

ALGEMENE VOORWAARDEN

van toepassing op de relatie tussen Delen Private Bank Luxembourg S.A. (de "Bank") en haar klanten
(met ingang van 1 juni 2024)

Voorafgaande bepalingen

De zakenrelatie tussen de klant (hierna "de Klant" genoemd) en Delen Private Bank Luxembourg S.A. (hierna "de Bank" genoemd) is gebaseerd op wederzijds vertrouwen. De Bank stelt haar diensten ter beschikking van haar Klant voor de uitvoering van de meest uiteenlopende orders. De verscheidenheid van de verrichtingen, hun grote aantal en de snelheid waarmee ze vaak moeten worden verwerkt, vereisen in het belang van de rechtszekerheid dat de wederzijdse rechten en plichten door bepaalde algemene regels worden vastgelegd.

De Bank is in het Groothertogdom Luxemburg erkend als kredietinstelling onder het handelsregisternummer B27146 en is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de controleoverheid in Luxemburg, de *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (de "CSSF"), gevestigd te L-1150 Luxemburg, Route d'Arlon 283 alsook aan dat van de Europese Centrale Bank. Zij is onderworpen aan de professionele verplichtingen, zoals opgelegd door de gewijzigde wet van 5 april 1993 "*relative au secteur financier*" en aan diverse omzendbrieven die kunnen worden geraadpleegd op de website van de CSSF (www.cssf.lu).

In deze Algemene Voorwaarden heeft het begrip "effect" dezelfde betekenis als het begrip "financieel instrument".

Beleggingen in financiële instrumenten, edelmetalen en deviezen zijn onderhevig aan schommelingen op de markt en hoewel de Klant op deze manier aanzienlijke winst kan maken, kan hij eveneens verliezen lijden. Goede prestaties in het verleden bieden geen waarborg voor goede prestaties in de toekomst. De Klant verbindt zich ertoe om slechts te beleggen in producten waarmee hij vertrouwd is en die met zijn financiële draagkracht overeenkomen.

Artikel 1: Toepassing van de algemene voorwaarden, toepasselijke wetgeving en juridische bevoegdheid

1.1. De relaties tussen de Bank en haar Klanten zijn onderworpen aan deze voorwaarden en de bijzondere overeenkomsten en voorwaarden afgesproken onder partijen, alsook aan de wetten, reglementen en gebruiken vastgelegd door de Internationale Kamer van Koophandel en interbancaire overeenkomsten, evenals aan de bancaire gebruiken die algemeen van toepassing zijn en in acht worden genomen door de Luxemburgse financiële markten.

1.2. De relaties tussen de Bank en haar Klanten vallen onder de Luxemburgse wetgeving.

1.3. Enkel de Luxemburgse rechtbanken in het Groothertogdom Luxemburg zijn bevoegd om uitspraak te doen over enig geschil tussen de Klant en de Bank, waarbij deze laatste het geschil echter kan voorleggen aan ieder ander rechtscollege dat volgens de toepasselijke verdragen en verordeningen normaal bevoegd zou zijn, met inbegrip van een rechtscollege van het land in het rechtsgebied waar de Klant zijn activa heeft.

Bij geschil aanvaardt de Klant echter dat, voor procedures in kortgeding en tot het stellen van een waarborg, de aanmaningen of dagvaardingen hem mogen worden betekend op de maatschappelijke zetel van de bank waar hij met dit doel domicilie kiest. Hetzelfde principe is van toepassing op alle gerechtelijke procedures indien de Klant woonachtig is buiten de Europese Unie.

Rechtsvorderingen tegen de Bank verjaren na een periode van 3 jaar. De verjaringstermijn loopt vanaf de datum waarop de aan de Bank verweten feiten al dan niet werden begaan. Iedere rechtsvordering die na die datum wordt ingezet, wordt geacht te zijn verjaard.

Artikel 2: Opening van een rekening, handtekeningen en volmachten

2.1. De Bank opent voor natuurlijke personen of rechtspersonen die vooraf door haar Directie werden aanvaard, rekeningen van deposito's, liquide middelen, edelmetalen of effecten, op zicht of op termijn, in de nationale munt of in een buitenlandse door de Bank aanvaarde munteenheid (onder voorbehoud van de wisselreglementering die van kracht is op het ogenblik van de opening van de rekeningen).

De rekeningen worden geopend op naam van één of meer rekeninghouders.

2.2. Bij het begin van de relatie dient de Klant aan de Bank de exacte gegevens door te geven betreffende zijn identificatie (bv. naam/benaming of firmanaam, woonplaats, maatschappelijke zetel, verblijfplaats, nationaliteit, burgerlijke staat, beroep) door aan de Bank een officieel identificatiedocument te overhandigen en de oorsprong te verantwoorden van de tegoeden die hij bij de Bank deponeert. Hij dient ook alle gegevens te verstrekken waarom de Bank hem verzoekt om zijn risicoprofiel te kunnen opstellen en een beeld te krijgen van zijn kennis van financiële instrumenten. Natuurlijke personen kunnen worden verzocht om hun juridische handelingsbekwaamheid aan te tonen. Rechtspersonen en andere juridische entiteiten moeten een eensluidend verklaarde kopie van hun geüpdatete statuten voorleggen, een recent uittreksel uit het handels- en vennootschappenregister, en een besluit waarin de lijst is opgenomen van de personen die de vennootschap kunnen binden en vertegenwoordigen tegenover derden, en tenslotte, wanneer van toepassing, hun LEI-code (*Legal Entity Identifier*) (zie punt 17.2.5).

Natuurlijke personen, rechtspersonen en andere juridische entiteiten moeten aan de Bank alle documenten overhandigen die deze laatste op geregelde tijdstippen zou kunnen eisen in verband met de identificatie van de Klant en de economische begunstigde overeenkomstig de toepasselijke Luxemburgse wetgeving.

Bij het identificeren van deze economische begunstigde zal de Bank desgevallend informeren naar de eigendoms- en controlestructuur van de Klant of lasthebber wanneer deze een vennootschap, rechtspersoon, stichting, fiducie, trust of soortgelijke juridische constructie is. In dat opzicht kan de Bank met name het register van de uiteindelijke begunstigten raadplegen.

De Bank is tevens gemachtigd om bij de opening van de rekening of op een later tijdstip een dergelijk identificatiedocument te eisen alsook ieder ander document dat zij noodzakelijk acht om haar de mogelijkheid te bieden haar wettelijke verplichtingen na te komen en om een vertrouwensrelatie met de Klant te onderhouden. **Indien de Klant nalaat om deze documenten tijdig aan de Bank voor te leggen, is de Bank gemachtigd om de rekening te blokkeren, het saldo van de Klant te vereffenen en de rekening van deze laatste af te sluiten.**

De Klant verbindt zich ertoe om de Bank schriftelijk op de hoogte te brengen van iedere wijziging die zich zou kunnen voordoen in de hierboven vermelde identificatie-elementen.

2.3. De tegoeden die aan de Bank worden overhandigd voor er een formele rekeningrelatie is ontstaan tussen de Klant en de Bank, worden gestort op een interne rekening van de Bank die geen rente oplevert; de Bank kan weigeren om een rekening te openen op naam van de Klant zolang deze laatste niet tot tevredenheid van de Bank alle documenten voor de opening van een rekening heeft overhandigd en de nodige stukken heeft voorgelegd.

Indien er geen rekeningrelatie ontstaat of wanneer de rekening van de Klant wordt afgesloten, beschikt de Bank over de haar overhandigde tegoeden overeenkomstig artikel 12.3. en, bij uitbreiding, overeenkomstig het toepasselijk recht.

2.4. De Klant moet bij de Bank een specimen neerleggen van zijn handtekening en desgevallend van die van zijn gemachtigde organen of ondertekenaars, alsook van zijn conventionele lasthebbers. De Bank kan het uitsluitend houden bij deze specimens los van elke neerlegging van handtekeningen bij een handelsregister of een andere officiële publicatie.

De Bank kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het bedrieglijk gebruik door een derde van de holografische handtekening, ook al is die echt of vervalst.

Bijgevolg, indien de Bank het bedrieglijk gebruik van een echte of vervalste handtekening van de klant op de documenten niet opmerkt en transacties doorvoert op basis van dergelijke documenten, **wordt zij, behalve in geval van zware fout bij de controle van deze documenten, ontheven van haar verplichting om aan de Klant de tegoeden terug te geven die door deze laatste bij de Bank werden gedeponeerd en die via het bedrieglijke gebruik van deze documenten werden verduisterd.** In dat geval wordt de Bank geacht een geldige betaling te hebben verricht op instructie van de echte Klant.

In het geval van verrichtingen waarvoor de holografische handtekening werd vervangen door een persoonlijk en vertrouwelijk elektronisch toegangsmiddel, zoals het intikken van een identificatienummer of het elektronisch doorsturen van een wachtwoord, is dit toegangsmiddel tegenstelbaar aan de titularis met dezelfde waarde als de holografische handtekening en de bovenstaande bepalingen blijven van toepassing, tenzij de partijen anders overeengekomen zijn.

2.5. De specimen van de handtekening van de organen, gevolmachtigden en mandatarissen die de Bank kunnen verbinden en vertegenwoordigen, worden opgenomen op een lijst die de Klant kan raadplegen. Enkel de stukken die deze handtekeningen dragen, verbinden de Bank.

2.6. De Klant kan zich tegenover de Bank laten vertegenwoordigen door één of meer lasthebbers. De hiertoe vereiste volmachten moeten schriftelijk worden bevestigd en neergelegd bij de Bank. Tenzij anders overeengekomen, blijven zij geldig tot ten laatste vijftien dagen na de dag waarop de Bank *door de Klant, of bij onvermogen of overlijden van de Klant, door één van zijn vertegenwoordigers of erfopvolgers* schriftelijk op de hoogte is gebracht van één van de wettelijke of conventionele oorzaken van stopzetting van de volmacht, zelfs indien deze oorzaken officieel werden bekendgemaakt.

De aansprakelijkheid van de Bank kan niet worden ingeroepen voor verrichtingen die overeenkomstig de volmacht werden uitgevoerd vóór de ontvangst van bovengenoemde kennisgeving.

2.7. De Bank mag de uitvoering van de door een lasthebber gegeven instructies weigeren om redenen die enkel te maken hebben met diezelfde lasthebber alsof die lasthebber zelf de Klant was.

2.8. De Bank is niet verplicht om na te gaan of de door de Klant meegedeelde gegevens correct en volledig zijn en draagt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid.

Elke wijziging van de gegevens moet onmiddellijk schriftelijk worden gemeld aan de Bank. **De Klant is, met uitsluiting van de Bank, als enige verantwoordelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door het opgeven van valse, onjuiste, vervallen of onvolledige gegevens.** Wanneer de Bank de geldigheid, de volledigheid en de authenticiteit moet nagaan van de documenten die zij ontvangt of aflevert op vraag van een Klant, of wanneer de Bank hiervan een vertaling moet maken, is zij slechts aansprakelijk in geval van **zware fout**.

Artikel 3: Verplichting inzake beheer en informatie

3.1. De Bank draagt geen enkele verplichting of verantwoordelijkheid met betrekking tot het beheer van de tegoeden en/of de schulden van de Klant. De Bank is meer in het bijzonder niet verplicht om de Klant te informeren over mogelijke

verliezen als gevolg van wijzigingen in de marktomstandigheden, de waarde van de tegoeden en/of schulden die haar worden toevertrouwd en over de omstandigheden die de waarde van die tegoeden en/of schulden ongunstig zouden kunnen beïnvloeden of in gevaar brengen.

De Klant is gehouden persoonlijk de door de Bank verstrekte informatie na te gaan. Deze informatie heeft een louter indicatieve waarde en de Bank is enkel aansprakelijk in geval van zware of opzettelijke fout.

De door de Bank verstrekte gegevens, en met name deze die betrekking hebben op de waardering van de tegoeden op rekening, zijn gebaseerd op de gegevens die door derden worden verstrekt (zoals dienstverleners die gespecialiseerd zijn in financiële dienstverlening of gereguleerde markten). De Bank ziet toe op de kwaliteit en de correctheid ervan.

Indien de Bank bij wijze van dienst aan of op vraag van de Klant adviezen verleent inzake vermogensbeheer of haar mening geeft omtrent vermogensbeheer, is zij slechts verbonden door een inspanningsverbintenis en staat zij enkel in voor zware of opzettelijke fout.

3.2. De Bank heeft het recht om haar Klanten algemene, publiek toegankelijke bankinformatie te verschaffen betreffende vennootschappen of andere wettelijke entiteiten en natuurlijke personen die ingeschreven zijn bij het handelsregister.

Commerciële inlichtingen worden door de Bank doorgestuurd overeenkomstig de gebruiken.

3.3. Indien de Bank informatie doorgeeft of nalaat door te geven in het kader van haar normale bancaire praktijk, is zij tegenover de persoon die de informatie ontvangt enkel aansprakelijk voor zware fout of bedrog.

3.4. De Klant is zich ervan bewust en aanvaardt dat de Bank, in zoverre is voldaan aan de wettelijke voorwaarden voor het verstrekken van gegevens aan de Klant via de website van de Bank, hem bepaalde informatie uitsluitend via haar website kan verstrekken, zoals gegevens in verband met de Bank en haar diensten, inclusief haar beleid inzake belangenconflicten, gegevens betreffende de financiële instrumenten, gegevens aangaande de vrijwaring van de financiële instrumenten en de fondsen van de Klanten, en gegevens in verband met de verbonden kosten en uitgaven, en het orderuitvoeringsbeleid van de Bank. De Klant zal via e-mailbericht op de hoogte worden gebracht van het adres van de website en van de plaats op de website waar hij deze informatie kan vinden. Door deze Algemene Voorwaarden te ondertekenen, verbindt de Klant zich ertoe om de website van de Bank regelmatig te raadplegen. In zoverre de wet een verplichting in die zin oplegt, zal de Bank de Klant via e-mailbericht op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen in deze gegevens met vermelding van het adres van de website en de plaats op de website waar hij de gewijzigde informatie kan vinden.

Voor elke investeringsdienst die onder Verordening SFDR 2019/2088 kan de informatie inzake het duurzaamheidsbeleid geraadpleegd worden op de website-pagina van de bank: www.delen.bank/fr-lu/publicaties/juridische-info ; deze precontractuele inlichtingen tonen aan hoe er rekening gehouden wordt met de duurzaamheidsrisico's in de investeringsbeslissingen, hoe ze het verwachte rendement beïnvloeden of waarom ze niet pertinent zijn. Het discretionair beheer van de Bank wordt beschouwd als een financieel product dat binnen een algemene investeringsstrategie de ecologische en sociale kenmerken promoot (artikel 8 SFDR).

3.5 De Bank zal de Klant een bepaalde hoeveelheid gegevens en rapporten verstrekken, hetzij in het algemeen, hetzij volgens de verstrekte diensten.

3.5.1 Algemene rapporten

Volgens de MiFID II-reglementering is de Bank verplicht om de Klant op de hoogte te brengen van bepaalde ontwikkelingen in zijn portefeuille.

Als de Klant gekozen heeft voor een mandaat van discretionair beheer, dan zal hij op de hoogte worden gebracht als zijn portefeuille 10% van zijn waarde (of een veelvoud van 10%) verliest, of, indien het een niet-professionele klant betreft, als zijn beleggingen in leveraged financiële instrumenten en/of transacties waarbij een voorwaardelijke verplichting wordt aangegaan* meer dan 10% van hun waarde (of een veelvoud van 10%) verliezen (*transacties waarbij een voorwaardelijke verplichting wordt aangegaan kunnen voor de beleggers financiële verbintenissen en andere verplichtingen inhouden die bovenop de aankoopkosten zouden moeten worden betaald).

Met de uitdrukkelijke toestemming van de Klant heeft de Bank ervoor gekozen om de waardedaling van 10% voor beleggingen in leveraged financiële instrumenten en/of transacties waarbij een voorwaardelijke verplichting wordt aangegaan, op geaggregeerde basis te beoordelen, en meer specifiek op de totale waarde van de portefeuille.

De uitdrukkelijke toestemming van de Klant wordt verkregen bij de ondertekening van de overeenkomsten voor discretionair beheer of advies.

De Klant heeft de mogelijkheid om die toestemming op elk moment in te trekken.

3.5.2 Specifieke rapporten

In geval van beleggingsadvies zal de Bank de Klant vóór de uitvoering van de transactie een geschiktheidsrapport bezorgen, dat met name een samenvatting omvat van de gegeven adviezen en een uitleg waarom de geformuleerde aanbeveling geschikt is voor de Klant, inclusief de wijze waarop ze in overeenstemming is met de doelstellingen en de specifieke situatie van de Klant voor wat betreft de vereiste beleggingsduur, de kennis en ervaring van de Klant en de houding van de Klant ten aanzien van risico's en zijn capaciteit om verliezen te aanvaarden. De Bank zal in het geschiktheidsrapport aangeven of het voor de aanbevolen diensten of instrumenten mogelijk vereist is dat de Klant verzoekt om de overeengekomen bepalingen periodiek opnieuw te onderzoeken en zal de aandacht van de Klant op deze eventuele vereiste vestigen. Indien de Bank een geschiktheidsverklaring moet verstrekken en indien de overeenkomst tot aankoop of verkoop van een financieel instrument wordt gesloten door middel van een techniek voor communicatie op afstand die de voorafgaande verstrekking van de geschiktheidsverklaring belet, kan deze verklaring worden verstrekt op een duurzame drager onmiddellijk nadat de Klant door

een overeenkomst is gebonden. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat deze geschiktheidsverklaring hem op deze manier wordt verstrekt.

In geval van discretionair beheer of indien de Bank beslist om over te gaan tot, zal de Bank de Klant een periodiek rapport bezorgen met daarin een bijgewerkte verklaring van de manier waarop de belegging beantwoordt aan de voorkeuren, doelstellingen en andere kenmerken van de niet-professionele Klant.

Voor de uitvoering van orders, en voor zover ze niet worden uitgevoerd in het kader van een mandaat voor discretionair beheer, zal de Bank de Klant onverwijld een bericht bezorgen met een bevestiging van de uitvoering van zijn orders en de essentiële gegevens over de uitvoering van het order. Indien de orders betrekking hebben op units of rechten van deelneming van instellingen voor collectieve belegging die periodiek worden uitgevoerd, kunnen de berichten slechts halfjaarlijks worden verzonden.

3.5.3 Categorisering van Klanten

De Bank deelt Klanten die gebruikmaken van een beleggingsdienst of een beleggingsactiviteit of een nevendienst op de markten voor financiële instrumenten in als 'Niet-professionele Klant', 'Professionele Klant' of 'In aanmerking komende tegenpartij', volgens de criteria die zijn vastgesteld door de toepasselijke wetgeving.

Met uitzondering van de Professionele Klanten 'per se' (dat wil zeggen, Klanten die vanwege hun aard Professionele Klanten zijn en die automatisch als dusdanig worden ingedeeld door de wet), biedt de Bank haar Klanten het hoogste beschermingsniveau door hen automatisch in te delen in de categorie die de beste bescherming biedt, namelijk die van de 'Niet-professionele Klanten'. De Bank brengt de Klant bijgevolg op de hoogte dat hij wordt ingedeeld in de categorie 'Niet-professionele Klant' tenzij hij een bericht ontvangt waarin hij geïnformeerd wordt dat hij in een andere categorie is ingedeeld.

De Klant kan contact opnemen met de Bank en onder bepaalde voorwaarden vragen om van categorie te veranderen, en bijgevolg voor een lager beschermingsniveau kiezen.

Artikel 4: Waarborgen

4.1 Eenheid van rekening, verrekening, verwante verrichtingen

4.1.1. Alle door de Klant met de Bank verrichte transacties kaderen in de algemene context van de wederzijdse vertrouwensrelatie tussen de Bank en de Klant. In dat verband mogen alle rekeningen van de Klant (los van hun identificatienummer) en alle door de Klant gegeven en door de Bank uitgevoerde instructies niet apart worden geanalyseerd, maar moeten zij worden beschouwd als deel uitmakend van één enkele persoonlijke vertrouwensrelatie. Bijgevolg leidt de relatie met de Bank van rechtswege tot de totstandkoming van een overeenkomst van eenheid van rekening die onderworpen is aan de gebruikelijke regels voor dat soort overeenkomst alsook aan de hiernavolgende bijzondere regels.

