



Cette touche sert à vous connecter sur Delen OnLine.

Cette touche vous permet de signer des documents, des ordres, etc.,... via Delen OnLine.

Cette touche vous permet de modifier votre code PIN, d'activer le Bluetooth ou de demander votre numéro de série.

On / Off

Cette touche vous permet de confirmer des données

Cette touche vous permet d'effacer les données de l'écran de votre Digipass et d'en introduire de nouvelles.

FORUM AUX QUESTIONS

Code PIN oublié ?

Si vous ne vous souvenez plus de votre code PIN, vous ne pourrez plus utiliser votre Digipass. Prenez alors contact avec le service d'assistance Delen OnLine au numéro +352 44 50 60 224.

Digipass bloqué ?

Si vous introduisez 3 fois de suite un code PIN erroné sur votre écran, votre Digipass sera bloqué pendant une minute. Après 5 tentatives infructueuses, votre Digipass sera inutilisable. Dans ce cas, veuillez prendre contact avec le service d'assistance Delen OnLine au numéro +352 44 50 60 224.

Digipass perdu ?

En cas de perte de votre Digipass, vous pouvez en demander un nouveau. Le tarif figure sur le site www.delen.lu sous la rubrique "Publications > Tarifs". Pour en obtenir un nouveau, veuillez contacter le service d'assistance Delen OnLine au numéro +352 44 50 60 224.

Mode d'emploi - Delen OnLine

Pour consulter votre portefeuille, vous avez besoin d'un nom d'utilisateur (User ID) et d'un Digipass. Après avoir introduit votre nom d'utilisateur (User ID), le mot de passe dynamique et unique généré par le Digipass contribuera à la sécurisation optimale de votre connexion à Delen OnLine.

Vous pouvez aussi sécuriser votre accès à Internet. Voici 5 petits conseils, à la fois efficaces et simples à mettre en oeuvre :

1. Protégez votre ordinateur au moyen d'un programme anti-virus, d'un filtre anti-spam et d'un pare-feu et procédez régulièrement à une mise à jour de vos programmes.
2. Vérifiez l'authenticité du site web. Vous pouvez vérifier que vous êtes réellement en connexion avec le véritable site web Delen OnLine de la manière suivante : après avoir cliqué sur 'login', vérifiez que l'adresse internet commence bien par 'https' ([https://www.delen.lu/cgi-bin/...](https://www.delen.lu/cgi-bin/)), vérifiez la présence de l'icône représentant un cadenas dans votre moteur de recherche et vérifiez que la procédure de login se passe normalement.
3. Respectez les exigences système. Vérifiez régulièrement (1x par semaine) l'existence de mises à jour pour les logiciels que vous utilisez.
4. Soyez alerte et prudent. Delen Private Bank Luxembourg ne vous demandera jamais de fournir des numéros de compte, des mots de passe ou tout autre code. Ne réagissez jamais à des e-mails vous enjoignant de le faire.
5. Pour terminer votre session sur Delen OnLine, cliquez sur "Logout" à droite en haut de l'écran.


Si vous rencontrez des problèmes ou irrégularités durant votre session sur notre site, adressez-vous à notre service d'assistance Delen OnLine +352 44 50 60 224 ou helpdesk@delen.lu.

COMMENT SE CONNECTER SUR LE SITE DELEN ONLINE


Etape 1: Surfez sur www.delen.lu et cliquez sur "Login".

Etape 2: Utilisateurs existants : introduisez votre nom d'utilisateur (User ID) et cliquez ensuite sur "Envoyer".

Nouveaux utilisateurs : si vous ne disposez pas encore d'un nom d'utilisateur personnel vous pouvez l'obtenir en téléphonant au numéro +352 44 50 60 224.

Etape 3: Allumez votre Digipass en appuyant sur .

Etape 4: Appuyez sur .

Etape 5: Introduisez votre code PIN et appuyez ensuite sur .

Etape 6: Introduisez sur votre écran d'ordinateur le code qui apparaît sur votre Digipass. Cliquez ensuite sur "Envoyer".

Portefeuille

Dans cette rubrique, vous retrouvez les valeurs détenues dans votre portefeuille:

Aperçu général

- Pour suivre aisément tous les mouvements à l'intérieur de votre portefeuille, cliquez sur le(s) numéro(s) de compte.
- Introduisez la date de votre choix sous la rubrique "Portefeuille en pdf" et cliquez sur "GO".
- Pour importer votre portefeuille en format csv en Excel, et y travailler vous-même, cliquez sur "Download csv".
- Pour suivre votre rendement et l'évolution de votre valorisation instantanément, cliquez sur le pourcentage du rendement.

