



VEEL GESTELDE VRAGEN

Pincode vergeten ?

Als u uw persoonlijke pincode vergeten bent, kunt u uw Digipass niet meer gebruiken. Gelieve contact op te nemen met de helpdesk van Delen OnLine op het nummer +41 22 317 00 00.

Digipass geblokkeerd ?

Als u driemaal een verkeerde pincode ingeeft op uw scherm, wordt uw Digipass geblokkeerd gedurende 1 minuut. Na 5 foutieve pogingen wordt uw Digipass onbruikbaar. Indien uw Digipass onbruikbaar is geworden, gelieve contact op te nemen met de helpdesk van Delen OnLine op het nummer +41 22 317 00 00.

Digipass verloren?

Bij verlies van uw Digipass kunt u een nieuwe Digipass aanvragen. De kostprijs hiervan vindt u terug op www.delen.be onder de rubriek "Publicaties > Tarieven". Gelieve contact op te nemen met de helpdesk van Delen OnLine op het nummer +41 22 317 00 00.

Handleiding - Delen OnLine

Teneinde uw Delen OnLine account te raadplegen via de website, heeft u een gebruikersnaam (User ID) en een Digipass nodig. Na het ingeven van de User ID, zal de Digipass voor u een éénmalig dynamisch paswoord genereren zodat u kan genieten van een maximale beveiliging van uw Delen OnLine account.

Maar ook u kunt een aantal maatregelen nemen om op een veilige manier te surfen op het internet. Hieronder vindt u 5 relatief eenvoudige, maar efficiënte tips:

1. Beveilig uw computer met een antivirusprogramma, een antispamfilter en een firewall en zorg ervoor dat u de software regelmatig update.
2. Controleer de echtheid van de website: kijk na of het internetadres begint met 'https' nadat u hebt doorgedrukt op "Login" (<https://www.delen.ch/cgi-in/...>), check of u het hangslot-icoontje vindt in het scherm van uw browser en controleer of het inloggen op Delen OnLine verloopt zoals gebruikelijk.
3. Respecteer de systeemvereisten. Kijk regelmatig (wekelijks) na of er geen updates zijn voor de door u gebruikte software.
4. Blijf alert en voorzichtig: Delen Private Bank zal nooit bankrekeningnummers, paswoorden of andere codes vragen. Reageer dus nooit op e-mails die dat wel doen
5. Klik op "Logout" als u uw Delen OnLine-sessie wenst te beëindigen, de knop logout bevindt zich rechtsbovenaan op uw scherm.


Merkt u onregelmatigheden op onze website of heeft u twijfels, aarzel niet om meteen contact op te nemen met de helpdesk van Delen OnLine: +41 22 317 00 00 of helpdesk@delen.ch.


HOE INLOGGEN OP DELEN ONLINE

Stap 1: Surf naar www.delen.be en klik op "Login"

Stap 2: Bestaande gebruikers: geef uw gebruikersnaam (User ID) in en klik vervolgens op "Versturen"

Nieuwe gebruikers: indien u nog niet beschikt over een persoonlijke gebruikersnaam (User ID) kan u deze telefonisch bekomen op het nummer: +41 22 317 00 00

Stap 3: Zet uw Digipass aan door op  te drukken

Stap 4: Druk op 

Stap 5: Geef uw persoonlijke pincode in en druk op 

Stap 6: De code die verschijnt op de Digipass, geeft u in op uw computerscherm. Klik vervolgens op "Versturen"