De overeenkomst van eenheid van rekening is van toepassing op alle rekeningen die op naam van dezelfde Klant zijn geopend, ongeacht de aard, de munteenheid, de rentevoet of de termijn, zelfs indien deze rekeningen boekhoudkundig gesproken gescheiden zijn.

Alle debet- of creditverrichtingen tussen de Klant en de Bank worden verwerkt in die ene rekening, en vormen alle verrichtingen om tot gewone credit- en debetartikelen die op ieder ogenblik en meer bepaald op het ogenblik van het afsluiten van de rekening, leiden tot één opeisbaar schuldvorderings- of schuldsaldo.

Alle rekeningen van eenzelfde Klant vormen ongeacht hun identificatienummer, wat ook de munteenheid, de aard, de rentevoet of de termijn is, in feite en in rechte enkel de elementen van één ondeelbare rekening-courant, waarvan de credit- of debetpositie ten opzichte van de Bank slechts wordt vastgesteld na omzetting van alle saldo's in buitenlandse munt in de munteenheid die wettelijk van toepassing is in Luxemburg op de dag van vaststelling van de rekeningen.

Het saldo van deze unieke rekening, na vaststelling en omzetting, alsook het debetsaldo van elke rekening of subrekening wordt gewaarborgd door elke zakelijke of persoonlijke waarborg die door de Klant wordt gesteld, ongeacht de rekening, de subrekening of de verrichtingen waaraan deze verbonden is.

De bank kan meer in het bijzonder de verdisconteerde maar niet vervallen wissels op de dag van de afsluiting onmiddellijk tegenboeken op de debetzijde van de unieke rekening-courant (terwijl zij zelf eigenaar blijft), met volledig behoud van alle op andere juridische grondslagen gebaseerde rechtsmiddelen of verhaalmiddelen tegen medeschuldenaars en borgen, en van alle directe of indirecte, huidige of toekomstige, bestaande of mogelijke verplichtingen van welke aard ook die de Klant tegenover haar zou hebben. Het afsluiten van de rekening maakt al deze verrichtingen, met inbegrip van termijnverrichtingen, onmiddellijk opeisbaar.

Het saldo van deze unieke rekening is onmiddellijk opeisbaar, alsook de debetinteresten en de bijbehorende kosten.

Om het saldo van de unieke rekening-courant te kunnen vaststellen worden de financiële instrumenten gelijkgesteld met schuldvorderingen en worden zij gewaardeerd tegen de marktrente die van toepassing is op het ogenblik van hun waardering.

4.1.2. Er wordt overeengekomen dat alle **schuldvorderingen** van de Bank tegenover de Klant alsook alle schuldvorderingen van de Klant tegenover de Bank onderling verwant zijn. Bijgevolg kan de niet-uitvoering door de Klant van eender welke verplichting leiden tot de gewettigde weigering vanwege de Bank om haar eigen verplichtingen na te komen.

Indien de Klant nalaat of dreigt een opeisbare of een bijna opeisbare schuld niet te vereffenen, worden alle schulden en schuldvorderingen op zicht of op termijn van de Klant tegenover de Bank onmiddellijk opeisbaar. **De Bank heeft het recht om deze onderling te verrekenen zonder voorafgaande ingebrekestelling en volgens haar eigen orde van voorkeur.**

Debetsaldo's kunnen zonder enig bericht of andere formaliteit worden aangezuiverd door verrekening met alle credit- en debetgoeden en saldo's die, rechtstreeks of onrechtstreeks, hoofdelijk en ondeelbaar gehouden zijn tegenover de Bank.

Met het oog hierop is de Bank onherroepelijk gemachtigd om op ieder ogenblik alle nodige verrichtingen uit te voeren teneinde het debetsaldo van één rekening aan te zuiveren met het creditsaldo van een andere rekening.

4.2. Bijzondere regels

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat alle tegoeden van de Klant, de waarborgen en zekerheden van eender welke aard die door de Klant worden verleend naar aanleiding van een bepaalde verrichting of die zijn gegeven om het debetsaldo van een subrekening te dekken, het debetsaldo zullen dekken van alle andere subrekeningen en indien nodig, van de exclusieve rekening-courant.

De debiteuren-subrekeningen die op naam van de Klant worden geopend, leveren individueel debet- of creditrente op, naargelang van het geval.

De kwijtschelding van een schuld aan een solidaire schuldenaar van de Klant, leidt niet tot een vereffening van de schuldenlast, noch van de andere verplichtingen van de Klant tegenover de Bank.

4.3 Algemene inpandgeving

4.3.1. Als waarborg van alle huidige of toekomstige, al dan niet vervallen, voorwaardelijke of zekere schuldvorderingen die de Bank ongeacht om welke juridische reden tegenover de Klant zou hebben – onder meer de schuldvorderingen in hoofdsom en interesten, commissie en kosten, die voortvloeien uit voorschotten, leningen, Lombard-kredietoverschrijdingen, verrichtingen op termijn, waarborgen, tegenwaarborgen enz. (hierna de, "gewaarborgde schuldvorderingen" genoemd), kent de Klant hierbij aan de Bank, die aanvaardt, een recht van inpandgeving toe op alle tegoeden op rekening bij de Bank (hierna de, "in pand gegeven tegoeden" genoemd). Dit recht op inpandgeving zal onder meer betrekking hebben op alle financiële instrumenten en edelmetalen die vandaag en in de toekomst door de Klant bij de Bank of bij een subdepositaris van de Bank gedeponereerd zijn of die door derden namens de Bank voor rekening van de Klant worden bijgehouden, alsook op zijn schuldvordering op het totale huidige en toekomstige saldo in welke munteenheid ook van zijn rekeningen bij de Bank.

Het recht op inpandgeving van de Bank heeft tevens betrekking op alle rechten, meer in het bijzonder de interesten en dividenden die voortvloeien uit de in pand gegeven tegoeden, alsook op alle tegoeden die ter vervanging van de in pand gegeven tegoeden worden verworven.

De buitenbezitstelling en de tegenstelbaarheid aan derden kunnen geldig worden gerealiseerd door de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, alsook door de inschrijving op rekening van de in pand gegeven tegoeden, desgevallend als dusdanig aangemerkt in de boekhouding van de Bank.

De Bank kan in alle omstandigheden haar recht op inpandgeving melden en/of betekenen aan derden debiteuren, titularissen of anderen. Zij beschikt over een mandaat om namens en op kosten van de constituant alle nodige formaliteiten te vervullen teneinde het recht op inpandgeving tegenstelbaar te maken aan derden en om de overdracht te verrichten in haar voordeel of in het voordeel van een derde bij realisatie van dit recht op inpandgeving.

Indien de klant nalaat om eender welk verschuldigd bedrag te betalen, is de Bank gerechtigd om haar recht op inpandgeving in te roepen overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen en de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

De Bank kan haar recht op inpandgeving, zonder voorafgaande ingebrekestelling, op de meest gunstige door de Luxemburgse wet voorziene manier uitoefenen en meer in het bijzonder:

- a) wanneer het gaat om niet-beursgenoteerde financiële instrumenten:
 - i. zich de financiële instrumenten toe-eigenen tegen een prijs gelijk aan de boekhoudkundige waarde van die financiële instrumenten (zoals vastgesteld op basis van de laatst door de emittent bekendgemaakte waarde); en/of
 - ii. de in pand gegeven tegoeden onderhands verkopen of laten verkopen tegen normale commerciële voorwaarden; en/of
 - iii. de financiële instrumenten openbaar laten verkopen en de opbrengst van die verkoop besteden aan de volledige of gedeeltelijke betaling van de onbetaalde schuldvorderingen die de Bank kan hebben tegenover de Klant; en/of
 - iv. de rechtbank laten gelasten dat de rechten op de financiële instrumenten worden toegekend en/of overgedragen aan de Bank, op basis van een raming die wordt opgesteld door een door de rechtbank aangestelde expert, met het oog op de volledige of gedeeltelijke betaling van de onbetaalde schuldvorderingen die de Bank kan hebben tegenover de Klant.
- b) wanneer het gaat om beursgenoteerde financiële instrumenten:
 - i. de financiële instrumenten verkopen op de beurs of op de gereglementeerde markt waarop zij genoteerd zijn; en/of
 - ii. zich de financiële instrumenten toe-eigenen tegen hun marktwaaarde.
- c) wanneer het gaat om schuldvorderingen van geldsommen:

- i. indien haar recht van in pandgeving betrekking heeft op schuldvorderingen in geld, is de Bank gerechtigd om, wanneer het gaat om een door haarzelf verschuldigde som, voor dat bedrag een verrekening door te voeren tussen de gewaarborgde schuldvorderingen en de schuldvorderingen van de Klant tegenover haar en, wanneer het gaat om een door een derde verschuldigde som, vanwege deze laatste op de vervaldatum de betaling in haar handen te eisen van de schuldvordering die de Bank kan hebben tegenover de Klant.
- ii. om schuldvorderingen van liquide middelen te verrekenen is de Bank tevens gemachtigd om een einde te stellen aan de deposito voor de vervaldatum, indien dat nodig blijkt.

De Bank heeft het recht om de schuldvorderingen te verrekenen die zij zou hebben tegenover de Klant op basis van alle in pand gegeven tegoeden, met inbegrip van de financiële instrumenten en de edelmetalen. De waarde ervan zal worden bepaald op grond van hun marktwaarde op de dag van de verrekening.

Ingeval wordt overgegaan tot een uitvoerende of bewarende maatregel ten aanzien van één van de rekeningen van de Klant, wordt overeengekomen dat alle schulden van de Klant zullen worden beschouwd als onmiddellijk opeisbaar en dat de verrekening met de in pand gegeven tegoeden zal worden geacht te hebben plaatsgevonden vóór een dergelijke procedure.

Het beheer van de in pand gegeven tegoeden komt uitsluitend toe aan de Klant. Niettegenstaande het voorgaande kan de Bank op ieder ogenblik – zonder hier evenwel verplicht toe te zijn – de beheersmaatregelen nemen die zij in haar belang nodig acht; zo kan zij zich verzetten tegen de maatregelen waartoe de Klant besluit, indien zij meent dat deze maatregelen tegen de belangen van de Bank kunnen indruisen.

Indien aan de in pand gegeven tegoeden stemrechten verbonden zijn, verbindt de Klant zich ertoe om deze niet uit te oefenen op een voor de Bank ongunstige wijze. De Bank behoudt zich echter het recht voor om zelf de stemrechten uit te oefenen die aan de in pand gegeven tegoeden verbonden zijn, na dit schriftelijk te hebben meegedeeld aan de Klant die dan niet meer gemachtigd zal zijn om de stemrechten uit te oefenen.

Alle kosten, rechten en honoraria die verschuldigd zijn in het kader van de kennisgeving, de betekening of de realisatie van deze in pandgeving zijn ten laste van de Klant.

4.3.2. De op dit ogenblik of in de toekomst door de Klant aan de Bank verschuldigde bedragen mogen op geen enkel ogenblik de ontleenbare tegenwaarde van de in pand gegeven tegoeden overschrijden. De ontleenbare tegenwaarde van de in pand gegeven tegoeden wordt bepaald volgens het volume van activa van de Klant. De ontleenbare tegenwaarden van de in pand gegeven tegoeden worden vastgesteld in het belang van de Bank die er vrij van kan afzien.

Volgens de normale gang van zaken heeft de Bank het recht om de Klant te vragen een extra dekking te geven in financiële instrumenten, edelmetalen of liquiditeiten, indien de ontleenbare tegenwaarde van de in pand gegeven tegoeden, zoals bepaald door de Bank, tot minder dan honderddertig procent (130%) van de verschuldigde bedragen daalt.

De Klant is verplicht om de Bank te contacteren teneinde een passende regeling te vinden. Indien de Klant niet de gepaste maatregelen neemt binnen de door de Bank vastgestelde termijn, heeft de Bank het recht om de saldo's van de Klant te vereffenen waarvan de vereffening volgens haar noodzakelijk is om te voorkomen dat de ontleenbare tegenwaarde van de in pand gegeven tegoeden afneemt tot minder dan de door Klant verschuldigde bedragen, en de Bank kan in dat kader de in pandgeving geheel of gedeeltelijk realiseren. Indien de ontleenbare tegenwaarde van de verschuldigde bedragen, zoals vastgesteld door de Bank, tot minder dan honderdtwintig procent (120 %) van de vervallen schuld daalt, heeft de Bank volgens de normale gang van zaken het recht om de positie van de Klant te vereffenen en om in die context het pand geheel of gedeeltelijk te realiseren en zulks, onmiddellijk en zonder ingebrekestelling.

4.4. Cross-default

De Klant erkent dat een derde (de "Constituant" genoemd) zijn tegoeden in bepaalde omstandigheden via een aparte akte in pand mag geven ten gunste van de Bank teneinde hoofdelijk alle bestaande en toekomstige verplichtingen van de Klant tegenover de Bank te waarborgen.

De Klant aanvaardt dat een dergelijk pand door de Constituant aan de bank kan worden gegeven om niet alleen zijn verplichtingen tegenover de Bank te waarborgen maar ook die van de Constituant tegenover de Bank en/of die van andere personen ten opzichte van de Bank ("Aangeduide Partij").

Artikel 5: Vorm en uitvoering van de orders van de Klant

5.1. De Bank zal de orders van de Klant, zijn lasthebbers of gemachtigde ondertekenaars in principe slechts uitvoeren indien zij schriftelijk worden bevestigd en behoorlijk ondertekend zijn. De Klant dient dus het bewijs te leveren van het bestaan en de inhoud van de order.

5.2. Indien de Bank uitzonderlijk orders uitvoert die per fax, telefoon, op informaticadrager of via eender welk ander telecommunicatiemiddel dan een origineel schriftelijk document zijn gegeven, of indien de Bank en de Klant het eens zijn geworden over het gebruik van dergelijke telecommunicatiemiddelen in hun onderlinge relaties, **dan zullen deze worden uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van de Klant die zich er vooraf toe verbindt om alle gevolgen te dragen van misverstanden, vertragingen, begrips- of communicatiefouten of niet-uitvoering die hieruit kunnen voortvloeien, zelfs indien de order zou zijn gegeven door een niet-gemachtigde derde, waarbij de Klant de Bank van iedere aansprakelijkheid terzake ontheft. Bovendien wordt in dat geval uitdrukkelijk overeengekomen dat de boekingen van de Bank op zich bewijzen dat de gedane verrichtingen werden uitgevoerd overeenkomstig de mondelinge orders van de Klant.**

5.3. Tenzij anders overeengekomen, worden de orders van de Klant enkel aanvaard tijdens de kantooruren van de Bank. De orders worden uitgevoerd binnen de tijdsspanne die de Bank nodig heeft om de nazicht- en verwerkingsprocedure af te handelen en overeenkomstig de voorwaarden van de markt waarop zij moeten worden verwerkt. De instructies van de Klant moeten volledig, juist en duidelijk zijn teneinde iedere vergissing te voorkomen.

De Bank behoudt zich echter het recht voor om de uitvoering van orders vanwege de Klant op te schorten en om bijkomende aanwijzingen of zelfs een schriftelijke bevestiging te vragen, indien zij oordeelt dat de orders onvolledig zijn, verwarrend zijn of onvoldoende echt lijken, zonder dat haar hiervoor enige aansprakelijkheid treft.

5.4. Wanneer de Klant aan de Bank een schriftelijk document stuurt om een lopend order te bevestigen of te wijzigen zonder te verduidelijken dat het om een bevestiging of wijziging gaat, is de Bank gerechtigd om dat document als een nieuw order te beschouwen dat bovenop het eerste komt.

Om duplicatiefouten te vermijden moeten alle schriftelijke bevestigingen van voorafgaande mondelinge orders duidelijk verwijzen naar die mondelinge orders.

Bovendien mag de Bank, wanneer zij orders ontvangt waarbij de naam niet overeenstemt met het opgegeven rekeningnummer, op geldige wijze uitgaan van het rekeningnummer.

5.5. De Klant is gehouden de Bank schriftelijk te verwittigen van elk specifiek geval **waarin er betalingen verbonden zijn aan de naleving van een termijn** en waarin vertragingen bij de uitvoering schade kunnen veroorzaken. **Deze betalingsinstructies moeten echter voldoende lang op voorhand worden doorgegeven (minimum 3 werkdagen) en zijn onderworpen aan de gewone uitvoeringsvoorwaarden.** Indien de Bank er niet in slaagt om deze instructies binnen de vereiste termijn uit te voeren, blijft haar verantwoordelijkheid tegenover de Klant beperkt tot het renteverlies dat te wijten is aan de vertraging. Deze rente wordt berekend op basis van het markttarief van het land van de betrokken munteenheid. Bij gebrek aan een dergelijke voorafgaande waarschuwing is de Bank enkel verantwoordelijk bij grove fout.

5.6. De Bank kan weigeren om een order uit te voeren of de uitvoering ervan opschorten wanneer het betrekking heeft op verrichtingen of producten die niet tot de gebruikelijke activiteiten van de Bank behoren, of wanneer de Klant één van zijn verplichtingen tegenover de Bank niet is nagekomen.

5.7. De credit- en debetverrichtingen worden in principe uitgevoerd met een aantal valutadagen in het voordeel van de Bank, zoals deze meer bepaald vermeld staan op de tarieflijst van de Bank, behalve in geval van andere gebruiken of contractuele overeenkomsten met de Klant.

Artikel 6: Mededelingen vanwege de Bank

6.1. Tenzij anders overeengekomen, verstuurt de Bank alle documenten met de gewone post. Voor de verrichtingen met betrekking tot rekeningen met verscheidene gemachtigde ondertekenaars wordt de briefwisseling verstuurd naar het gemeenschappelijke adres zoals meegedeeld aan de Bank. Indien geen gemeenschappelijk adres werd opgegeven, wordt de briefwisseling verstuurd naar één van deze personen.

Als bewijs van **de versturing van de briefwisseling naar de Klant, inclusief de datum van verzending**, volstaat het dat de Bank een kopie voorlegt van de briefwisseling of van eender welke andere registratie van het versturen van de briefwisseling. Bij versturing per fax, geldt het verzendingsrapport als bewijs van de verzending van het document door de Bank en van de ontvangst ervan door de Klant.

Elke schriftelijke kennisgeving vanwege de Klant wordt geacht de bestemming te hebben bereikt binnen de termijn van een normale postverzending, wanneer zij werd verstuurd naar het laatste door de Bank gekende adres.

Iedere adreswijziging moet schriftelijk aan de Bank worden gemeld.

6.2. Wanneer een bericht wordt teruggestuurd naar de Bank met de vermelding dat de bestemming onbekend is op het vermelde adres of er niet langer woont, heeft de Bank het recht om dat bericht te bewaren in haar dossiers, alsook iedere later aan die Klant op hetzelfde adres gerichte briefwisseling, onder verantwoordelijkheid van deze laatste, tot wanneer zij schriftelijk op de hoogte wordt gebracht van het nieuwe adres van de Klant.