Libelle	Qté	OH	CO	COurs moyen	Dernier cours	Ent. E2010
HERMES UNIVERSAL MED*	1	4.7%	511.35	511.35	511.35	95.07
Total Espèces						
Compte	678	-63	EUR	1	511.35	511.35

Aperçu du portefeuille
 Total Portefeuille: **456 556.67 EUR**

Transparence

Vous pouvez suivre le portefeuille sous-jacent d'Hermes Universal en toute transparence:

- les valeurs sous-jacentes
- la pondération et la valorisation de chaque valeur à l'intérieur du portefeuille

Libelle	Qté	OH	CO	COurs moyen	Dernier cours	Ent. E2010
ACKERMANS	1	0.50%	511.35	511.35	511.35	

Total des espèces
 678 -63 EUR 1 511.35

Lookthrough transparence SIGVAS
 Total: 455 480.37 EUR

Données concernant le titre

Positionnez-vous sur le nom du titre:

- % in total: pourcentage que représente le titre par rapport à la totalité du portefeuille.
- Price earning/year: rapport cours/bénéfice.
- Price earning/next year: estimation du rapport cours/bénéfice.
- Year to date: rendement atteint par le titre en Bourse depuis le début de l'année.

YTD	Ticker	Libelle	% in total	OH	CO	COurs moyen	Dernier cours	Ent. E2010
▲	14-344 ARI BB	ANHEUSER-BUSCH INBEV (Bm:BB000793207)	0.50%	1	511.35	511.35	511.35	
▲	54-116 AAPL US	APPLE INC	12.72%					
▲	3-83X XX	Athens Europ	1.47%					
▲	16-35% ATHVGA	Athens Vega	1.47%					
▲	6-01% BAYN GR	BAYER	1.00%					
▲	-1-77% DELB BB	DELHAIZE GROUPE	1.00%					

Boîte mail

Dans cette rubrique, vous retrouvez tout ce qui concerne le courrier.

- Vous pouvez demander vos extraits de compte online sous cette rubrique en cliquant sur "Extraits".
- Vous pouvez envoyer un message sécurisé à votre gestionnaire ou à notre service d'assistance, en cliquant sur "Messages".

Reliever ses extraits
 Liste des nouveaux extraits à votre disposition

15/01/2012 - 05/02/2012

15/01/2012 - 05/02/2012

Cours

Ce menu vous fournit des informations sur le cours, telles que:

- Les indices boursiers, en cliquant sur "Indices mondiaux".
- Une information récente sur le cours du titre de votre choix, en cliquant sur "Cours" dans le menu.

Recherche d'une valeur
 Rechercher via un indice

Cours & graphiques
 Liste des Valeurs: BEL 20 (2826.97 / 0.3%)

Grâce à la fonction de recherche, vous pouvez également trouver le titre que vous voulez.

Actualité et analyses

Cette rubrique vous permet de suivre l'actualité de près. Vous retrouvez ici, nos bulletins d'information et nos rapports annuels.

Bulletins mensuels 2011

- ANALYSE D'INVESTISSEMENT: Le marché boursier offre-t-il de bonnes opportunités?
- ANALYSE VOTRE PORTFOLLEUE: Investir un an après
- ANALYSE VOTRE PORTFOLLEUE: Investir 10 ans après
- ANALYSE VOTRE PORTFOLLEUE: Investir 20 ans après
- ANALYSE VOTRE PORTFOLLEUE: Investir 30 ans après
- ANALYSE VOTRE PORTFOLLEUE: Investir 40 ans après
- ANALYSE VOTRE PORTFOLLEUE: Investir 50 ans après
- ANALYSE VOTRE PORTFOLLEUE: Investir 60 ans après
- ANALYSE VOTRE PORTFOLLEUE: Investir 70 ans après
- ANALYSE VOTRE PORTFOLLEUE: Investir 80 ans après
- ANALYSE VOTRE PORTFOLLEUE: Investir 90 ans après
- ANALYSE VOTRE PORTFOLLEUE: Investir 100 ans après

Aide et guide

Cette rubrique vous fournit la version la plus récente de ce mode d'emploi.

Si ce mode d'emploi ne répond pas à toutes vos questions, vous pouvez appeler le +352 44 50 60 224, les jours ouvrables entre 9h et 17h sans interruption. Un spécialiste de Delen OnLine vous aidera pas à pas.