



Deze toets gebruikt u om in te loggen op Delen OnLine.

Deze toets gebruikt u om o.a. orders via Delen OnLine te ondertekenen.

Via deze toets kunt u uw pincode veranderen, Bluetooth activeren en uw digipass serienummer opvragen.

Via deze toets kunt u gegevens bevestigen. On / Off

Via deze toets kunt u de gegevens op uw Digipass scherm wissen en nieuwe gegevens ingeven.

VEEL GESTELDE VRAGEN

Pincode vergeten ?

Als u uw persoonlijke pincode vergeten bent, kunt u uw Digipass niet meer gebruiken. Gelieve contact op te nemen met de helpdesk van Delen OnLine op het nummer +352 44 50 60 224.

Digipass geblokkeerd ?

Als u driemaal een verkeerde pincode ingeeft op uw scherm, wordt uw Digipass geblokkeerd gedurende 1 minuut. Na 5 foutieve pogingen wordt uw Digipass onbruikbaar. Indien uw Digipass onbruikbaar is geworden, gelieve contact op te nemen met de helpdesk van Delen OnLine op het nummer +352 44 50 60 224.

Digipass verloren?

Bij verlies van uw Digipass kunt u een nieuwe Digipass aanvragen. De kostprijs hiervan vindt u terug op www.delen.lu onder de rubriek "Publicaties > Tarieven". Gelieve contact op te nemen met de helpdesk van Delen OnLine op het nummer +352 44 50 60 224.

Handleiding - Delen OnLine

Teneinde uw Delen OnLine account te raadplegen via de website, heeft u een gebruikersnaam (User ID) en een Digipass nodig. Na het ingeven van de User ID, zal de Digipass voor u een éénmalig dynamisch paswoord genereren zodat u kan genieten van een maximale beveiliging van uw Delen OnLine account.

Maar ook u kunt een aantal maatregelen nemen om op een veilige manier te surfen op het internet. Hieronder vindt u 5 relatief eenvoudige, maar efficiënte tips:

1. Beveilig uw computer met een antivirusprogramma, een antispywarefilter en een firewall en zorg ervoor dat u de software regelmatig update.
2. Controleer de echtheid van de website: kijk na of het internetadres begint met 'https' nadat u hebt doorgeklikt op "Login" ([https://www.delen.lu/cgi-in/...](https://www.delen.lu/cgi-in/)), check of u het hangslot-icoontje vindt in het scherm van uw browser en controleer of het inloggen op Delen OnLine verloopt zoals gebruikelijk.
3. Respecteer de systeemvereisten. Kijk regelmatig (wekelijks) na of er geen updates zijn voor de door u gebruikte software.
4. Blijf alert en voorzichtig: Delen Private Bank Luxembourg zal nooit bankrekeningnummers, paswoorden of andere codes vragen. Reageer dus nooit op e-mails die dat wel doen.
5. Klik op "Logout" als u uw Delen OnLine-sessie wenst te beëindigen, de knop logout bevindt zich rechtsbovenaan op uw scherm.


Merkt u onregelmatigheden op onze website of heeft u twijfels, aarzel niet om meteen contact op te nemen met de helpdesk van Delen OnLine: +352 44 50 60 224 of helpdesk@delen.lu.

HOE INLOGGEN OP DELEN ONLINE


Stap 1: Surf naar www.delen.lu en klik op "Login".

Stap 2: Bestaande gebruikers: geef uw gebruikersnaam (User ID) in en klik vervolgens op "Versturen".

Nieuwe gebruikers: indien u nog niet beschikt over een persoonlijke gebruikersnaam (User ID) kan u deze telefonisch bekomen op het nummer: +352 44 50 60 224.

Stap 3: Zet uw Digipass aan door op  te drukken.

Stap 4: Druk op .

Stap 5: Geef uw persoonlijke pincode in en druk op .

Stap 6: De code die verschijnt op de Digipass, geeft u in op uw computerscherm. Klik vervolgens op "Versturen".

Portefeuille

Onder deze rubriek vindt u de aangehouden lijnen binnen uw portefeuille terug:

Totaaloverzicht

- Volg moeiteloos alle bewegingen binnen uw portefeuille op. Klik op uw rekeningnummer(s).
- Geef de datum van uw keuze in onder de rubriek "Portefeuille in PDF" en klik op "GO".
- Importeer uw portefeuille in csv formaat in Excel, en ga daarna zelf aan de slag. Klik op "Download csv".
- Volg uw rendement en de evolutie van uw waardering op de voet op. Klik op het rendementspercentage.

Transparantie

- Volg de onderliggende portefeuille van uw deelbewijzen in Hermes Universal in alle transparantie op*.
- de onderliggende waarden
- de weging en waardering van de individuele waarden binnen de portefeuille

Gegevens over het effect

- Positioneer de muispointer op de naam van het effect:
- % in total: percentage dat het effect in de totale portefeuille vertegenwoordigt.
- Price earning / year: koers/winst-verhouding
- Price earning / next year: indicatieve, verwachte koers/winstverhouding
- Year to date: rendement dat het effect op de beurs heeft gehaald, sedert het begin van het jaar

Brievenbus

Onder deze rubriek vindt u alle post gerelateerde zaken terug:

- U kan uw rekeninguittrekels op A4-formaat in lijstvorm online opvragen. Klik op "Uttreksels"
- U kan een beveiligd bericht ontvangen van maar ook verzenden naar uw beheerder of onze helpdesk. Klik op "Berichten"

Koersen

- Onder deze menu topic vindt u allerlei koersgerelateerde informatie terug waaronder:
 - Courante beursindexen. Klik op "Wereldindexen"
 - Persoonlijke favoriete lijsten. Klik op "Lijst maken"
 - Recente koersinformatie van de waarden van uw keuze. Klik op "Koersen" in het menu.

- U kan ook een waarde van uw keuze opzoeken aan de hand van de zoekfunctie in uw scherm.

Publicaties

- Onder deze rubriek volgt u het nieuws op de voet op. U vindt hier, naast heel wat ander financieel nieuws, o.a. ons beleggingsbulletin, en onze jaarverslagen.

Hulp

- Onder deze rubriek vindt u o.a. de meest recente versie van deze handleiding terug.

- Mocht u bijstand wensen, aarzel niet ons te contacteren op het nummer +352 44 50 60 224. Wij zijn bereikbaar van 9u tot 17u (ma-vrij). U wordt verbonden met een Delen OnLine specialist die u stap voor stap zal begeleiden.