6.3. Op verzoek van de Klant kan de briefwisseling die aan hem wordt gericht door de Bank en eventueel door derden, ter beschikking gesteld worden via Delen Online. De Klant aanvaardt dat de Bank hem alle soorten informatie op die manier bezorgt (inclusief berichten waarin hem wordt meegedeeld dat een bepaalde beleggingsvorm niet passend wordt geacht voor hem). **In dat geval staat de Klant exclusief in voor de financiële of andere nadelige gevolgen van welke aard ook die rechtstreeks of onrechtstreeks voor de Klant of voor ieder ander persoon zouden kunnen voortvloeien uit de Delen Online-overeenkomst.** De Klant verbindt zich er overigens toe om ten minste één keer per kalenderjaar kennis te nemen van de briefwisseling en geeft de Bank de toelating om alle briefwisseling te vernietigen waarvan de Klant geen kennis heeft genomen op het einde van het kalenderjaar dat volgt op de datum van uitgifte ervan. **De Klant kan zich niet op geldige wijze beroepen op het feit dat hij de inhoud van zijn briefwisseling en de aan hem gerichte informatie niet kende onder het voorwendsel dat hij zijn briefwisseling niet regelmatig zou hebben gecontroleerd.**

De briefwisseling die de Bank ter beschikking stelt van de Klant via Delen Online, wordt beschouwd als zijnde afgeleverd op de datum die erop vermeld staat, of op de datum waarop de Bank de briefwisseling uitgaande van een derde heeft ontvangen onder voorbehoud van wat volgt. In dat geval is de Bank niet verplicht om de rekeninguittreksels en de andere bankdocumenten af te drukken op het ogenblik dat zij worden opgesteld, maar volstaat het dat zij deze op haar informaticasysteem ter beschikking

houdt van de Klant en ze enkel afdruckt op verzoek van de Klant. De aldus bewaarde documenten worden geacht effectief aan de Klant te zijn overhandigd op de werkdag die volgt op de datum van de op het document vermelde verrichting.

Indien de Bank heeft beslist om de briefwisseling te bewaren, behoudt ze zich echter het recht voor om de Klant rechtstreeks, minstens één keer per kalenderjaar, via eender welk middel te contacteren wanneer zij dat nodig acht en onder meer in dringende gevallen, bij de niet-nakoming van één van de verplichtingen die de Klant toekomen, of indien de Bank ertoe verplicht wordt door de wet of door eender welke andere reglementering waaraan zij onderworpen is.

Indien op het document voor het openen van een rekening geen enkel correspondentieadres wordt vermeld, wordt de briefwisseling automatisch verstuurd naar het domicilie-adres dat is vermeld op het openingsdocument.

Indien de Klant de bepalingen inzake briefwisseling die hij met de Bank is overeengekomen, wenst te wijzigen, in het bijzonder ingeval de Klant de Delen Online-overeenkomst wenst te beëindigen en zijn briefwisseling per post wenst te ontvangen, moet hij daartoe een uitdrukkelijke aanvraag indienen bij de Bank.

De Bank verbindt er zich toe, als ze schriftelijk correspondeert met de Klant, de taal (Frans, Nederlands of Engels) te gebruiken die de Klant gekozen heeft bij zijn eerste contact met de bank of, desgevallend, later.

Artikel 7: Rechtzetten van vergissingen op de rekening

7.1. De Klant is gehouden om aan de Bank onmiddellijk de vergissingen, verschillen en onregelmatigheden te melden die vervat kunnen zitten in de documenten en rekeninguittreksels die hem door de Bank worden afgeleverd. Bij gebreke aan een schriftelijke klacht binnen de 30 dagen na de versturing of de terbeschikkingstelling van de documenten en rekeninguittreksels, worden de hierin opgenomen vermeldingen behoudens duidelijke materiële fout geacht juist te zijn en aanvaard en goedgekeurd door de Klant (onder voorbehoud van de bijzondere bepalingen van artikel 17.2.4. hierna).

De verrichtingen, vermeldingen en cijfers die in de hierboven genoemde documenten vermeld staan, worden definitief geacht juist, vastgesteld en goedgekeurd te zijn. De Klant kan deze verrichtingen rechtstreeks noch onrechtstreeks betwisten. Deze regel geldt voor alle door de Bank verwerkte verrichtingen en met name voor overdrachten en beleggingen van gelden, en de aankoop en verkoop van effecten of edelmetalen.

De waardering van de tegoeden op rekening die op deze documenten en rekeninguittreksels staat vermeld, heeft een louter indicatieve waarde en mag niet worden geïnterpreteerd als een bevestiging door de Bank of als een weergave van hun exacte financiële waarde.

7.2. De Bank mag op ieder ogenblik de door haar begane materiële vergissingen via gewone boekingen rechtzetten. Indien eenzelfde overschrijvingsopdracht bij vergissing tweemaal is uitgevoerd, mag de Bank – op grond van het principe van de terugvordering van het niet-verschuldigde – deze situatie rechtzetten.

Indien de rekening van de Klant als gevolg van dergelijke tegenboekingen een debetsaldo vertoont, zijn de interesten wegens overschrijding van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd vanaf de effectieve debetdatum op de rekening.

7.3. Indien de Klant de documenten, rekeninguittreksels of andere berichten betreffende een bepaalde verrichting niet zou hebben ontvangen binnen de normale termijnen voor het versturen van briefwisseling via de post, dient de Klant de Bank hiervan onverwijld op de hoogte te brengen volgens de modaliteiten bepaald in artikel 7.1. supra.

Artikel 8: Bewijskracht en registratie van telefoongesprekken

8.1. De Klant en de Bank komen uitdrukkelijk overeen dat de Bank, ongeacht de bepalingen van artikel 1341 van het Burgerlijk Wetboek, telkens wanneer dat nodig of nuttig is, haar beweringen kan staven met alle in commerciële aangelegenheden wettelijk toegestane middelen zoals een getuigenis of eed.

8.2. De boeken en documenten van de Bank gelden als bewijsmiddel tot bewijs van het tegendeel.

Micrografische reproducties of registraties op informaticadragers of andere registraties verricht door de Bank op basis van originele documenten, gelden als afdoend bewijs en hebben dezelfde bewijskracht als een geschreven origineel document.

Een bewijs tegen de micrografische reproducties en informatieregistraties door de Bank op basis van originele documenten kan door de Klant slechts worden geleverd door de voorlegging van het originele schriftelijke document.

8.3. De Bank dient telefoongesprekken en elektronische communicatie die aanleiding (kunnen) geven tot transacties, op te nemen. Bovendien kan de Bank haar telefoongesprekken en elektronische communicatie met de Klant ook in andere omstandigheden opnemen.

De klant kent aan de Bank het recht toe telefoongesprekken op te nemen, onder andere als bewijs voor een commerciële transactie.

De opnames worden bewaard gedurende 5 jaar, deze periode kan op vraag van de bevoegde autoriteiten verlengd worden tot 7 jaar of langer in geval van een geschil of overeenkomstig de wettelijke bepalingen tot een periode van maximum 10 jaar. In voorkomend geval, kan de klant een kopie van de opnames van zijn transacties met de Bank opvragen.

Het falen van de opname of van het bewaren ervan kan niet aangewend worden tegen de bank.

Artikel 9: Kosten, commissies en taken

9.1. De Bank factureert haar diensten aan de Klant volgens de van kracht zijnde tarieven en in functie van de aard van de verrichtingen. De Klant verbindt zich ertoe om aan de Bank alle interesten, commissies, lasten en bijkomende kosten te betalen die hij haar verschuldigd is, alsook alle kosten die de Bank dient te maken of dient te betalen in het belang van de Klant en zijn rechthebbenden naar aanleiding van de opening, de werking en de sluiting van de rekening. De Klant dient meer in het bijzonder de kosten te dragen die verbonden zijn aan het versturen van de briefwisseling, de telecommunicatiekosten en alle andere kosten die de Bank dient te maken als gevolg van haar administratieve of gerechtelijke vorderingen tegenover de Klant.

De Klant dient aan de Bank ook het bewaarloon, de courtages en andere kosten te betalen die verbonden zijn aan de bewaring van de activa van de Klant of de uitvoering van orders door de Bank, haar correspondenten of andere derden (natuurlijke personen of rechtspersonen) voor rekening van de Klant.

Overeenkomstig de MIFID II – regelgeving, verbindt de Bank zich ertoe om ten gepaste tijde aan haar Klanten alle nodige informatie te bezorgen inzake de tarieven en kosten met betrekking tot de dienstverlening, de voorgestelde financiële instrumenten en de beleggingsstrategieën, alsook met betrekking tot het platform van uitvoering. Het staat de Bank vrij om de rekening van de Klant te debiteren voor alle kosten die door de Klant zijn verschuldigd.

Indien de Bank aan Klanten financiële instrumenten aanbeveelt of ze aan Klanten verkoopt; of indien de Bank die een beleggingsdienst levert verplicht is om aan Klanten de essentiële beleggersinformatie van een icbe of het essentiële-informatiedocument van een PRIIP ("*Packaged Retail Investment Products*") mee te delen voor de betreffende financiële instrumenten, in overeenstemming met de geldende wetgeving van de Unie, zal de Bank de Klant vooraf volledige informatie verstrekken over de totale kosten die met het financiële instrument en de beleggingsdienst gepaard gaan.

Bovendien zal de Bank achteraf jaarlijkse informatie verstrekken over alle kosten die gepaard gaan met de financiële instrumenten en de beleggings- en nevendiensten indien zij deze financiële instrumenten heeft aanbevolen of verkocht, of indien ze aan de Klant in verband met het financiële instrument of de financiële instrumenten essentiële beleggersinformatie of een essentiële-informatiedocument heeft verstrekt. Op verzoek van de Klant zal de Bank een opsplitsing per rubriek verschaffen.

Tot slot zal de Bank eveneens een illustratie verstrekken van het cumulatieve effect van de kosten op het rendement indien zij beleggingsdiensten verstrekt.

De tarieven en voorwaarden van toepassing op de diensten en financiële instrumenten aangeboden door de Bank staan vermeld op de Tarievenlijst die kosteloos ter beschikking worden gesteld in de lokalen van de Bank en op de website (<https://www.delen.bank>).

Voor bepaalde kosten zal de Bank naar best vermogen een inschatting dienen te maken van kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks zullen worden aangerekend aan de Klant. Dit zal in het bijzonder het geval zijn voor gegevens waarvoor de Bank afhankelijk is van derde partijen. De Bank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele foutieve inschattingen van aan te rekenen kosten van diensten of financiële instrumenten.

9.2. De Bank kan haar voorwaarden op elk moment aanpassen voor wat betreft rentevoeten, commissielonen, vergoedingen en andere door de Klant verschuldigde kosten. De tarieflijst van de Bank wordt aangepast in functie van deze wijzigingen en wordt ter beschikking van de Klant gehouden. De Klant aanvaardt gebonden te zijn door deze tarieflijst. Voor zover de wet een verplichting in die zin voorziet, dient de Bank de Klant op de hoogte te brengen van de wijzigingen die zij aanbrengt in haar tarieflijst. Indien deze informatie aan de Klant wordt meegedeeld via de website van de Bank, stemt de Klant er formeel mee in om op de hoogte te worden gebracht van eender welke wijziging door middel van de publicatie van de (gewijzigde) tarieflijst op de website van de Bank. In dat geval wordt de eventuele informatie betreffende de aangebrachte wijzigingen in de tarieflijst via e-mail aan de Klant meegedeeld met vermelding van het adres van de website en de plaats op de website waar hij de gewijzigde informatie kan vinden. De Bank behoudt zich evenwel het recht voor om deze informatie ook op een papieren drager mee te delen.

Ingeval de Klant zich zou verzetten tegen deze wijzigingen of toevoegingen, heeft hij het recht om zijn relatie met de Bank te beëindigen conform de modaliteiten die zijn vastgelegd in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.

9.3. De Klant verbindt zich ertoe om aan de Bank alle belastingen, taken of rechten te betalen of terug te betalen, naargelang van het geval, die reeds ingesteld zijn of in de toekomst zouden kunnen worden ingesteld door de Luxemburgse of buitenlandse overheden, en die de bank heeft betaald of waartoe zij zou kunnen worden verplicht, en waaraan de verrichtingen in het kader van de relatie met de Bank onderworpen zijn. De Bank heeft het recht om het aldus verschuldigde bedrag van de rekening van de Klant af te nemen, ongeacht de verrekeningsdatum van de transacties.

9.4. Bij het verrichten van vermogensbeheer of beleggingsadvies aanvaardt en behoudt de Bank met betrekking tot deze dienstverlening geen provisies, commissies of geldelijke of niet-geldelijke tegemoetkomingen die worden betaald of verstrekt door een derde partij of een persoon die voor rekening van een derde partij handelt. In het geval de Bank toch dergelijke vergoeding ontvangt, stort de Bank deze door aan de Klant. In dat geval zal de Bank de Klant op de hoogte brengen van de vergoedingen die worden overgemaakt.

Kleine niet-geldelijke tegemoetkomingen die de kwaliteit van de dienstverlening aan haar Klanten ten goede komen en die op geen enkele manier afbreuk doen aan de plicht van de Bank om zich in te zetten voor de belangen van haar

Klanten, kunnen worden aanvaard op voorwaarde dat zij duidelijk aan de Klant worden bekendgemaakt. Die kleine niet-geldelijke tegemoetkomingen stemmen in het bijzonder overeen met:

- informatie of documenten over een financieel instrument of een beleggingsdienst van generieke aard of aangepast aan de situatie van een specifieke Klant;
- schriftelijke documenten van derden, besteld en betaald door een onderneming om een nieuwe uitgifte te promoten die zij verwezenlijkt of van plan is te verwezenlijken, of derden die contractueel zijn aangeworven en door de emittent worden vergoed om op continue wijze dergelijke documenten te produceren, op voorwaarde dat deze relatie duidelijk is vermeld in de documenten en die documenten tegelijkertijd ter beschikking worden gesteld van alle beleggingsondernemingen die ze wensen te ontvangen of van het grote publiek;
- deelnames aan conferenties, seminars en andere informatieve evenementen over de voordelen en kenmerken van een gegeven financieel instrument of beleggingsdienst;
- geringe en redelijke receptiekosten, bijvoorbeeld voor maaltijden en drank tijdens vergaderingen of zakelijke conferenties, seminars of informatieve evenementen zoals hierboven vermeld; en
- andere kleine niet-geldelijke voordelen die volgens de lidstaat de kwaliteit van de aan een Klant geleverde dienst kunnen verbeteren en, gezien het algemene niveau van de voordelen die door een entiteit of een groep van entiteiten worden verstrekt, van een dergelijke omvang en aard zijn dat het weinig waarschijnlijk is dat ze zullen verhinderen dat de beleggingsonderneming haar verplichting naleeft om te handelen in het beste belang van de Klant.

Voor de levering van diensten inzake de uitvoering van orders, ontvangst en doorgifte van orders of niet-onafhankelijk beleggingsadvies, kan de Bank in verband met de levering van de betreffende beleggingsdienst een vergoeding, provisie of geldelijk voordeel betalen of ontvangen. In dat geval zal de Bank de Klant op de hoogte brengen van het bestaan, de aard en het bedrag van de betaling of, wanneer het bedrag niet kan worden achterhaald, van de wijze van berekening van dit bedrag, vóór de verlening van de betreffende beleggings- of nevendienst. Indien de Bank de berekeningswijze van het bedrag van een betaling of een te betalen of te ontvangen voordeel heeft meegedeeld, bezorgt ze de Klant achteraf het exacte bedrag via een jaarlijks overzicht. Zolang de Bank (continue) inducements ontvangt in verband met beleggingsdiensten die aan Klanten worden geleverd, stelt zij hen ten minste eenmaal per jaar individueel op de hoogte van het werkelijke bedrag van de ontvangen of betaalde betalingen of voordelen. Kleine niet-geldelijke voordelen mogen op algemene wijze worden beschreven.

9.5. De Bank wijst de Klant op het feit dat hij eventueel nog andere kosten zou moeten dragen, inclusief taken, voor transacties die verbonden zijn aan financiële instrumenten of beleggingsdiensten die niet via de Bank worden betaald of die niet door deze laatste worden opgelegd.

Artikel 10: Rente

Bij gebreke aan een andersluidende bijzondere overeenkomst, zijn de volgende bepalingen van toepassing:

10.1. De zichtrekeningen in euro en deviezen leveren slechts rente op indien er hiertoe een overeenkomst bestaat tussen de Klant en de Bank. De Bank behoudt zich het recht voor om een negatieve rente toe te passen op het saldo van de geldrekeningen van de Klant en van zijn rekeningen te debiteren.

10.2. Behoudens andersluidende overeenkomst en onder voorbehoud van een andere bepaling in de tarieflijst van de Bank, is de debetrente die op de tarieflijst vermeld staat van rechtswege en zonder ingebrekestelling van toepassing op de debetsaldo's op rekening, onverminderd eventuele afsluitingskosten. Bij gebreke aan een dergelijke rentevoet, wordt de rentevoet bepaald door de Bank op basis van haar rentevoet voor basisherfinancieringstransacties plus vier en een half procent (4,5%).

Deze bepaling mag niet worden geïnterpreteerd als zou zij de rekeninghouder het recht verlenen om over te gaan tot debetoverschrijdingen.

De rente die verschuldigd is op de rekeningen met debetoverschrijding wordt gedebiteerd van de rekening-courant van de Klant en is onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar.

10.3. De debetrente op de rekeningen-courant wordt niet gekapitaliseerd en wordt elk kwartaal door de Bank gedebiteerd van om het even welke rekening van de Klant die een creditsaldo vertoont. De debetrente op de andere rekeningen wordt gekapitaliseerd conform de bepalingen van artikel 1154 van het Burgerlijk Wetboek.

Als de rekening van de Klant na een boeking op rekening een debetsaldo vertoont, is er van rechtswege debetrente verschuldigd, zonder ingebrekestelling, vanaf de datum waarop het debetsaldo is ontstaan.

De Klant kan geen bezwaar maken tegen een eis tot terugbetaling of restitutie van de Bank door te beweren dat hij de tegoeden die bij vergissing op zijn rekening zijn gecrediteerd, reeds heeft uitgegeven, of dat hij te goeder trouw kon geloven dat hij de begunstigde van deze tegoeden was.

10.4. Bij de verrekening van de credit- en debetrente houdt de Bank rekening met de valutadata – die kunnen verschillen naargelang het om stortingen of afnames gaat – volgens de bijzondere voorwaarden of de bankpraktijken.

Artikel 11: Bijzondere gebeurtenissen

11.1. De Bank is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van politieke of economische gebeurtenissen die van aard zijn de dienstverlening van de Bank of van haar binnenlandse of buitenlandse correspondenten geheel of gedeeltelijk te onderbreken, te verstoren of in de war te sturen, zelfs indien het geen gevallen van overmacht betreft zoals bijvoorbeeld het uitvallen van het telecommunicatiesysteem of andere gelijkaardige gebeurtenissen. De Bank is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van wettelijke bepalingen, aangekondigde of nakende overheidsmaatregelen, enz., oorlogsdaden, opstanden, burgeroorlogen, gevallen van overmacht, stakingen, lock-outs, boycotacties en stakersposten, onafhankelijk van het feit of de Bank al dan niet zelf als partij bij het conflict betrokken is en ongeacht het feit dat haar diensten hierdoor slechts gedeeltelijk worden getroffen.

11.2. De Klant verleent de Bank het recht om zijn tegoeden te blokkeren of om andere maatregelen te nemen die zij aangewezen acht wanneer de Bank op de hoogte wordt gebracht van buitengerechtelijk verzet in haar handen op tegoeden van de Klant, of indien de Bank zelfs op niet-officiële wijze weet zou hebben van effectief of vermeend illegale activiteiten van de Klant of de economische begunstigde van de rekening, of indien een derde partij de bij de Bank gedeponeerde tegoeden zou opeisen.

11.3. In geval van overlijden of handelingsonbekwaamheid van de Klant wordt deze – behoudens overeenkomst inzake gezamenlijke rekening of andersluidende wettelijke bepaling – vervangen door de personen die gemachtigd zijn om de overledene of de handelingsonbekwame te vertegenwoordigen (meer in het bijzonder de testamentuitvoerder, de erfgenamen of, naargelang van het geval, de voogd). Zij dienen daarbij de geëigende documenten voor te leggen die hun hoedanigheid aantonen. Zolang de Bank niet schriftelijk op de hoogte is gesteld van het overlijden of de handelingsonbekwaamheid van de Klant, is zij niet aansprakelijk indien zij orders uitvoert die eerder door de overledene of door de handelingsonbekwame zelf werden doorgegeven.

Artikel 12: Stopzetting van de zakenrelaties

12.1. In het kader van de overeenkomsten tussen de Bank en de Klant waarvoor geen termijn is bepaald, kan elk van beide partijen zonder opgave van redenen op ieder ogenblik een einde stellen aan de wederzijdse relaties door middel van een aangetekende brief en rekening houdend met een opzeggingstermijn van vijftien (15) dagen vanaf de verzending van deze brief.

