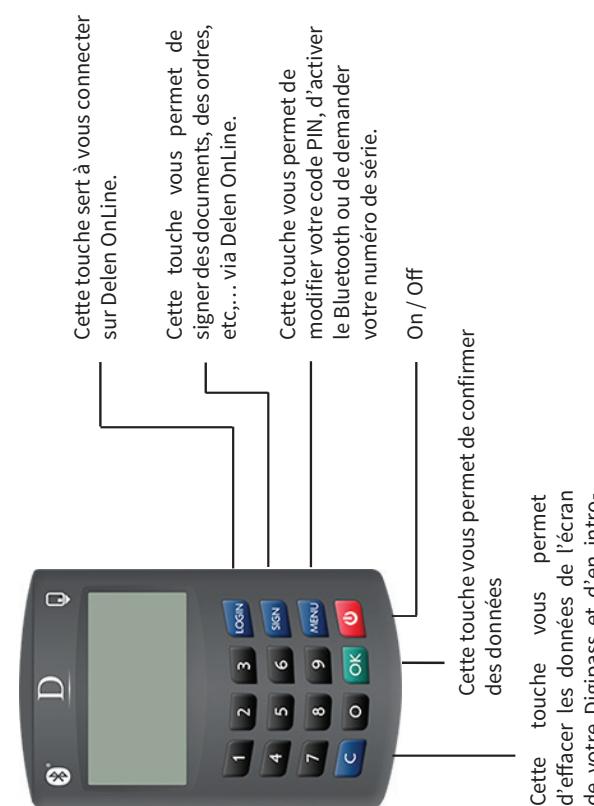


Pour consulter votre portefeuille, vous avez besoin d'un nom d'utilisateur (User ID) et d'un Digidpass. Après avoir introduit votre nom d'utilisateur (User ID), le mot de passe dynamique et unique généré par le Digidpass contribuera à la sécurisation optimale de votre connexion à Delen OnLine.



## FORUM AUX QUESTIONS

**Code PIN oublié ?**

Si vous ne vous souvenez plus de votre code PIN, vous ne pourrez plus utiliser votre Digidpass. Prenez alors contact avec le service d'assistance Delen OnLine au numéro +352 44 50 60 224.

**Digidpass bloqué ?**

Si vous introduisez 3 fois de suite un code PIN erroné sur votre écran, votre Digidpass sera bloqué pendant une minute. Après 5 tentatives infructueuses, votre Digidpass sera inutilisable. Dans ce cas, veuillez prendre contact avec le service d'assistance Delen OnLine au numéro +352 44 50 60 224.

**Digidpass perdu ?**

En cas de perte de votre Digidpass, vous pouvez en demander un nouveau. Le tarif figure sur le site [www.delen.lu](http://www.delen.lu) sous la rubrique "Publications > Tarifs". Pour en obtenir un nouveau, veuillez contacter le service d'assistance Delen OnLine au numéro +352 44 50 60 224.

## COMMENT SE CONNECTER SUR LE SITE DELEN ONLINE

Etape 1: Surfiez sur [www.delen.lu](http://www.delen.lu) et cliquez sur "Login".

Etape 2: Utilisez les boutons : introduisez votre nom d'utilisateur (User ID) et cliquez ensuite sur "Envoyer".

Nouveaux utilisateurs : si vous ne disposez pas encore d'un nom d'utilisateur personnel vous pouvez l'obtenir en téléphonant au numéro +352 44 50 60 224.

Etape 3: Allumez votre Digidpass en appuyant sur .

Etape 4: Appuyez sur .

Etape 5: Introduisez votre code PIN et appuyez ensuite sur .

Etape 6: Introduisez sur votre écran d'ordinateur le code qui apparaît sur votre Digidpass. Cliquez ensuite sur "Envoyer".