Bij de stopzetting van de zakelijke relatie wordt het saldo van elk van de rekeningen van de Klant, met inbegrip van de termijnrekeningen, onmiddellijk opeisbaar. De Klant is bovendien gehouden om de Bank vrij te stellen van alle verbintenissen die zij voor hem of op zijn vraag is aangegaan. De Klant kan worden verplicht om de gebruikelijke bancaire zekerheden te bieden tot op het ogenblik van de volledige aflossing van zijn schulden.

Wanneer de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt of wanneer de Bank vaststelt dat de solvabiliteit van de Klant in het gedrang komt, dat de verkregen zekerheden ontoereikend zijn, dat de gevraagde zekerheden niet werden geboden of dat haar verantwoordelijkheid kan worden ingeroepen door de voortzetting van haar relatie met de Klant, of wanneer de verrichtingen van de Klant lijken in te gaan tegen de openbare orde of de goede zeden, kan de Bank in ieder geval met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling een einde stellen aan de wederzijdse relaties, in welk geval alle bepalingen met betrekking tot de verplichtingen van de Klant nietig worden en de bepalingen van artikel 4.1. supra worden toegepast.

Wanneer de Bank voortijdig moet overgaan tot de vereffening van een termijndeposito of eender welke andere termijnverrichting, stelt de Bank alles in het werk om deze vereffening tegen de beste voorwaarden te laten verlopen, maar **de Klant kan de Bank niet aansprakelijk stellen voor het verlies van een kans als gevolg van een dergelijke vervroegde afwikkeling**. In de mate van het mogelijke houdt de Bank de Klant op de hoogte van dergelijke verrichtingen.

12.2. Los van een algemene opzegging van de contractuele relaties met de Klant, kan de Bank op ieder ogenblik de terugbetaling eisen van de toegestane kredieten, een einde stellen aan de borgstellingen en andere waarborgen ten gunste van de Klant of zijn kredietlijnen schrappen, telkens wanneer zij redelijkerwijs kan oordelen dat de evolutie van de financiële situatie van de Klant of van een persoon met wie hij financiële banden heeft, de onmiddellijke en integrale nakoming van zijn verplichtingen in het gedrang brengt. De Bank kan op ieder ogenblik van de Klant nieuwe of aanvullende waarborgen eisen als dekking voor zijn verbintenissen, en met name de vorming van een bijkomende marge in de zin van artikel 4.3.2. supra. Indien de Klant **niet** tegemoetkomt aan de eisen van de Bank binnen de door deze laatste opgelegde termijn, kan de Bank haar zakenrelatie met de Klant als beëindigd beschouwen. De Bank is gemachtigd om "short" posities (ongedekte posities) te dekken met overeenkomstige aankopen.

12.3. De Klant moet zijn tegoeden bij de Bank **opnemen** of de **nodige instructies voor hun overdracht geven binnen één (1) maand** na de opzegging van de rekeningrelatie. Na die periode kan de Bank op ieder ogenblik alle ten voordele van de Klant gedeponeerde waarden verkopen en alle schuldvorderingen van geldsommen in één enkele munteenheid omzetten. De gelden die niet zijn opgenomen na de wettelijke verjaringstermijn behoren definitief aan de Bank toe. Gedurende die wettelijke verjaringstermijn worden de gelden geblokkeerd op een niet-rentedragende rekening.

12.4. De Algemene Voorwaarden blijven van toepassing op de afwikkeling van de lopende verrichtingen tot de definitieve vereffening van de rekeningen.

Na de opzegging van de bankrelatie en tot de definitieve vereffening blijven de contractuele rentevoet, de commissielonen en de kosten zoals deze op de tarieflijst van de Bank vermeld staan, van toepassing op de verrichtingen en debetsaldo's op rekeningen van de Klant. Door de Klant aan de Bank voorgeschoten commissielonen en kosten worden niet terugbetaald.

Artikel 13: Rekeningen met verscheidene rekeninghouders

13.1. Gezamenlijke rekening

Een gezamenlijke rekening wordt gedefinieerd als een rekening die op naam van minstens twee personen wordt geopend. Elke rekeninghouder van een gezamenlijke rekening kan individueel over de tegoeden op de rekening beschikken. Elke rekeninghouder kan dus de tegoeden op de rekening beheren, een negatief saldo op de rekening creëren, volmachten verlenen aan derden, de tegoeden verpanden, de briefwisseling ontvangen en op eender welke manier beschikken over de rekening zonder dat de Bank de andere rekeninghouders of hun eventuele erfgenamen op de hoogte moet brengen.

Het afsluiten van een gezamenlijke rekening vereist echter het unanieme akkoord van alle mederekeninghouders.

Bij het overlijden van één van de mederekeninghouders kunnen de overlevende rekeninghouders, tenzij de Bank formeel verzet ontvangt vanwege de personen die gemachtigd zijn om de overleden of handelingsonbekwaam geworden klant te vertegenwoordigen (meer in het bijzonder de testamentaire uitvoerder, de erfgenamen of de voogd, naargelang van het geval), verder vrij beschikken over de tegoeden op de gezamenlijke rekening.

De mederekeninghouders van de gezamenlijke rekening zijn, tenzij anders overeengekomen, geen lasthebbers van elkaar.

Alle mederekeninghouders van de gezamenlijke rekening zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de Bank voor alle individueel of collectief aangegane verplichtingen die uit de gezamenlijke rekening voortvloeien.

Alle bankverrichtingen in het algemeen, en alle betalingen en vereffeningen die door de Bank worden uitgevoerd op basis van de handtekening van slechts één van de mederekeninghouders als hoofdelijke schuldeisers, zijn bevrijdend voor de bank, niet alleen ten aanzien van de andere mederekeninghouder(s) en de ondertekenende mederekeninghouder zelf, maar ook ten aanzien van diegene van de mederekeninghouder(s) die overleden zou(den) zijn, en de erfgenamen en vertegenwoordigers – zelfs indien die minderjarig zouden zijn – van één of meer van de mederekeninghouders, en ten aanzien van eender welke derden.

De overeenkomst betreffende de gezamenlijke rekening regelt uitsluitend de zakelijke relaties tussen de mederekeninghouders van de gezamenlijke rekening en de Bank, los van iedere andere overeenkomst die de interne relaties regelt tussen de mederekeninghouders, onder meer de eigendomsrechten tussen de mederekeninghouders en hun erfgenamen, rechthebbenden of legatarissen.

Er kan slechts een nieuwe mederekeninghouder worden toegelaten indien dit met de eensgezinde goedkeuring van alle andere mederekeninghouders gebeurt.

Geen van de mederekeninghouders is bevoegd om een volmacht te herroepen die door een andere mederekeninghouder is verleend. Een individuele mederekeninghouder kan evenwel een volmacht herroepen die door hemzelf en één of meer mederekeninghouders gezamenlijk was verleend.

Indien, om een reden waarvan de Bank niet noodzakelijk op de hoogte hoeft te zijn, één van de mederekeninghouders van de gezamenlijke rekening of diens aangestelde de Bank schriftelijk verbiedt om gevolg te geven aan de instructies van een mederekeninghouder of diens aangestelde, komt er onmiddellijk een einde aan de bestaande actieve hoofdelijkheid tussen de mederekeninghouders tegenover de Bank zonder dat er afbreuk wordt gedaan aan de passieve hoofdelijkheid. In een dergelijk geval kunnen de rechten die aan de gezamenlijke rekening verbonden zijn, niet langer individueel worden uitgeoefend en voert de Bank nog slechts de orders uit die gezamenlijk door alle mederekeninghouders, hun erfgenamen, rechthebbenden of legatarissen worden overgemaakt.

De Bank kan op eender welk moment en zonder voorafgaande toelating overgaan tot eender welke verrekening van het debetsaldo van de gezamenlijke rekening en het creditsaldo van eender welke bestaande of nog te openen rekening bij de Bank op naam van eender welke van de mederekeninghouders, ongeacht de aard van deze rekening en de munt waarin zij wordt aangehouden, met inbegrip van het creditsaldo van effectenrekeningen, waarvan het saldo zal worden bepaald op grond van de marktwaarde van de desbetreffende effecten op de dag van de verrekening.

De Bank is gemachtigd om de rekening te debiteren ten belope van de gebruikelijke commissie die conform de geldende tarieflijst voor deze dienst van toepassing is.

13.2. Onverdeelde rekening

Een onverdeelde rekening kan slechts worden gebruikt met de gezamenlijke handtekening van alle mederekeninghouders. Meer in het bijzonder moeten de rekeninghouders van een onverdeelde rekening gezamenlijk aan de Bank hun instructies overmaken om te beschikken over de tegoeden, om volmachten toe te kennen aan derden, of om transacties of eender welke andere verrichtingen uit te voeren. Orders moeten worden ondertekend door elk van de rekeninghouders van een onverdeelde rekening.

Een volmacht die gezamenlijk door alle mederekeninghouders van een onverdeelde rekening werd verleend, kan evenwel door één van de mederekeninghouders van de onverdeelde rekening individueel worden herroepen.

Een onverdeelde rekening impliceert een passieve hoofdelijkheid van elk van de mederekeninghouders. Op grond van deze passieve hoofdelijkheid is elke rekeninghouder van een onverdeelde rekening tegenover de Bank gehouden tot de nakoming van alle verplichtingen die gezamenlijk door alle mederekeninghouders zijn aangegaan, ongeacht of zij in het gemeenschappelijk belang, in het belang van één van de rekeninghouders of in het belang van een derde werden aangegaan.

De Bank kan op eender welk moment en zonder voorafgaande toelating overgaan tot eender welke verrekening van het debetsaldo van de onverdeelde rekening en het creditsaldo van eender welke bestaande of nog te openen rekening bij de Bank op naam van eender welke van de rekeninghouders, ongeacht de aard van deze rekening en de munt waarin

zij wordt aangehouden, met inbegrip van het creditsaldo van effectenrekeningen, waarvan het saldo zal worden bepaald op grond van de marktwaarde van de desbetreffende effecten op de dag van de verrekening.

Behoudens andersluidende overeenkomst heeft de Bank het recht maar niet de plicht om de onverdeelde rekening te crediteren met de tegoeden die zij ontvangt van één van de rekeninghouders van de rekening.

Ingeval één van de rekeninghouders van een onverdeelde rekening overlijdt, vervangen de gemachtigde vertegenwoordigers van de tegoeden van de overleden of handelingsonbekwaam geworden klant (meer in het bijzonder de testamentaire uitvoerder, de erfgenamen of de voogd, naargelang van het geval) automatisch de overleden of handelingsonbekwaam geworden klant, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen.

De erfgenamen blijven tegenover de Bank verbonden door alle verplichtingen van de overledene die bestonden op het ogenblik van het overlijden van de rekeninghouder in zijn hoedanigheid van hoofdelijke schuldenaar.

De Bank is gemachtigd om de rekening te debiteren ten belope van de gebruikelijke commissie die conform de geldende tarieflijst voor deze dienst van toepassing is.

Artikel 14: Rekeningen in buitenlandse deviezen

De activa van de Bank die overeenstemmen met de tegoeden van de Klanten in buitenlandse munten, worden bij gevestigde correspondenten in het land van de betreffende valuta of in een ander land geplaatst. **De Klant moet bijgevolg in verhouding tot zijn deel alle economische en juridische gevolgen dragen die de op naam van de Bank geplaatste activa zouden kunnen treffen in het land van die munteenheid of in het land waar de fondsen belegd zijn, als gevolg van maatregelen die worden genomen door deze landen of door derde landen, alsook na een geval van overmacht, van oproer of oorlog, of alle andere daden die buiten de controle van de Bank vallen.**

Onverminderd de bepalingen van artikel 4.1. van deze Algemene Voorwaarden betreffende de eenheid van rekening, de verrekening en de verwante verrichtingen, vervult de Bank haar verplichtingen in de munt waarin de rekening is uitgedrukt. De Klant kan geen teruggave van de tegoeden vragen in een andere munt dan waarin ze zijn uitgedrukt.

Bij onbeschikbaarheid van de betreffende valuta kan de Bank, zonder daar ooit toe verplicht te zijn, het overeenkomstige bedrag in de nationale munt in euro uitkeren, waarbij alle kosten, koers- of overige verliezen volledig ten laste van de Klant zijn.

De Bank komt op geldige wijze haar verplichtingen na die voortvloeien uit rekeningen in buitenlandse valuta, door credit- en debetboekingen uit te voeren in het land van die munteenheid bij een correspondentbank of bij de door de Klant aangewezen Bank. **In dat laatste geval draagt de Klant ook het insolventie risico van die Bank.**

Artikel 15: Deposito's

15.1. Algemeen

Op verzoek van de Klant mag de Bank deposito's aanvaarden van financiële instrumenten en effecten van welke aard ook, alsook van edelmetalen. Deposito's van liquide middelen worden niet meer aanvaard.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de Bank niet verplicht is om de gedeponeerde financiële instrumenten of edelmetalen te laten verzekeren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Alle deposito's gebeuren in de vorm van:

- een algemeen deposito bij de Bank of bij één van haar correspondenten; of
- een collectief centraal deposito.

De Bank mag de voor deposito aangeboden instrumenten geheel of gedeeltelijk weigeren zonder opgave van redenen.

15.2. Deposito van financiële instrumenten

15.2.1. Kwaliteit van de financiële instrumenten

De bij de Bank gedeponeerde financiële instrumenten moeten op eender welke plaats goed leverbaar zijn (d.w.z. zij moeten authentiek zijn, in goede materiële staat verkeren en mogen niet het voorwerp zijn van verzet, verbeurdverklaring of sekwester) en moeten vergezeld zijn van alle te vervallen coupons. De Klant is tegenover de Bank verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit een gebrek aan echtheid evenals uit de zichtbare of verborgen gebreken van de door hem gedeponeerde financiële instrumenten. Indien de rekening van de Bank bij haar effectenbewaarder wordt gedebiteerd wegens het feit dat de door de Klant overhandigde financiële instrumenten niet leverbaar zijn, mag de Bank de rekeningen van de Klant debiteren voor deze financiële instrumenten of voor de tegoeden waarvan de marktwaarde overeenstemt met die van de betrokken financiële instrumenten, waarbij **de Klant zich ertoe verbindt om de Bank te vergoeden voor elk nadeel dat zij hierdoor zou kunnen ondervinden.**

15.2.2. Effecten op naam

Behoudens wanneer de Klant dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen met de Bank, worden effecten ingeschreven in een register op naam niet opgenomen in een effectenrekening bij de Bank, zelfs niet ingeval de Bank deze toont in de portefeuille van de Klant als een dienstverlening aan de Klant.

15.2.3. Verwisselbaarheid

Behoudens schriftelijke en uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst of wettelijke bepalingen worden alle financiële instrumenten geacht onderling verwisselbaar te zijn. Bijgevolg is de Bank dus slechts verplicht om aan de Klant financiële instrumenten terug te bezorgen die van dezelfde aard zijn als deze die in bewaring werden gegeven.

15.2.4. Bankdiensten

Zonder uitdrukkelijke instructie van de Klant en **zonder aansprakelijk te kunnen worden gesteld**, int de Bank de rente, dividenden en coupons op hun vervaldatum en neemt de teruggekochte instrumenten in ontvangst, gaat over tot de inning van de terugbetaalbare financiële instrumenten, en ziet toe op trekkingen, opzeggingen, omzettingen, intekenrechten en annulaties van de financiële instrumenten in deposito. Voor deze dienstverlening kan de Bank zich op geldige wijze baseren op de publicaties waartoe zij toegang heeft. Alle verrichtingen met effecten en coupons dienen te worden begrepen onder het gebruikelijke voorbehoud. De Bank neemt geen enkele andere administratieve taak op zich tenzij zij hiertoe een schriftelijke opdracht heeft gekregen van de Klant.

De Bank verstuurt geen volmacht of bijeenroeping voor de vergaderingen van aandeel- en obligatiehouders, en oefent geen enkel stemrecht uit, behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructies van de Klant die aanvaardt om hiervoor de kosten te betalen.

Behoudens andersluidende overeenkomst dient de Klant zelf alle nodige maatregelen te treffen voor de vrijwaring van de rechten die aan de in deposito gegeven financiële instrumenten verbonden zijn.

De Bank behoudt zich echter het recht voor om omwille van operationele redenen, een aantal automatische transacties inzake *corporate actions* als regel voorop te stellen, zonder daarbij afbreuk te doen aan de rechten van de Klant om in dergelijke gevallen zijn voorkeur omtrent de wijze waarop de rechten verbonden aan de gedeponeerde titels wordt uitgevoerd op voorhand kenbaar te maken.

Behoudens wettelijke en uitdrukkelijke andersluidende bepalingen is de Bank niet verplicht om de Klant te informeren omtrent de rechten die verbonden zijn aan de financiële instrumenten en/of edelmetalen die ten behoeve van de Klant bij de Bank in bewaring zijn gegeven.

Wanneer er een betaling verschuldigd is voor niet volledig volgestorte instrumenten, heeft de Bank behoudens andersluidende overeenkomst het recht om de rekening van de Klant te debiteren voor dit bedrag. Bij gebrek aan welbepaalde instructies van de Klant heeft de Bank het recht om alle handelingen te stellen die zij in het belang van de Klant acht, **zonder dat de Klant de Bank aansprakelijk kan stellen voor een verkeerde inschatting, behoudens in geval van zware fout door de Bank.**

De Bank gaat slechts over tot de inning van belastingkredieten conform een overeenkomst ter voorkoming van dubbele belastingheffing die van toepassing is op de Klant, indien de Klant hierom uitdrukkelijk verzoekt. Deze inningen gebeuren in principe in naam en op kosten van de Klant.

De frequentie van de aan de Klant gerichte bevestigingen naar aanleiding van eender welke wijziging van de depositopositie van financiële instrumenten wordt conventioneel vastgelegd. Een overzicht van de situatie van die financiële instrumenten wordt minstens één keer per jaar opgesteld en naar de Klant verstuurd volgens de met hem afgesproken modaliteiten.

Overeenkomstig de Europese Richtlijn die als doel heeft om de aandeelhouders op lange termijn te betrekken in de ondernemingen waarin ze beleggen (de Shareholders Right Directive- SRD II), omgezet naar het Luxemburgs recht per 1 augustus 2019, is de Bank verplicht om bepaalde inlichtingen door te geven aangaande de Klant aan wie ze effectendiensten voor aandelen verleent aan de betrokken vennootschappen of aan derden die door deze betrokken vennootschappen benoemd zijn.

Deze inlichtingen worden doorgegeven zoals voorzien in de bijlagen van het Uitvoeringsreglement 2018/1212 van 3 september 2018 betreffende de implementering van SRD II. Daarenboven kan de Bank inlichtingen doorgeven als dit vereist wordt door de geldende wetgeving. De Bank zal de Klant niet inlichten indien ze een dergelijke vraag tot inlichtingen krijgt of wanneer ze inlichtingen doorgeeft.

15.2.5. Honoraria

Tenzij anders overeengekomen, worden de bewaarrechten berekend volgens het gewone of afgesproken tarief. Zij zijn vooraf betaalbaar en blijven verworven voor de Bank voor de hele betrokken periode.

De Bank berekent haar eigen kosten, commissies en honoraria alsook die van haar correspondenten en/of makelaars volgens de gebruikelijke tarieven en debiteert de rekening van de Klant voor dit bedrag.

15.2.6. Verantwoordelijkheid

De Bank is niet verantwoordelijk voor gebreken of problemen verbonden aan de bij de Bank gedeponeerde instrumenten.

De Klant dient toezicht te houden op verrichtingen die met de gedeponeerde instrumenten moeten worden uitgevoerd. De verplichtingen van de Bank blijven beperkt tot het beheer van de instrumenten zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden.

Bij beheer van de tegoeden van de Klant door een derde beheerder, treedt de Bank enkel op als gewone bewaarnemer van de tegoeden in beheer en kan zij niet verantwoordelijk worden gesteld voor de beheersinstructies die door deze derde beheerder worden gegeven, noch voor de informatie die aan deze laatste wordt meegedeeld in het kader van het beheer door een derde. De Bank is niet verplicht om toe te zien op de kwaliteit of het risico van de transacties, noch om de Klant te informeren of te adviseren omtrent de genomen beleggingsbeslissingen.

Verval of schade als gevolg van het niet uitoefenen van eender welke rechten of plichten met betrekking tot de financiële instrumenten en de coupons in deposito zijn volledig voor rekening van de Klant.

Als bewaarnemer van financiële instrumenten heeft de Bank geen andere verplichtingen in hoofddorde of ondergeschikte orde dan deze die uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden worden uiteengezet.

In deze hoedanigheid **kan de Bank slechts verantwoordelijk worden gesteld voor de zware fouten die zij begaat**. Voor wat betreft de tegoeden die bij derden worden gedeponereerd, **blijft de verantwoordelijkheid van de Bank beperkt tot het bepaalde in artikel 17.1.2.**

In geval van verlies van de tegoeden door een fout van de Bank heeft de Bank enkel de plicht om de effecten te vervangen door identieke effecten of, indien dit niet mogelijk is, om aan de Klant de waarde terug te betalen van de effecten op de dag waarop de uitreiking of verkoop wordt gevraagd, *of bij gebreke hieraan, volgens advies van experts. Haar verantwoordelijkheid reikt in geen geval verder.*

15.3. Edelmetalen

De Bank kan alle orders uitvoeren voor de aankoop of verkoop van edelmetalen, en van door de bank erkende munten of penningen, hetzij in fysieke vorm, hetzij door intekening.

Metalen en stukken die door de Klant bij de Bank worden gedeponereerd of die door de bank voor rekening van de Klant worden aangekocht, worden bewaard in een depot voor onderling verwisselbare waarden, behoudens andersluidende overeenkomst.

De fysieke aflevering van metalen en stukken gebeurt, voor zover dit mogelijk is, in Luxemburg waarbij alle kosten voor rekening van de Klant zijn. Indien de Klant eist dat dit op een andere plaats gebeurt en de Bank hiermee instemt, gebeurt de aflevering voor risico en op kosten van de Klant. De Klant moet de Bank minstens één (1) maand op voorhand op de hoogte brengen van de aflevering. De modaliteiten worden vrij bepaald door de Bank.

Depots van edelmetalen worden vertegenwoordigd door inschrijvingen op rekeningen die op naam van de Klant worden geopend. De Bank overhandigt een ontvangstbewijs op naam van de Klant voor de gedeponereerde waarden. De ontvangstbewijzen en staten kunnen niet worden overgedragen of in pand gegeven.

15.4. Termijndeposito's

De Bank kan op verzoek van de Klant deposito's met vaste termijn aanvaarden, die rente opleveren. De rente op de termijndeposito's wordt berekend op de gebruikelijke manier binnen de Bank voor de valuta in kwestie en wordt op de einddatum van het deposito uitbetaald op de rekening-courant van de betrokken munt.

De duur, de rentevoeten en de modaliteiten die van toepassing zijn op de termijnrekeningen, worden aan de Klant bevestigd na de opening van zijn rekening. De Klant wordt op de hoogte gebracht van iedere latere wijziging. Indien de Klant die wijziging niet aanvaardt, is hij gemachtigd om zijn relatie met de Bank met onmiddellijke ingang stop te zetten.

De deposito's op vaste termijn gaan ten vroegste in één maand na de datum van ontvangst van de instructies of van de met de Bank getekende overeenkomst.

Behoudens andersluidende instructies van de Klant die de Bank drie (3) werkdagen vóór de vervaldatum ontvangt, kunnen de termijndeposito's automatisch voor eenzelfde periode worden verlengd onder de op de markt geldende voorwaarden op het ogenblik van de verlenging.

De Bank heeft het recht om de vroegtijdige terugbetaling van een termijndeposito te weigeren, tenzij de partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Wanneer de Bank een dergelijke vervroegde beëindiging aanvaardt, heeft zij in ieder geval het recht om de kosten en commissies die zij dient te betalen, aan de Klant door te rekenen, alsook eventuele boetes die voorzien kunnen zijn in haar tarieflijst zoals deze van tijd tot tijd wordt aangepast.

Artikel 16: Uitreiking en overdrachten van tegoeden

16.1. De materiële overhandiging van speciën (cash afhaling) is een vorm van betaling, uitgevoerd op vraag van de klant waardoor zijn rekening debiteerd wordt voor de waarde van het overhandigde bedrag. De Bank biedt deze dienst niet langer meer aan.

16.2. In principe reikt de Bank ~~contanten~~, financiële instrumenten of edelmetalen uitsluitend in haar lokalen uit aan de Klant of aan een door de Klant aangewezen persoon. De kosten van deze uitreiking komen voor rekening van de Klant.

Wanneer de Klant evenwel vraagt om financiële instrumenten, edelmetalen of eender welke andere tegoeden naar zijn adres of een door de Klant aangewezen persoon op te sturen of te vervoeren, **gebeurt deze verzending of dit transport op kosten**

en voor risico van de Klant. In dit geval wordt de Bank geacht te hebben voldaan aan haar verplichting tot teruggave aan de Klant van de in deposito ontvangen tegoeden, zodra zij deze tegoeden heeft overhandigd aan de postdiensten die voor de verzending instaan of aan een erkend koerierbedrijf dat voor het transport instaat. De Bank is niet verplicht om een verzekering af te sluiten om de goederen tijdens de verzending of het transport te verzekeren, behoudens uitdrukkelijke instructies van de Klant hieromtrent.

De Bank is uitsluitend verantwoordelijk in geval van zware fout. In dit geval worden de rechten van de Klant tegenover de Bank – zo deze al bestaan – beperkt tot de schadevergoedingen die de Bank van de verzekering ontvangt of, bij gebrek aan een verzekeringsdekking, tot de overhandiging aan de Klant van in het algemeen vergelijkbare financiële instrumenten, edelmetalen en andere tegoeden of, indien dit onmogelijk is, tot de terugbetaling van de waarde van deze voorwerpen op de datum van de terugbetaling.

16.3. Indien de Klant er zeker van wil zijn dat hij op een bepaalde datum twintigduizend euro (€ 20.000) of meer kan opnemen, dient hij de Bank minstens 2 werkdagen op voorhand op de hoogte te brengen. In geval van vreemde munten dient deze kennisgevingstermijn in onderling overleg met de bank te worden vastgesteld.

16.4. De Bank stelt haar transferdiensten ter beschikking van de Klant voor allerlei soorten transfers (financiële instrumenten, edelmetalen, enz.) in het Groothertogdom Luxemburg en in het buitenland. Deze verrichtingen worden op kosten van de Klant uitgevoerd, berekend volgens de op het ogenblik van de transfer in voege zijnde tarieven van de Bank.

Bij alle instructies betreffende betalingen, overdrachten of opnames behoudt de Bank zich het recht voor om de plaats en de uitvoeringsmethode te kiezen die zij geschikt acht voor de uitvoering van de bewuste verrichting (overschrijving, transfer, cheque of een andere betalingswijze die gebruikelijk is in de bankpraktijk).

De geldende wetgeving of bepaalde internationale betalingssystemen kunnen de identificatie van de opdrachtgever en van de begunstigde vereisen. De Bank vestigt de aandacht van de Klant op het feit dat zij ertoe kan worden verplicht om bij de overdracht van contanten, financiële instrumenten of edelmetalen de persoonsgegevens van de Klant te vermelden in de overdrachtdocumenten, en de Klant verleent de Bank door de ondertekening van deze Algemene Voorwaarden het recht om deze informatie mee te delen. De Bank kan de Klant in bepaalde omstandigheden eveneens vragen om haar de identificatiegegevens van de begunstigde van deze overdrachten te bezorgen.

Op een opdracht tot overschrijving dient de Klant de bank van de begunstigde te vermelden, met inbegrip van de internationale identificatiecode (BIC – *Bank Identifier Code*), het internationaal rekeningnummer (IBAN – *International Bank Account Number*), de volledige benaming van de rekening van de begunstigde, en de naam, het adres en het rekeningnummer van de opdrachtgever. Indien deze gegevens niet zijn opgegeven, wijst de Bank elke aansprakelijkheid af voor de schade die hieruit eventueel zou kunnen voortvloeien.

De persoonsgegevens die bij een fondsenoverdracht worden vermeld, worden door de Bank en gespecialiseerde ondernemingen zoals SWIFT (*Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*) verwerkt. Deze verwerking kan gebeuren via centra in andere landen, conform de lokaal van toepassing zijnde wetgeving. De overheden van deze landen kunnen bijgevolg verzoeken indienen of ontvangen om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die in deze centra worden verwerkt in het kader van de strijd tegen het terrorisme of met het oog op eender welke andere wettelijk toegestane doeleinden. Elke Klant die aan de Bank de opdracht geeft om een fondsenoverdracht uit te voeren, aanvaardt dat de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een dergelijke transactie buiten het Groothertogdom Luxemburg kunnen worden verwerkt.

In alle gevallen, en zelfs bij afwezigheid van een uitdrukkelijke vermelding, wordt de rekening van de Klant gecrediteerd onder voorbehoud van de effectieve en onvoorwaardelijke inning van deze tegoeden door de Bank ("onder gebruikelijk voorbehoud"). De Bank is gemachtigd om alle verrichtingen waarvan de afwikkeling onzeker is, terug te boeken.

Alle fondsen afkomstig van niet-vereffende financiële instrumenten zijn pas effectief beschikbaar na de definitieve betaling van deze instrumenten en de effectieve en onvoorwaardelijke ontvangst van de fondsen. Alle bankafschriften worden uitgegeven onder voorbehoud van berekeningsfouten of ontbrekende gegevens en onder het gebruikelijke voorbehoud.

Artikel 17: Transacties

17.1. Algemene bepalingen

17.1.1. Beleggingen in financiële instrumenten en vreemde munten zijn onderworpen aan marktschommelingen en de Klant kan op deze manier winst maken, maar ook verlies lijden. Goede prestaties uit het verleden zijn immers geen garantie voor goede toekomstige prestaties. De Klant verbindt zich ertoe om uitsluitend beleggingen te doen waarmee hij vertrouwd is en die overeenkomen met zijn financiële draagkracht.

17.1.2. Indien de Bank voor de uitvoering van transacties voor rekening van de Klant **gebruik maakt van de diensten van derden**, is de Klant gebonden door de gebruiken en de algemene en bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn tussen de Bank en deze derden, evenals door de voorwaarden waaraan deze derden gehouden zijn voor de tussenkomst op buitenlandse gereguleerde markten of MTF's.

Wanneer de Bank een beroep doet op derden, blijft haar verantwoordelijkheid beperkt tot de keuze van de derden die zij met de uitvoering van de orders belast, en het verstrekken van zorgvuldige instructies aan deze derden.

17.1.3. In een beperkt aantal rechtsgebieden kunnen de bepalingen die van toepassing zijn op (transacties met betrekking tot) financiële instrumenten en gelijkaardige rechten in bepaalde uitzonderlijke gevallen vereisen dat de

identiteit en de tegoeden van de (on)rechtstreekse houders of de economische begunstigde van deze instrumenten worden bekendgemaakt. De niet-naleving van deze verplichtingen kan leiden tot de blokkering van de financiële instrumenten (d.w.z. het is mogelijk dat de stemrechten niet kunnen worden uitgeoefend, dat de dividenden of andere rechten niet kunnen worden geïnd, dat de financiële instrumenten niet kunnen worden verkocht of anderszins niet het voorwerp kunnen uitmaken van daden van beschikking). De Klant verleent aan de Bank uitdrukkelijk een mandaat om naar eigen goeddunken onmiddellijk en zonder zich voorafgaandelijk tot de Klant te moeten wenden, de identiteit van de Klant en/of van de economische begunstigde en hun tegoeden in financiële instrumenten en gelijkaardige rechten mee te delen, indien de binnenlandse of buitenlandse regelgeving van de markt waarop de Bank voor rekening van de Klant optreedt, eist dat de identiteit en de tegoeden van de Klant en/of van de economische begunstigde die de instrumenten aanhoudt of bezit, bekend worden gemaakt. De Bank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de Klant kan lijden als gevolg van de bekendmaking van zijn identiteit en tegoeden.

17.1.4. De transacties mogen uitsluitend worden uitgevoerd vanaf een door de Klant geopende rekening bij de Bank die over voldoende dekking beschikt, hetzij in contanten hetzij in financiële instrumenten, met voorbehoud van het gebruik van door de Bank toegestane overschrijdingen.

17.1.5. De Bank kan vrij beslissen op welke wijze zij de transactie zal uitvoeren. Transacties die op een nettobasis worden verricht, dienen te gebeuren tegen de marktprijs, rekening houdend met de rekeningkosten, belastingen, makelaarscommissies, kosten en alle andere lasten.

17.1.6. De Bank is slechts verplicht om de rekening van de Klant te crediteren (met de toepasselijke valutatdata) vanaf het ogenblik dat zij de fondsen of de financiële instrumenten afkomstig van de transacties effectief heeft ontvangen. De ontvangst door de Klant van een overdrachtnota of creditbericht onder de vorm van een rekeninguittreksel heeft geen invloed op de effectieve valutatdatum, zoals vastgelegd in deze paragraaf, zelfs indien deze nota of dit rekeninguittreksel geen bijzonder voorbehoud vermeldt.

Bij bepaalde soorten transacties kunnen bedragen die op de rekening worden geplaatst vóór betaling, vervolgens opnieuw van de rekening worden gedebiteerd indien de effectieve betaling uitblijft. De Bank kan deze bedragen op de rekening blokkeren tot de effectieve betaling.

17.1.7. De tegoeden in financiële instrumenten en edelmetalen die op naam van de Klanten worden bijgehouden, worden doorgaans op naam van de Bank ingeschreven in de boeken van een subdepositaris of een verrekenings- en leveringssysteem voor financiële instrumenten. De Bank selecteert deze bewaarnemers/sub depositarissen met de nodige zorg. Zij houdt daarbij rekening met de marktreputie en de deskundigheid van de onder-bewaarnemers (subdepositarissen). Die subdepositaris of dat verrekenings- en leveringssysteem kan gevestigd zijn in een derde land dat voor de tegoeden van de Klant niet hetzelfde niveau van bescherming biedt als het Luxemburgse recht. In het bijzonder staat de wet die op die derde van toepassing is in bepaalde gevallen niet toe dat de tegoeden van de Klant en de tegoeden van de subdepositaris worden gescheiden. Ook is de subdepositaris er mogelijk toe gehouden om de tegoeden van de Klant collectief aan te houden.

In dergelijke gevallen waakt de Bank erover dat de financiële instrumenten die haar zijn toevertrouwd niet op dezelfde rekeningen worden ingeschreven als de financiële instrumenten die haar zelf toebehoren.

Deze tegoeden kunnen onderworpen zijn aan belastingen, lasten, beperkingen en andere maatregelen die zijn opgelegd door de overheid van het land van herkomst van de subdepositaris of het verrekenings- en leveringssysteem voor verrichtingen met financiële instrumenten; **de Bank is hiervoor niet verantwoordelijk en gaat tegenover de Klant geen enkele verplichting aan met betrekking tot bovenvermelde maatregelen of eender welke andere maatregelen die aan de controle van de bank ontsnappen.**

Wanneer dit verplicht is op basis van de wetgeving van een derde land waar de financiële instrumenten van de klant worden aangehouden, zal de Bank zakelijke zekerheidsrechten, voorrechten of rechten van verrekening kunnen toestaan op financiële instrumenten van klanten die geen betrekking hebben op de klant of op de dienstverlening aan de klant.

De Klant draagt in verhouding tot zijn aandeel in de activa van de Bank bij de subdepositarissen of de verrekeningssystemen, alle economische, juridische of andere gevolgen die een invloed kunnen hebben op de activa van de Bank bij deze subdepositarissen of verrekeningssystemen of in de landen waar de tegoeden belegd zijn. Elke Klant draagt bijgevolg een deel van de verliezen die de specifieke financiële instrumenten of edelmetalen treffen die voor zijn rekening worden bijgehouden, in verhouding tot zijn aandeel in de totaliteit van de specifieke financiële instrumenten of edelmetalen die door de Bank worden bijgehouden en die als gevolg van de maatregelen die worden genomen door de landen van deze subdepositarissen, het verrekeningssysteem of derde landen, evenals tengevolge van een faillissement, vereffening, overmacht, opstand, oorlog of andere daden, aan de controle van de Bank ontsnappen.

De Klanten van wie de rekeningen een creditsaldo vertonen in euro of buitenlandse deviezen, dragen in verhouding tot het bedrag van deze saldi en maximaal voor het bedrag van deze saldi de financiële en/of juridische schade en de verliezen die de algemene creditsaldi kunnen treffen die de Bank in de respectieve munt in Luxemburg of in het buitenland aanhoudt en die rechtstreeks of onrechtstreeks zouden kunnen voortvloeien uit één van de hierboven genoemde gebeurtenissen.

17.1.8. Behoudens andersluidende schriftelijke instructie van de Klant kunnen alle fondsen die voor rekening van de Klant werden ontvangen in een andere munt dan deze waarin de rekeningen worden aangehouden, door de Bank naar eigen goeddunken worden omgezet in de munt van een bestaande rekening. Deze fondsen worden gecrediteerd op de rekening tegen de koers van de dag van de effectieve ontvangst door de Bank.

17.2. Beleggingsdiensten

Alvorens aan haar privéklanten beleggingsdiensten te verlenen, stelt de Bank samen met hen hun beleggersprofiel op. In dat kader dient de Klant de Bank een aantal gegevens te verstrekken over zijn kennis en ervaring op het vlak van financiële instrumenten en over zijn beleggingsdoelstellingen.

De Klant dient de Bank op de hoogte te houden van alle wijzigingen in zijn financiële situatie, ook over zijn vermogen om verliezen te aanvaarden, zijn beleggingsdoelstellingen, inclusief zijn risicotolerantie, en/of zijn kennis en zijn ervaring op het vlak van beleggingen, en in het bijzonder van wijzigingen die een impact (kunnen) hebben op de vaststelling van het toereikende of gepaste karakter van een dienst die de Bank aan de Klant zou kunnen verlenen. Als de Klant de Bank niet over dergelijke wijzigingen op de hoogte brengt, kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor het nadeel dat de Klant hierdoor zou kunnen lijden.

De Bank waarschuwt de Klant uitdrukkelijk dat indien hij ervoor kiest om de informatie die vereist is om te bepalen of een overwogen beleggingsdienst of -product voor de Klant geschikt is, niet te verstrekken, of indien hij onvoldoende informatie verstrekt over zijn kennis en ervaring, de Bank dan als gevolg van deze beslissing niet kan vaststellen of de overwogen dienst of het overwogen product voor de Klant geschikt is.

17.2.1 Niet-onafhankelijk advies

Op verzoek van de Klant of op eigen initiatief kan de Bank niet-onafhankelijk advies verstrekken. Niet-onafhankelijk advies is een categorie waarvoor de Bank onderworpen is aan minder strenge verplichtingen, met name voor wat betreft het selectieproces voor de financiële instrumenten die aan de Klant worden aanbevolen, het bestaan van banden met de emittenten of leveranciers van de financiële instrumenten, enz.

De adviezen berusten op een beperkte analyse van de op de markt beschikbare financiële instrumenten. Aanbevelingen hebben bijvoorbeeld in het bijzonder betrekking op icb's, aandelen en obligaties. Voor beleggingsadvies over icb's neemt de Bank hoofdzakelijk de icb's in aanmerking die door de groep Delen worden gepromoot.

De Klant begrijpt en aanvaardt dat de Bank nauwe banden kan hebben met de emittenten of leveranciers van de financiële instrumenten (d.w.z. wanneer de Bank een bepaald percentage van de aandelen of stemrechten van of zeggenschap over deze entiteiten heeft, of met deze entiteiten een nauwe juridische of economische band heeft aangegaan).

De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de beleggingsbeslissing die in overeenstemming met het ontvangen advies wordt genomen.

17.2.2 Discretionair beheer

De voorwaarden voor de levering van deze dienst en de specifieke vragen die bij dit beheer door de Bank in aanmerking moeten worden genomen, worden beschreven in een bijzondere overeenkomst die tussen de Bank en de Klant moet worden gesloten.

17.2.3 Uitvoering van orders

De Klant kan ook gebruikmaken van **Delen Online**, het beveiligde online portaal van de Bank. Dankzij deze dienst kan hij zelf zijn rekeningen raadplegen en/of beheren. De Klant kan ervoor kiezen om zijn rekening zelf te beheren via Delen Online. In dat geval blijft de dienstverlening van de Bank beperkt tot alleen uitvoering (**Execution Only**).

Wanneer de Bank beleggingsdiensten levert die uitsluitend bestaan uit de uitvoering of de ontvangst en de doorgifte van orders van Klanten, met of zonder nevensdiensten, zonder de toekenning van bepaalde kredieten en leningen, is zij niet verplicht om informatie te verkrijgen over de kennis en ervaring van de Klant op het vlak van beleggingen, en hoeft zij ook niet te beoordelen of een dienst geschikt is wanneer een dienst die op initiatief van de Klant wordt geleverd, betrekking heeft op aandelen die zijn toegelaten tot de handel op een gereguleerde markt of op een equivalente markt van een derde land, of op een MTF, indien het aandelen van vennootschappen betreft, met uitzondering van de aandelen van instellingen voor collectieve belegging die geen icbe zijn en aandelen met een besloten derivaat; obligaties en andere schuldbewijzen toegelaten tot de handel op een gereguleerde markt of een equivalente markt van een derde land, of op een MTF, met uitzondering van schuldbewijzen met een besloten derivaat of een structuur waardoor het gelopen risico voor de Klant moeilijk te begrijpen is; aandelen of rechten van deelneming van icbe's, met uitzondering van gestructureerde icbe's in de zin van artikel 36, lid 1, tweede alinea van verordening (EU) nr. 583/2010; gestructureerde deposito's, met uitzondering van diegene met een structuur waardoor het gelopen risico in verband met het rendement of de uitstapkosten van het product voor het einde van de looptijd voor de Klant moeilijk te begrijpen is; andere niet-complexe financiële instrumenten. Bijgevolg geniet de Klant niet de overeenkomstige bescherming van de relevante gedragsregels.

Deze dienstverlening die beperkt is tot de uitvoering van orders, voldoet aan de regels tot voorkoming van belangenconflicten die door de Bank worden gehanteerd.

De voorwaarden om van deze dienstverlening te profiteren, worden beschreven in een bijzondere overeenkomst tussen de Bank en de Klant en in het reglement voor onlinediensten.

17.2.4. Orders

De Bank zal de transactie(s) uitvoeren volgens de procedures die zijn vastgesteld in het 'Orderuitvoeringsbeleid' dat de Klant verklaart te hebben gelezen en goedgekeurd.

Alle koop- en verkooporders en transacties op afgeleide producten worden door de Bank naar eigen goeddunken uitgevoerd in de hoedanigheid van agent of voor eigen rekening als tegenpartij, zonder dat daarvoor een uitdrukkelijke mededeling vereist is.

Orders voor de aankoop en verkoop van deviezen of buiten de beurs verhandelde derivaten worden in principe door de Bank uitgevoerd als tegenpartij.

Op het ogenblik van de overmaking van een beursorder dient de rekening van de Klant noodzakelijkerwijs de vereiste dekking te hebben hetzij in contant geld, hetzij in financiële instrumenten. De Bank heeft het recht om een beursorder te weigeren zonder zich daarvoor te moeten rechtvaardigen.

De afwezigheid van dekking of levering verhindert de Bank evenwel niet om de orders uitsluitend **voor risico van de Klant** uit te voeren. Wanneer er vierentwintig uur na deze verrichting nog steeds geen dekking of levering is, kan de Bank, zonder daartoe uitdrukkelijk verplicht te zijn, de transacties automatisch liquideren voor risico van de Klant. **Deze dient in dit geval de bank schadeloos te stellen voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.**

Bij gebrek aan speciale instructies van de Klant, kiest de Bank de plaats en de wijze om de orders uit te voeren. Zij kan met name besluiten om de orders van de Klant buiten een gereguleerde markt, een MTF of een OTF uit te voeren, hetgeen de Klant uitdrukkelijk aanvaardt.

Alle beursorders worden uitgevoerd volgens de normen en gebruiken van de gereguleerde markten of MTF's of OTF's waaraan ze worden overgedragen. De kosten voor de uitvoering van deze orders zijn voor rekening van de Klant.

De Bank is niet verplicht om de voorwaarden te verifiëren (inclusief de informatieverplichtingen) die van toepassing zijn op de transacties die werden uitgevoerd op de markten waar de Klant de Bank heeft gevraagd om tussen te komen; de Klant verplicht zich ertoe om de Bank te ontheffen van elke aansprakelijkheid en schadeloos te stellen voor alle schade die hieruit kan voortvloeien.

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen bij de uitvoering van orders ingevolge de verplichtingen die aan de Bank worden opgelegd door de wet, zoals bijvoorbeeld de verplichting om uit te maken of de voorgenomen dienst of het gewenste beleggingsproduct passend is voor de Klant.

De klant engageert zich om, vooraleer een fonds (icbe) te onderschrijven, het Document met Essentiële Beleggersinformatie voor de investeerder (EBI/KIID) te raadplegen, dat alle belangrijke informatie van het fonds weergeeft op een gestandaardiseerde manier, en dat alle belangrijke karakteristieken van het fonds aangeeft die nodig zijn ter verduidelijking van het type investering in het fonds of een aandelenklasse daarvan en de risico's die daaraan verbonden zijn.

De klant kan dit document raadplegen op de internetsite van de Bank voor de fondsen van Groep Delen (zie onder <https://www.delen.bank/nl-lu/onze-aanpak/beleggen-in-fondsen>) of kan het opvragen bij zijn beheerder.

Voor financiële instrumenten die worden aangeboden aan het publiek en waarvoor er een prospectus is gepubliceerd, brengt de Bank haar Klanten op de hoogte van de voorwaarden die gelden voor de terbeschikkingstelling van dat prospectus aan Klanten. In voorkomend geval zal er ook een essentiële-informatiedocument voor PRIIP's worden verstrekt.

Wanneer de Bank meent dat een dienst of een beleggingsproduct niet passend is voor de Klant, maakt zij hem een bericht over waarin ze hem meedeelt dat deze dienst of dit product niet passend is voor hem.

De Bank heeft evenwel het recht, zonder hiertoe evenwel verplicht te zijn, om de order onmiddellijk na de versturing van het bericht uit te voeren. In die context zou de Bank niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de schade die de Klant zou kunnen lijden als gevolg van de uitvoering of de niet-uitvoering van de order.

Orders zonder vervaldatum blijven doorgaans en onverminderd de volgende paragraaf enkel geldig gedurende de kalendermaand waarin zij op de betrokken markt werden uitgegeven. De door de Klant gegeven orders voor een onbepaalde termijn ("*good till cancelled*"), worden uitgevoerd volgens de normen en de gebruiken van de betrokken markt zonder dat de order kan worden uitgevoerd na afloop van de kalendermaand waarin de order werd gegeven, behoudens andersluidende instructie van de Klant.

De Bank kan de orders van de Klant in één of meerdere fasen uitvoeren naargelang van de marktvoorwaarden, behoudens andersluidende overeenkomst. Alle instructies van de Klant worden uitgevoerd overeenkomstig de op het ogenblik van de transactie geldende marktprijzen, behalve wanneer de Klant de Bank uitdrukkelijk een prijslimiet oplegt. Indien de Bank van verschillende klanten instructies ontvangt met betrekking tot dezelfde categorieën van financiële instrumenten, worden deze door de Bank in volgorde van ontvangst uitgevoerd.

Wanneer de Bank van de Klant verscheidene orders ontvangt waarvan het totale bedrag het bedrag van zijn tegoeden overschrijdt, voert de Bank ze uit in de volgorde waarin zij ze ontvangt totdat de beschikbare tegoeden uitgeput zijn, tenzij de aard van de order of de heersende marktomstandigheden dit onmogelijk maken, of het belang van de Klant een andere handelswijze noodzakelijk maakt.

Wanneer de Bank niet in staat is geweest om een limietorder die door de Klant werd doorgegeven en die betrekking heeft op aandelen, onmiddellijk uit te voeren onder de heersende marktomstandigheden, wordt overeengekomen dat de Bank niet verplicht is om deze order onmiddellijk publiek te maken teneinde de uitvoering ervan te vergemakkelijken.

De Bank groepeerde geen orders van verschillende Klanten en/of de transacties voor eigen rekening met het oog op hun uitvoering.

De Bank kan, indien zij dit opportuun acht:

- weigeren om de verkooporders uit te voeren vóór de ontvangst van de financiële instrumenten;
- weigeren om de orders uit te voeren die betrekking hebben op krediet-, termijn- of premieverrichtingen;
- kooporders uitvoeren binnen de grenzen van het creditsaldo van de rekening van de Klant;
- verkochte financiële instrumenten die gebrekkig waren of die niet tijdig werden geleverd, op kosten van de Klant terugkopen;
- de rekening van de Klant debiteren met gelijkwaardige effecten als de effecten die de Klant aanvankelijk fysiek aan de Bank had overhandigd en waartegen naderhand verzet werd aangetekend (of de rekening debiteren voor een bedrag dat overeenstemt met hun waarde wanneer deze effecten niet meer op de rekening staan); in ieder geval blijven financiële instrumenten na hun fysieke overhandiging onbeschikbaar voor alle transacties (verkoop, transfer, ...) totdat de Bank heeft geverifieerd dat er tegen de overhandigde financiële instrumenten geen verzet is aangetekend en dat ze geen ander gebrek vertonen, ongeacht een mogelijke wijziging van de koers van deze financiële instrumenten gedurende deze periode;
- alle instructies die niet specifiek als een bevestiging of wijziging van een bestaande order werden aangemerkt, als een nieuwe order beschouwen.

De Klant draagt alle juridische gevolgen die voortvloeien uit de overhandiging van financiële instrumenten die vóór of na hun inbewaargave het voorwerp uitmaken van een verzet, voor hun verkoop.

De Bank behoudt zich het recht voor om op kosten van de Klant de te koop aangeboden financiële instrumenten die niet te gelegener tijd werden geleverd of die niet goed leverbaar waren, te vervangen.

De Klant begrijpt en aanvaardt:

- dat de Bank voor rekening van andere Klanten of voor eigen rekening dezelfde instrumenten kan kopen of verkopen als deze die ze in dezelfde periode voor de Klant koopt of verkoopt, en dat de Bank gemachtigd is om met zichzelf of verbonden of gelieerde ondernemingen transacties af te sluiten voor de aankoop of verkoop van instrumenten voor rekening van de Klant;
- dat voor rekening van de Klant financiële instrumenten kunnen worden gekocht of verkocht, die uitgegeven zijn door ondernemingen die een handelsrelatie hebben met de Bank, of door haar dochterondernemingen of ondernemingen waarin werknemers van de Bank of haar dochterondernemingen als bestuurder optreden;
- dat de Bank voor rekening van de Klant participaties in investeringsfondsen kan kopen of verkopen die door de Bank of haar dochterondernemingen worden beheerd;
- dat de Bank instrumenten kan kopen van of verkopen aan een rekening van een andere Klant bij de Bank of een met de Bank gelieerde onderneming.

De Klant verleent de Bank het recht om de financiële instrumenten die door de Klant bij de Bank zijn gedeponereerd, in naam, voor rekening en voor risico van de Bank te gebruiken voor de doeleinden van een effectenlening in een erkend clearingsysteem of in het kader van de bedrijvengroep van de Bank, of om deze instrumenten te gebruiken als borg voor in uitvoering zijnde transacties in dit erkende clearingsysteem of in het kader van de bedrijvengroep van de Bank. In het kader van de Private Banking-activiteit maakt de Bank geen gebruik van deze mogelijkheid. De modaliteiten van deze door de Bank verrichte effectenleningstransacties worden vastgelegd in een aparte overeenkomst tussen de Bank en de Klant.

De makelaarskosten en andere gebruikelijke kosten zijn van toepassing op de uitvoering van instructies tot aankoop, verkoop of het nemen van opties, zonder rekening te houden met een eventuele opbrengst ten gunste van de Bank.

De Bank rekent bovendien haar eigen commissies aan volgens de geldende tarieflijst van de Bank. De effecten of andere tegoeden die aan de Bank worden overhandigd, worden automatisch op naam van de Klant gezet en zijn desgevallend onderworpen aan de gebruikelijke kosten en bewaarlonen.

17.2.5. National Client Identifier (NCI – code) en Legal Entity Identifier (LEI – code)

Voor bepaalde financiële transacties dewelke worden uitgevoerd door fysieke personen is voortaan een NCI code, op basis van de nationaliteit, vereist.

Voor bepaalde financiële transacties dewelke worden uitgevoerd door rechtspersonen is een LEI code vereist.

De Klant-rechtspersoon is zelf verantwoordelijk voor het bekomen van dergelijke LEI code. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet uitvoeren van een transactie wanneer hiervoor een LEI / NCI vereist is, en de Klant deze LEI / NCI code niet tijdig aan de Bank heeft meegedeeld. De Klant is eveneens als enige verantwoordelijk voor de verstrekking van een geldige LEI / NCI -code.

17.2.6. Transacties in financiële instrumenten

De Klant aanvaardt dat de Bank zijn identiteit meedeelt aan de toezichthoudende autoriteiten wanneer hij orders geeft met betrekking tot financiële instrumenten, en dit overeenkomstig het toepasselijk wetgevend kader en meer in het algemeen aanvaardt hij dat de Bank alle inlichtingen en documenten (inclusief zijn identiteit) verstrekt aan de personen en in de gevallen

zoals verplicht door de relevante wetgeving of reglementen. Eenzelfde machtiging geldt voor de autoriteiten die bevoegd zijn voor buitenlandse markten.

De Bank kan – overeenkomstig punt 25.3. – de persoonsgegevens delen met derde-verwerkers die voor de Bank bepaalde klantgegevens verwerken in het kader van de hierboven beschreven doelstelling.

17.3. Klachten

Klachten betreffende beursorders dienen bij de Bank schriftelijk te worden ingediend:

- bij ontvangst door de Klant van het bericht of de afrekening, maar ten laatste dertig (30) dagen na de verzending van het bericht of de afrekening, wanneer de klacht de uitvoering van de order betreft;
- binnen de dertig (30) dagen te rekenen vanaf de dag waarop de Klant het bericht van uitvoering of de afrekening normaal had moeten ontvangen, wanneer de klacht de niet-uitvoering van de order betreft.

Indien de Bank binnen de hierboven vermelde termijnen geen schriftelijke bezwaren ontvangt, wordt elke uitvoering of niet-uitvoering van instructies geacht te zijn goedgekeurd en bekrachtigd door de Klant.

Artikel 18: Wisselverrichtingen

Als algemene regel geldt dat de wisselverrichtingen door de Bank worden uitgevoerd tegen de contante wisselkoers drie (3) werkdagen vóór de uitvoering.

Artikel 19: Termijnverrichtingen

19.1. De Bank kan op uitdrukkelijke vraag termijnverrichtingen uitvoeren voor rekening van de Klant. Alvorens dergelijke transacties uit te voeren of tijdens de uitvoering van dergelijke transacties kan de Bank eisen dat de Klant bepaalde documenten ondertekent of aan haar bezorgt in verband met deze transacties. Indien de Klant nalaat om een van deze documenten te ondertekenen of aan de Bank te bezorgen, kan de Bank weigeren om deze transacties uit te voeren of lopende transacties vereffenen.

19.2. De Klant aanvaardt om deze termijnverrichtingen uit te voeren op eigen kosten en voor eigen risico. De Klant is zich bewust van de risico's die deze transacties met zich meebrengen, met inbegrip van het risico om een hoger bedrag te verliezen dan het belegde bedrag of dan het bij de Bank gedeponeerde bedrag. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het onbenut laten van een kans noch voor eender welke schade die door de Klant wordt geleden.

19.3. In het geval van verrichtingen met marge kan de Bank, indien de marktvoorwaarden negatief evolueren voor de positie van de Klant, eisen dat de Klant onmiddellijk een bijkomende marge stort om zijn positie te ondersteunen en met name een dekkingsmarge te vormen zoals bedoeld in artikel 4.3.2. hierboven. Indien de Klant nalaat om aan deze eis tegemoet te komen binnen de opgelegde termijn, kan zijn positie worden vereffend, zelfs met verlies, en is dit verlies voor rekening van de Klant.

Artikel 20: Fiduciaire verrichtingen

20.1. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alle fiduciaire verrichtingen tussen de Bank en de Klant, behoudens andersluidende bepalingen, onderworpen zijn aan de wet van 27 juli 2003 aangaande trusts en fiduciaire overeenkomsten.

20.2. De Bank kan, als fiduciaire, tegoeden van de Klant houden bij eender welke entiteit van de groep waartoe de Bank behoort.

20.3. Indien er fiduciaire verrichtingen voor rekening van de Klanten worden uitgevoerd, gebeurt dit volledig voor risico van deze Klanten.

Artikel 21: Kredietverrichtingen

21.1. Op verzoek van de Klant kan de Bank hem naar eigen goeddunken kredieten toestaan onder de vorm van leningen, kredietlijnen, debetoverschrijvingen of eender welke andere kredietvormen.

21.2. In principe worden de modaliteiten en voorwaarden van dergelijke kredieten in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst vastgelegd. Bij gebrek aan een afzonderlijke overeenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden evenwel van toepassing op de kredieten die door de Bank worden toegestaan.

21.2.1. De interesten die van toepassing zijn op de debetsaldo's op rekening-courant, worden berekend conform de bepalingen van Artikel 10, zonder voorafgaande mededeling aan de Klant.

De interesten die van toepassing zijn op de andere kredietverrichtingen worden berekend op basis van de rentetarieven die door de Bank in haar tarieflijst zijn vastgelegd en zoals die in de loop van de rekeningrelatie van kracht zijn voor kredieten van hetzelfde type, met dezelfde looptijd, voor hetzelfde bedrag en uitgedrukt in dezelfde munt, en dit zonder voorafgaande mededeling aan de Klant.

De betreffende rekening wordt gedebiteerd voor het bedrag van deze interesten.

21.2.2. De hierboven opgesomde kredieten worden, ongeacht hun vorm, in principe voor onbepaalde duur aan de Klant toegekend. Ze kunnen door elk van de partijen op eender welk ogenblik door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging worden opgezegd met een opzeggingstermijn van één (1) maand.

De Klant kan evenwel slechts vragen om een kredietovereenkomst te beëindigen indien hij alle kosten en commissielonen betaalt die aan een dergelijke opzegging verbonden zijn, met inbegrip van eventuele boetebedingen of andere kosten die de Bank zou moeten betalen als gevolg van de herfinanciering op de markt. De Bank kan echter naar eigen goeddunken beslissen om een dergelijke aanvraag te weigeren.

21.2.3. De Bank behoudt zich het recht voor om een krediet op eender welk ogenblik op te zeggen, zonder opzeggingstermijn, indien de Klant één van zijn verplichtingen niet nakomt en met name indien hij nalaat de hoofdsom af te lossen en de interesten te betalen van eender welk krediet, indien er zich één van de bijzondere gebeurtenissen voordoet die worden bedoeld in Artikel 11, in geval van faillissement of eender welke andere vergelijkbare procedure die betrekking heeft op de Klant, en in geval van twijfel omtrent de kredietwaardigheid of de betrouwbaarheid van de Klant.

De Bank brengt de Klant hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte. Alle nog verschuldigde bedragen en/of verplichtingen worden vanaf dat ogenblik onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar en moeten onmiddellijk door de Klant worden vereffend.

21.2.4. De Bank kan voor de toekenning van een krediet als voorwaarde stellen dat de Klant de zekerheden moet bieden die de Bank nodig acht, waarbij de Bank de aard en het bedrag van de zekerheden bepaalt. Een krediet wordt pas effectief aan de Klant toegewezen op het ogenblik waarop dergelijke zekerheden op geldige wijze zijn gesteld. De Klant verbindt zich ertoe om aan de Bank naderhand ook alle bijkomende zekerheden te bieden die de Bank noodzakelijk zou achten.

21.3. Het totale bedrag van de kredieten die door de Bank aan de Klant worden toegekend, mag op geen enkel moment de beleenbare tegenwaarde overschrijden van de tegoeden die door de Klant in onderpand worden gegeven ten gunste van de Bank.

Artikel 22: Uitgifte van garanties

De Bank kan onder bepaalde voorwaarden aanvaarden om één of meer garanties uit te geven ten gunste van de Klant, of kan ervoor zorgen dat een andere bankinstelling dit doet. De verantwoordelijkheid hiervoor berust volledig bij de Klant.

De voorwaarden en modaliteiten van de uitgifte van dergelijke garanties worden vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst die tussen de Bank en de Klant wordt gesloten.

Artikel 23: Kredietkaarten en andere vergelijkbare instrumenten

De Bank geeft op verzoek van de Klanten rechtstreeks of onrechtstreeks kredietkaarten uit, in toepassing van haar beleid terzake en de tarieven zoals die op elk ogenblik van kracht zijn. Deze kredietkaarten zijn onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van de betreffende kredietkaartonderneming die integraal deel uitmaken van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 24: Beperkingen van de verantwoordelijkheid van de Bank

De Bank is voor de uitvoering van haar verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden slechts gebonden door een inspanningsverbintenis.

De Bank kan over het algemeen in haar relaties met haar Klanten slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van zware fout van harentwege.

Zo kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die zou kunnen worden veroorzaakt als gevolg van of in verband met:

- haar weigering om de orders van een Klant uit te voeren;
- elke laattijdige klacht van een Klant;
- de handelingsonbekwaamheid of het overlijden van de Klant, zijn lasthebbers, erfgenamen, legatarissen en rechthebbenden, zolang de Bank hiervan niet schriftelijk op de hoogte is gebracht;
- een fout met betrekking tot de erfopvolging van een overleden Klant;
- een onjuiste verklaring door de lasthebber van een overleden Klant met betrekking tot de informatie verleend aan de erfgenamen van de depositogever met betrekking tot het bestaan van de volmacht, en onjuiste informatie vanwege de lasthebber omtrent de identiteit van de erfgenamen die op de hoogte zijn gesteld;
- de onechtheid of ongeldigheid van de machtigingen waarop lasthebbers zich beroepen, evenals organen en vertegenwoordigers van rechtspersonen, wettelijke vertegenwoordigers van onbekwame personen, gefailleerde ondernemingen, ondernemingen die onder curatele geplaatst zijn, zich in gerechtelijke vereffening bevinden of die

onderworpen zijn aan andere beheers- of vereffeningsmaatregelen conform de wetgeving die op hen van toepassing is;

- de onechtheid van een handtekening op orders die aan de Bank worden gegeven;
- fouten en vertragingen bij het doorsturen van orders en vertragingen bij de uitvoering van een order, tenzij de Klant de Bank een precieze termijn had opgegeven waarbinnen de order moest worden uitgevoerd in welk geval de Bank hoogstens aansprakelijk kan worden gesteld voor het renteverlies dat uit de vertraging voortvloeit;
- het niet of laattijdig opstellen van een protest;
- onregelmatigheden in de procedures inzake gerechtelijk of buitengerechtelijk verzet;
- het niet of niet correct inhouden van de van toepassing zijnde fiscale bronheffingen,
- handelingen van derden die door de Bank werden belast met de uitvoering van de orders van de Klant, indien deze derde door de Klant werd gekozen of indien de Bank de derde heeft gekozen en hem met de gebruikelijke zorg haar instructies heeft gegeven;
- het verstrekken van inlichtingen conform artikel 25.2. van deze Algemene Voorwaarden;
- alle commerciële informatie die te goeder trouw wordt gegeven, doorgestuurd of ontvangen;
- het niet ontvangen door de Klant van de kennisgevingen van de Bank;
- het gebruik of verkeerde gebruik van postdiensten, telefoon, fax, of enig ander vervoer- of verzendingsmiddel, met inbegrip van vertraging, verlies, beschadiging of vernietiging, dubbele kennisgeving, misverstand en dubbelzinnige instructies.

Artikel 25: Varia

25.1. Toestand van de Klant

De Klant moet voldoen aan alle wettelijke verplichtingen die verbonden zijn aan zijn nationaliteit en aan zijn woonplaats. De Klant verbindt er zich aldus toe om zijn fiscale verplichtingen te respecteren ten opzichte van de autoriteiten van het (de) land(en) waarin hij de belastingen betreffende de tegoeden, die gedeponneerd zijn bij of beheerd worden door de Bank, moet betalen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om bij de Bank alle overzichten en documenten aan te vragen die hij nodig heeft om aan zijn fiscale en andere verplichtingen te voldoen. De Klant verbindt zich er tevens toe om alle door de Bank hiervoor geleverde documenten op een correcte manier te gebruiken. De Bank kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet. De aandacht van de Klant wordt tevens gevestigd op het feit dat, in het kader van internationale akkoorden, de naam van de medetitelaris en van de economische begunstigde kunnen doorgegeven worden aan de bevoegde buitenlandse instanties, waaronder de fiscale autoriteiten. Dit kan gebeuren op aanvraag en voor zover de voorwaarden van de internationale akkoorden vervuld zijn.

Overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften inzake de automatische gegevensuitwisseling met de daartoe toegetreden landen, kan de Bank gehouden zijn tot het – conform de toepasselijke wettelijke bepalingen – communiceren van bepaalde persoonlijke en financiële gegevens aan de Luxemburgse fiscale autoriteiten (bv. het fiscaal identificatienummer van de Klant). Krachtens de in Luxemburg geldende wettelijke voorschriften en reglementen, zullen de Luxemburgse fiscale autoriteiten op hun beurt de door de Bank verstrekte gegevens doorgeven aan de buitenlandse fiscale autoriteit bevoegd om deze gegevens te ontvangen. De Klant kan op eenvoudig verzoek meer informatie krijgen.

25.2. Geïnformatiseerde gegevensverwerking

De Klant, de economische begunstigten en de gemachtigde ondertekenaars hebben toegang tot de naamsgebonden gegevens die op hen betrekking hebben en kunnen desgevallend een rechtzetting vragen van gegevens die onjuist of onvolledig zouden blijken te zijn.

De Klant, de economische begunstigten en de gemachtigde ondertekenaars hebben het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van hun gegevens voor commerciële prospectiedoeleinden.

Alle gegevens worden slechts bewaard zolang dit nodig is voor de verwerking ervan, rekening houdend met de wettelijke verjaringstermijnen en met eerbiediging van alle nationale en Europese regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de persoonsgegevens. Die gegevens worden verwerkt en bewaard binnen de informaticasystemen van de Bank, met inbegrip van deze die zich bevinden bij de hoofdzetel van de Bank in België, deze laatste kan voor de bewaring van de voormelde gegevens gebruik maken van alternatieve technieken zoals “*Cloud Computing*”. Die gegevens, in het bijzonder de persoonsgegevens van de Klant en de economische begunstigten, worden beschermd zodat de vertrouwelijkheid ervan kan worden verzekerd en de toegang tot die gegevens is voorbehouden aan het daartoe door de Directie gemachtigde personeel.

Het onderhoud, de ontwikkeling en de monitoring van de systemen van de Bank kan eveneens door de hoofdzetel van de Bank worden gedaan. Binnen die context kan de informatica-afdeling van de hoofdzetel van de Bank toegang krijgen tot de informatie die is gestockeerd op de informaticasystemen van de Bank.

Het onderbrengen van die gegevens bij de hoofdzetel laat de Bank toe om de risico's die gelieerd zijn aan de informaticastructuur tot een minimum te beperken, in het bijzonder doordat men beschikt over meer personeel en materiaal. Het delen van de middelen laat de Bank tevens toe om een optimaal niveau van efficiëntie en beveiliging te bereiken.

De Klant kan weigeren om die persoonsgegevens te laten verwerken door en overbrengen naar de hoofdzetel van de Bank en aldus verhinderen dat zij gebruik maakt van zijn persoonlijke gegevens en deze bewaart. Een dergelijke weigering zal evenwel een obstakel vormen voor het aanknopen of voortzetten van zakelijke relaties tussen de Klant en de Bank.

25.3. Rechten van de Klant

– Gegevensbescherming

In overeenstemming met de bepalingen van de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, evenals de wettelijke bepalingen over de bescherming van gegevens die gelden in het Groothertogdom Luxemburg (hierna de '**Wetten inzake de bescherming van persoonsgegevens**'), informeert de Bank de Klant, en in voorkomend geval de potentiële klant, over de manier waarop de Bank als verwerkingsverantwoordelijke, de gegevens die door de Klant of de potentiële klant vóór en tijdens de contractuele relatie worden verstrekt, verzamelt, bewaart en verwerkt met het oog op de levering van de vereiste diensten en de naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen van de Bank.

De persoonsgegevens die door de Bank worden verzameld, bewaard en verwerkt, omvatten de volgende informatie van de Klant of de potentiële klant en zijn minderjarige kinderen: naam en voornaam, contactgegevens (postadres, e-mailadres, telefoonnummer), nationaliteit, geboortedatum, economische herkomst en oorsprong van zijn vermogen, in voorkomend geval politieke voorkeur indien de Klant of de potentiële klant wordt beschouwd als een politiek prominente persoon, en alle andere persoonsgegevens die de Klant of de potentiële klant aan de Bank heeft verstrekt. Indien de Klant een rechtspersoon is, gelden de bovenvermelde categorieën van persoonsgegevens eveneens voor zijn vertegenwoordigers en economische begunstigten (hierna de '**Persoonsgegevens**').

De Bank verzamelt de Persoonsgegevens van de Klant of de potentiële klant om met de Klant of de potentiële klant een contractuele relatie aan te gaan en om hem de gewenste diensten te kunnen leveren (cf. voor de uitvoering van een contract tussen de Klant en de Bank), voor de rechtmatige belangen van de Bank, en opdat de Bank haar wettelijke verplichtingen kan nakomen. De Persoonsgegevens van de Klant/potentiële klant zullen in het bijzonder worden verwerkt met het oog op:

- (i). de uitvoering van de precontractuele maatregelen die op zijn verzoek zijn genomen, of de uitvoering van een contract waarbij hij een partij is, om hem de gevraagde diensten te verstrekken, om de relatie met hem te beheren, om misbruik en fraude te voorkomen, om risico's te beheren, om geschillen te beheren en bedragen te innen, en om het commercieel aanbod uit te breiden;
- (ii). de naleving van de toepasselijke wettelijke en reglementaire verplichtingen (in het bijzonder de AML/KYC-verplichtingen van de Bank);
- (iii). de andere eventuele doeleinden die op de website van de Bank zijn vermeld.

De rechtmatige belangen waarnaar hierboven wordt verwezen, omvatten:

- de verwerking van gegevens voor de uitbreiding van het aanbod beschreven in de punten (i) en (ii) hierboven;
- de uitvoering en de naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen van de Bank; en
- de uitoefening van de activiteit van de Bank in het licht van de marktpraktijken.

De Klant wordt geïnformeerd dat zijn Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor direct-marketingdoeleinden, tenzij hij daar bezwaar tegen maakt.

In overeenstemming met de Wetten inzake de bescherming van persoonsgegevens kan de verwerking van de Persoonsgegevens in de context van de bovenvermelde doeleinden worden toevertrouwd aan een of meer dienstverleners (de 'Ontvangers') zoals vermeld op de website van de Bank.

De Ontvangers hebben de mogelijkheid om de verwerking van de betreffende Persoonsgegevens op hun eigen verantwoordelijkheid toe te vertrouwen aan hun agenten of dienstverleners (de 'Subontvangers'), die deze gegevens uitsluitend zullen moeten verwerken om de Ontvangers bij te staan in de levering van hun diensten aan de Bank en/of om de Ontvangers bij te staan om hun wettelijke verplichtingen na te komen.

De Ontvangers en de Subontvangers zijn gevestigd in de Europese Economische Ruimte.

De Ontvangers en de Subontvangers, al naargelang het geval, verwerken de Persoonsgegevens als verwerkers (indien zij handelen volgens schriftelijke instructies van de Bank), of als aparte verwerkingsverantwoordelijken (indien ze de persoonsgegevens voor eigen doeleinden en op eigen initiatief verwerken, d.w.z. voor hun eigen behoeften en om hun eigen wettelijke verplichtingen na te komen). De Persoonsgegevens zouden eveneens kunnen worden doorgegeven aan administratieve en overheidsinstanties, waaronder de belastingautoriteiten, in overeenstemming met de ter zake geldende wet- en regelgeving. De Persoonsgegevens zouden overigens kunnen worden doorgegeven aan de Luxemburgse

belastingautoriteiten, die ze op hun beurt, in hun hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, kunnen doorgeven aan buitenlandse belastingautoriteiten.

In overeenstemming met de voorwaarden die zijn vastgelegd door de Wetten inzake de bescherming van persoonsgegevens, heeft de Klant het recht:

- om te eisen dat zijn gegevens worden gewist,
- om te eisen dat de verwerking ervan wordt beperkt, en
- om te eisen dat zijn gegevens worden overgedragen.

De Klant kan de bovenvermelde rechten uitoefenen door via de post een schriftelijk verzoek te richten aan de Bank op het volgende adres: Delen Private Bank Luxembourg S.A., route d'Arlon, 287, L-1150 Luxemburg, ter attentie van de functionaris voor gegevensbescherming (*Data Protection Officer*).

De Klant heeft eveneens het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals in het bijzonder de Luxemburgse '*Commission Nationale pour la Protection des Données*', op het volgende adres: 15, Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux, of, indien de Klant inwoner is van een andere lidstaat, bij de plaatselijke bevoegde toezichthoudende autoriteit.

De Persoonsgegevens die worden verwerkt met het oog op de contractuele relatie, worden uitsluitend bewaard zolang dat met het oog op hun verwerking nodig is, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen.

Elk verzoek tot uitoefening van een recht die de Klant aan de *Data Protection Officer* (Functionaris voor de Gegevensbescherming) richt, wordt binnen de kortst mogelijke termijn – en uiterlijk binnen één maand na het ontvangen van het verzoek – behandeld en beantwoord. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken, kan deze termijn indien nodig met twee (2) maanden worden verlengd. De Bank stelt de verzoekende Klant binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van dergelijke verlenging.

Indien de *Data Protection Officer* zou beslissen om geen gevolg te geven aan een verzoek, stelt hij hiervan de betrokken Klant onverwijld – en uiterlijk één maand na ontvangst van het verzoek – op de hoogte. Hierbij licht de *Data Protection Officer* de Klant in omtrent de beweegredenen voor zijn beslissing.

Indien de Klant niet tevreden zou zijn over het antwoord verstrekt door de *Data Protection Officer* of over de maatregelen die door de Bank werden genomen nadat hij één of meerdere van zijn rechten heeft uitgeoefend, kan de Klant steeds een klacht indienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer of een beroep instellen bij de bevoegde rechtbanken.

25.4. Depositowaarborg

De Bank is aangesloten bij het '*Fonds de Garantie des Dépôts Luxembourg*' ("*FGDL*"), een fonds waarbij meerdere onder het Luxemburgs recht opgerichte kredietinstellingen zijn aangesloten. In geval van onbeschikbaarheid van gelddeposito's waarborgt dit systeem de depositaris, conform de door de wet van 18 december 2015 betreffende het in gebreke blijven van kredietinstellingen en bepaalde beleggingsondernemingen, de betaling van een bedrag van maximum 100.000 euro per rekeninghouder. Voor meer informatie: www.fgdl.lu.

Het '*Système d'Indemnisation des Investisseurs au Luxembourg*' ("*SIIL*") waarborgt de beleggers bovendien een maximale dekking van 20.000 euro ingeval de Bank niet in staat zou zijn om hen de fondsen terug te betalen die hen verschuldigd zijn of aan hen toebehoren en die voor hun rekening door de Bank werden bijgehouden met het oog op beleggingsverrichtingen, of ingeval de Bank niet in staat zou zijn om hen de titels en andere financiële instrumenten terug te geven die hen toebehoren maar die door de Bank worden bijgehouden, beheerd of bestuurd.

De Klant blijft eigenaar van de financiële instrumenten die hij bij de Bank deponeert. Deze financiële instrumenten behoren dus niet tot het vermogen van de Bank in geval van faillissement van deze laatste en kunnen dus door de Klant worden teruggeëist. De Bank verleent de Klant op diens vraag uitgebreidere inlichtingen omtrent het waarborgsysteem voor deposito's.

25.5. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Meer in het bijzonder in geval van wijzigingen in de wetgeving of reglementering die van toepassing is op de banksector, wijzigingen in de bankgebruiken of in de omstandigheden op de financiële markten, behoudt de Bank zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of er nieuwe bepalingen aan toe te voegen.

Indien de Bank deze Algemene Voorwaarden waaraan de relaties met de Klant onderworpen zijn, wenst te wijzigen en/of hier bepalingen aan wenst toe te voegen, brengt de Bank de Klant hiervan onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte en deelt hem daarbij mee welke bepalingen zij voornemens is te wijzigen of toe te voegen, evenals wat de inhoud van deze wijzigingen of toevoegingen is.

Wanneer is voldaan aan de wettelijke voorwaarden voor het verstrekken van informatie aan de Klant via de website van de Bank, kunnen deze wijzigingen via de website aan de Klant worden meegedeeld en, in zoverre de wet een verplichting in die zin voorziet, wordt de Klant via e-mail op de hoogte gebracht van het adres van de website en de plaats op de website waar hij deze informatie kan vinden. De Bank behoudt zich evenwel het recht voor om hem deze informatie ook op papier te bezorgen.

De wijzigingen of toevoegingen worden geacht door de Klant te zijn aanvaard indien de Bank van de Klant geen schriftelijk protest ontvangt binnen de dertig dagen na het versturen van de wijzigingen en/of toevoegingen door de Bank.

Ingeval de Klant zich tegen de wijzigingen of toevoegingen zou verzetten, heeft hij het recht om zijn relaties met de Bank op te zeggen conform de modaliteiten die vastgelegd zijn in Artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.

25.6. Plaats van uitvoering van de verplichtingen

Behoudens andersluidende bepalingen, is de zetel van de Bank de plaats waar de verplichtingen van de Bank tegenover de Klant en van de Klant tegenover de Bank moeten worden uitgevoerd.

Door de ondertekening van deze Algemene Voorwaarden verklaart de Klant deze zorgvuldig te hebben gelezen, ze volledig te aanvaarden en er een exemplaar van te hebben ontvangen. De Bank vestigt de aandacht van de Klant in het bijzonder op de vetgedrukte bepalingen. Deze betreffen beperkingen van de verantwoordelijkheid, rechten inzake eenzijdige opzegging of opschorting van uitvoering, en een jurisdictieclausule in het voordeel van de Bank.

25.7. Klachtenbehandeling

Als de dienstverlening ondanks de inspanningen van de Bank niet aan de verwachtingen van de Klant voldoet, kan de Klant bij de Bank een klacht indienen. De Bank neemt elke klacht serieus. Het is dus belangrijk dat de klacht gestaafd wordt door een gedetailleerde beschrijving van de onderdelen die tot de klacht hebben geleid.

De Klant kan zijn klacht rechtstreeks richten aan zijn relatiebeheerder volgens de overeengekomen communicatiekanalen. De Klant kan zijn klacht ook richten aan de afdeling Compliance van de Bank, door in voorkomend geval de documenten ter staving bij te voegen die nodig zijn om de klacht te kunnen onderzoeken.

De Compliance Officer van de Bank is via de post bereikbaar op het volgende adres:
Delen Private Bank Luxembourg S.A.
À l'attention du département Compliance
287, route d'Arlon
L-1150 Luxembourg

De Klant wordt verzocht om duidelijk zijn rekeningnummer, zijn contactgegevens en een korte beschrijving van zijn klacht te vermelden.

Er zal een ontvangstbevestiging aan de Klant worden gestuurd binnen een termijn van uiterlijk 10 werkdagen vanaf de ontvangst van de klacht door de Bank. In de mate van het mogelijke bevat die ontvangstbevestiging de naam en de contactgegevens van de persoon die bij de Bank belast is met het dossier.

Als er onderzoek nodig zou blijken, ontvangt de Klant het definitieve antwoord in principe binnen een termijn van maximaal één maand. Indien die termijn niet kan worden nageleefd, zal de Klant door de Bank op de hoogte worden gebracht van de oorzaken van de vertraging en de indicatieve datum waarop de verwerking van de klacht waarschijnlijk zal zijn voltooid.

Indien de Klant geen genoegdoening krijgt, kan hij in tweede beroep een nieuwe brief richten aan de verantwoordelijke voor klachten van het Directiecomité van de Bank. Om een gepaste opvolging te verzekeren, wordt de Klant verzocht om de referenties van het dossier die op het antwoord van de Bank zijn vermeld, mee te delen.

Als de Klant na zijn verzoek op het niveau van het Directiecomité binnen de vastgestelde termijn geen antwoord of geen bevredigend antwoord heeft ontvangen, kan de Klant een beroep doen op de procedure voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting van de CSSF, die kan worden bereikt via de volgende contactgegevens:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)
283, route d'Arlon
L-1150 Luxembourg
Tel.: +352 26 25 1 1
Fax: +352 26 25 1 2601
E-mail: reclamation@cssf.lu

Praktische informatie en het in te vullen formulier zijn beschikbaar op de website van de CSSF, <https://reclamations.apps.cssf.lu>

Klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kunnen tevens rechtstreeks worden gericht aan de *Data Protection Officer* (Functionaris voor de Gegevensbescherming) van de Bank.

De *Data Protection Officer* is via de post bereikbaar op het volgende adres:
Delen Private Bank Luxembourg S.A.
À l'attention du Data Protection Officer
Route d'Arlon, 287
L-1150 Luxembourg

Zoals reeds aangegeven in artikel 25.3., kan de Klant zich voor klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens tevens steeds wenden tot de '*Commission Nationale pour la Protection des Données*'.

BIJZONDERE BANKVOORWAARDEN

betreffende de betalingsdiensten

Inleidende bepalingen

Onderhavige Bijzondere Voorwaarden regelen de betalingsdiensten binnen het kader van de wet van 10 november 2009 betreffende de omzetting van richtlijn 2007/64/CE over betalingsdiensten.

Voor Delen Private Bank Luxembourg S.A., die geen particuliere bank is, zullen onderhavige Bijzondere Voorwaarden betreffende bepaalde betalingsdiensten slechts ten uitzonderlijke en bijkomstige titel uitvoering vinden.

Artikel 1 - Definities

- 1) «Begunstigde»: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de voorziene bestemming is van geldmiddelen die het onderwerp uitmaken van een betalingsdienst ;
- 2) «Betaalrekening»: een op naam van één of meerdere Klanten van betalingsdiensten aangehouden rekening die voor de uitvoering van betalingstransacties wordt gebruikt ;
- 3) «Consument»: een natuurlijk persoon die, binnen het kader van de betalingsdienstcontracten geregeld door onderhavige Bijzondere Voorwaarden, uitsluitend handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden vallen ;
- 4) «Lidstaat»: een Lidstaat Van de Europese Unie. Zijn gelijkgesteld aan Lidstaten van de Europese Unie die Staten die het akkoord over de Europese Economische Ruimte (EER) hebben onderschreven andere dan de Lidstaten van de Europese Unie, binnen de limieten gedefinieerd door dit akkoord en aanverwante aktes ;
- 5) «Unieke identifier»: het internationaal bankrekeningnummer (« International Bank Account Number ») (IBAN) en, desgevallend, de « Bank Identifier Code » (BIC) die de Klant van de betalingsdiensten dient op te geven teneinde met zekerheid de begunstigde van betalingsdiensten en/of zijn betaalrekening te kunnen identificeren voor de betalingstransactie ;
- 6) «Betaalinstrument»: elk gepersonaliseerd middel (zoals een betaalkaart) of geheel van procedures (zoals de systemen van het type « e-banking ») overeengekomen tussen de Klant van de betalingsdiensten en de leverancier van de betalingsdiensten en waartoe de Klant van betalingsdiensten toegang heeft teneinde een betalingsopdracht te initiëren ;
- 7) « Werkdag»: de officiële openingdagen voor het publiek van de Bank te Luxemburg tijdens dewelke deze een activiteit uitvoert die toelaat betalingstransacties uit te voeren ;
- 8) «Betalingstransactie»: een handeling, geïnitieerd door de betaler of de begunstigde, waarbij geldmiddelen worden gedeponneerd, overgemaakt of opgenomen ;
- 9) «Betalingsopdracht»: elke door de betaler of de begunstigde aan de Bank gegeven instructie om een betalingstransactie uit te voeren ;
- 10) «Betalder»: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die titularis is van een betaalrekening en een betalingsopdracht autoriseert vanaf die betaalrekening ;
- 11) «Leverancier van betalingsdiensten»: elke geautoriseerde om betalingsdiensten te leveren ;
- 12) « Diensten voor activa en aandelen » : betalingstransacties gelieerd aan diensten en transacties met betrekking tot financiële instrumenten, met inbegrip van, onder andere, de aankoop, verkoop, of nog de uitgifte en de heraankoop van financiële instrumenten, het uitkeren van dividenden, inkomsten of andere ;
- 13) «Klant van betalingsdiensten»: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die in hoedanigheid van betaler, begunstigde of beide, van een betalingsdienst gebruik maakt.

Artikel 2 - Toepassingsgebied

Tenzij anders overeengekomen, geldt dit deel voor betalingstransacties indien de professional die bevoegd is om diensten voor de betaling van de tegenpartij van de Klant bij de betalingstransactie te leveren (in voorkomend geval mogelijk de Bank), zich op het grondgebied van Luxemburg of een andere lidstaat bevindt en de betalingstransactie wordt uitgevoerd in euro of in de valuta van een lidstaat. Dit deel geldt eveneens voor betalingstransacties die worden uitgevoerd in een andere valuta dan de valuta van een lidstaat, indien de leverancier van betalingsdiensten (in voorkomend geval mogelijk de Bank) van de betaler en die van de begunstigde beide gevestigd zijn in een lidstaat, of indien de enige leverancier van betalingsdiensten (in voorkomend geval mogelijk de Bank) die bij de betalingstransactie betrokken is, gevestigd is in een lidstaat, voor wat betreft de delen van de betalingstransactie die in een lidstaat worden uitgevoerd. Tot slot geldt dit deel eveneens voor betalingstransacties in alle valuta's wanneer slechts één van de leveranciers van betalingsdiensten (in voorkomend geval mogelijk de Bank) gevestigd is in een lidstaat, voor wat betreft de delen van de betalingstransactie die in de Unie worden uitgevoerd.

De onderhavige Bijzondere Voorwaarden gelden niet voor betalingstransacties gelieerd aan diensten voor activa en aandelen, met inbegrip van het uitkeren van dividenden, inkomsten of andere, en de terugbetalingen of verkopen, uitgevoerd door de Bank.

Alle diensten die niet worden geregeld door onderhavige Bijzondere Voorwaarden worden geregeld door de Algemene Voorwaarden van de Bank.

Artikel 3 – Informatie over de Bank

Delen Private Bank Luxembourg S.A. (de « Bank ») is gevestigd op zijn sociale zetel te L-1150 Luxemburg, route d'Arlon, 287 (luxembourg@delen.bank). De communicatie met de Bank dient te gebeuren op het voormelde adres.

De Bank is geaccrediteerd in het Groothertogdom Luxemburg als kredietinstelling onder het handelsregisternummer B27146 en staat onder prudentieel toezicht van de controlerende autoriteit te Luxemburg, zijnde de Commission de Surveillance du Secteur Financier (de « CSSF »), gevestigd te L-1150 Luxembourg, route d'Arlon, 283.

Artikel 4 – Voornaamste kenmerken van de betalingsdiensten geleverd door de Bank

In de gegeven omstandigheden, zonder afbreuk te doen aan hetgeen is gestipuleerd in artikel 23 van de Algemene Voorwaarden (kredietkaarten) **levert de Bank geen rechtstreekse betaalinstrumenten** (in de zin van artikel 1, 6°) aan zijn Klanten. Via een externe dienstverlener kan de Bank echter wel betaalkaarten aanbieden.

De betalingsdiensten ten uitzonderlijke en bijkomstige titel geleverd door de Bank zijn de volgende :

4.1 Overschrijvingen en bestendige opdrachten

De overschrijving is een betalingsdienst waarmee een Klant, als betaler, een betalingsopdracht geeft aan de Bank om beschikbare geldmiddelen te crediteren op de betaalrekening van een begunstigde, door zijn betaalrekening te debiteren. Een overschrijving kan onmiddellijk worden uitgevoerd of op een terugkerende manier met regelmatige intervallen, met telkens dezelfde begunstigde en hetzelfde bedrag, in welk geval men spreekt van een bestendige opdracht.

4.2 Afhalingen

De afhaling is een betalingsdienst waarmee de Klant een zeker bedrag in contanten afhaalt van zijn betaalrekening, op de zetel van de Bank, bedrag dat wordt gedebiteerd van zijn betaalrekening. De Bank biedt deze dienst niet meer aan.

4.3 Stortingen

De storting is een betalingsdienst waarbij de Klant een bepaalde som in contanten aan de Bank overhandigt en waarvan het bedrag gecrediteerd zal worden op zijn betaalrekening. De Bank biedt deze dienst niet meer aan.

Artikel 5 – Te verstrekken informatie voor een correcte uitvoering van een betalingsopdracht (unieke identifier)

Voor de uitvoering van betalingsopdrachten dient de Klant absoluut noodzakelijk het rekeningnummer onder IBAN-formaat (« International Bank Account Number ») en de BIC (« Bank Identifier Code ») aan te leveren. Indien de unieke identifier die door de Klant wordt verstrekt niet overeenstemt met enige andere informatie die in het algemeen door de Klant wordt verstrekt over de identiteit van de Begunstigde, dan kan de Bank zich uitsluitend baseren op de unieke identifier, zonder dat de Bank daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld. In dat geval wordt het geld verondersteld correct te zijn overgemaakt aan de gewenste begunstigde door de Klant. In geval van een slechte uitvoering zal de Bank niettemin in de mate waarin dat redelijkerwijs mogelijk is en uitsluitend op kosten van de Klant inspanningen leveren om het geld dat is overgemaakt aan een derde die niet de door de Klant gewenste begunstigde zou zijn, te recupereren. De Bank kan hiervoor echter geenszins aansprakelijk worden gesteld.

De Bank behoudt zich het recht voor de uitvoering van een betalingsopdracht te aanvaarden op basis van andere informatie aangeleverd door de Klant.

Niettemin, de uitvoering van een betalingsopdracht waarvoor het rekeningnummer is aangegeven in een ander formaat als IBAN, of waarvoor het rekeningnummer niet bestaat onder IBAN-formaat, vereist de indicatie van de BIC-code (« Bank Identifier Code ») van de bank van de begunstigde of om het even welk ander nummer of gegeven dat toelaat deze laatste te identificeren. Een dergelijke betalingsopdracht zal uitgevoerd worden volledig op verantwoordelijkheid van de Klant en kan vertragingen en extra kosten met zich meebrengen.

Artikel 6 – Het autoriseren van betalingstransacties (toestemming)

6.1 Een betalingsopdracht kan enkel gegeven worden op een **papieren drager** (post of telefax) imperatief voorzien van de handgeschreven handtekening van de Klant.

De Bank behoudt niettemin de mogelijkheid ten uitzonderlijke titel en naar eigen goeddunken een betalingsopdracht te aanvaarden per telefoon, via een beveiligde online verbinding (online platform van de Bank) of via e-mail. De bevestiging van een betalingsovereenkomst via een elektronisch platform of de mobiele app geldt als originele handtekening van de Klant en heeft dezelfde bewijswaarde als een schriftelijk origineel document.

6.2 Wanneer een betalingstransactie door of via de begunstigde wordt geïnitieerd in het kader van een betalingstransactie die gekoppeld is aan een kaart en het precieze bedrag niet bekend is op het moment waarop de betaler zijn toestemming geeft voor de uitvoering van de betalingstransactie, dan kan de Bank van de betaler geld op de betaalrekening van de betaler alleen blokkeren als deze zijn toestemming heeft gegeven over het precieze te blokkeren bedrag.

De Bank zal het geblokkeerde geld op de betaalrekening van de Klant zonder onnodig uitstel vrijgeven na ontvangst van de gegevens over het precieze bedrag van de betalingstransactie en uiterlijk onmiddellijk na ontvangst van het betalingsorder.

Artikel 7 – Tijdstip van ontvangst van de betalingsopdracht en termijn voor tenuitvoerlegging

7.1 Het tijdstip van ontvangst van de betalingsopdracht is het moment waarop de betalingsopdracht, die rechtstreeks doorgegeven is door de Klant, ontvangen is door de Bank. Een betalingsopdracht wordt geacht ontvangen door de Bank :

- in het geval van versturing per post, op het moment van de effectieve ontvangst door de Bank ;
- in het geval van de aanwezigheid van de Klant op de zetel van de Bank, op het moment zelf ;
- in het geval van versturing per fax, op het moment dat de ontvangst van de fax door de Bank is voleindigd ;
- in het geval van versturing via e-mail, op het moment van de effectieve ontvangst door de Bank;
- in het geval van mededeling via de telefoon, op het moment waarop het order mondeling aan de Bank wordt meegedeeld.

7.2 Indien het moment van ontvangst niet valt op een werkdag voor de Bank wordt de betalingsopdracht geacht ontvangen te zijn op de eerstvolgende werkdag.

7.3 Indien de Bank een betalingsopdracht heeft ontvangen op papier (een overschrijving bijvoorbeeld) **na 12u** wordt de betalingsopdracht geacht ontvangen te zijn op de eerstvolgende werkdag.

7.4 Indien de Klant en de Bank overeenkomen dat de uitvoering van de betalingsopdracht op ofwel een vastgelegde dag, ofwel na een vastgelegde periode dient te gebeuren, wordt het moment van ontvangst geacht de vastgelegde dag te zijn. Indien de vastgelegde dag geen werkdag is wordt de betalingsopdracht geacht ontvangen te zijn op de eerstvolgende werkdag.

7.5 Indien de te debiteren rekening onvoldoende provisie vertoont zullen de opdrachten doorgegeven aan de Bank zonder uitvoeringsdatum geacht worden ontvangen te zijn door de Bank de dag dat de Klant voldoende geldelijke middelen ter beschikking stelt.

Artikel 8 – Herroepen van een betalingsopdracht (intrekken van de toestemming)

8.1 De Klant kan een betalingsopdracht niet herroepen eens deze opdracht is ontvangen door de Bank, tenzij anders bepaald in dit artikel.

8.2 Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de betalingsopdracht aanvang neemt op een vastgelegde dag, na een vastgelegde periode of op de dag dat de Klant de geldmiddelen ter beschikking heeft gesteld van de Bank, kan de Klant een betalingsopdracht ten laatste herroepen op het eind van de werkdag voorafgaand aan de vastgelegde dag.

Artikel 9 – Maximale uitvoeringstermijn voor een betalingsopdracht – uitgaande betalingen

9.1. De uitvoeringsdatum komt overeen met de datum waarop de rekening van de Klant wordt gedebiteerd. De uitvoeringstermijn is de termijn noodzakelijk om de geldmiddelen te crediteren op de rekening van de dienstenleverancier van de begunstigde. Deze loopt te tellen vanaf de datum van ontvangst van de opdracht of de uitvoeringsdatum aangegeven door de Klant.

9.2 Ingeval van betalingstransacties uitgevoerd in euro, zonder wisseloperatie, binnen de EER, of indien nationale betalingstransacties worden verricht in de valuta van een lidstaat die geen deel uitmaakt van de eurozone, of indien betalingstransacties worden uitgevoerd waarvoor er slechts één omwisseling vereist is tussen de euro en de officiële valuta van een lidstaat die geen deel uitmaakt van de eurozone, op voorwaarde dat de vereiste omwisseling wordt uitgevoerd in de betreffende lidstaat die geen deel uitmaakt van de eurozone en, in geval van grensoverschrijdende betalingstransacties, de grensoverschrijdende overdracht plaatsvindt in euro, dan zal de Bank erop toezien dat het bedrag van de betalingstransactie uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende werkdag op de rekening van de leverancier van betalingsdiensten van de begunstigde wordt gecrediteerd.

Voor betalingsopdrachten op een papieren drager zal de termijn verlengd worden met een bijkomende werkdag.

9.3 Voor alle andere betalingstransacties binnen de EER, zal de Bank erop toezien dat het bedrag van de betalingstransactie ten laatste de vierde werkdag volgend op de moment van ontvangst van de betalingsopdracht gecrediteerd wordt op de rekening van de leverancier van de betalingsdiensten van de begunstigde.

9.4 Voor alle andere betalingstransacties zal de Bank niet gebonden zijn aan de termijnen zoals hierboven voorzien. Niettemin zal zij haar best doen deze zo snel mogelijk uit te voeren.

Artikel 10 – Weigering van uitvoering van een betalingsopdracht

10.1 De Bank kan weigeren een betalingstransactie uit te voeren indien, onder andere, de unieke identifier incompleet of onprecies is, indien de provisie onvoldoende blijkt of indien de papieren drager niet de handtekening draagt van de Klant.

10.2 Indien de Bank weigert een betalingstransactie uit te voeren zal zij de Klant hieromtrent zo snel mogelijk informeren en, voor zover dit niet door de wet wordt verhinderd, de Klant op de hoogte stellen van de reden van weigering. Deze kennisgeving (of ter beschikking stellen van de kennisgeving) gebeurt met alle mogelijke middelen uiterlijk op het einde de werkdag volgend op de dag van de weigering. Indien de oorspronkelijke betalingsopdracht op papier geïnitieerd werd, wordt deze termijn vermeerderd met één dag.

10.3 Wanneer de betalingstransactie wordt geïnitieerd door de Klant of via een Begunstigde, weigert de Bank niet om een toegestaan betalingsorder uit te voeren, behalve in geval van een verbod krachtens een andere relevante nationale of communautaire wet.

Artikel 11 – Maximale uitvoeringstermijn – binnenkomende betalingen

In haar hoedanigheid van verstrekker van betaaldiensten aan de begunstigde (de Klant), zorgt de Bank ervoor dat de bedragen van de betaaltransacties onmiddellijk beschikbaar zijn voor de begunstigde wanneer ze toekomen op diens rekening in zoverre er

- geen wissel moet gebeuren; of
- geen wissel moet gebeuren tussen de Euro en de munt van een lidstaat of tussen munteenheden van twee lidstaten.

Indien de transactie uitgevoerd wordt in een munteenheid van een Staat die geen lid is van de EER, wordt het bedrag van de transactie zo snel mogelijk beschikbaar gesteld voor de begunstigde.

Artikel 12 - Valutadatum

12.1 Uitgaande betalingen

Voor de betaalrekening van de betaler zal de valutadatum van de debitering niet vroeger zijn dan het tijdstip waarop het bedrag van de betalingstransactie van de betaalrekening wordt gedebiteerd.

12.2. Binnenkomende betalingen

Voor de betaalrekening van de begunstigde zal de valutadatum van de creditering niet later zijn dan de werkdag waarop het bedrag van de betalingstransactie gecrediteerd wordt op de rekening van de leverancier van betalingsdiensten van de begunstigde.

Artikel 13 – Informatie over de uitgevoerde betalingstransacties

Voor zover betalingstransacties zijn uitgevoerd zullen de gerelateerde rekeninguittreksels beschikbaar zijn de eerste werkdag van elke maand en toegestuurd worden aan de Klant volgens de modaliteiten overeengekomen in het kadercontract. Tenzij anders is overeengekomen zal de Bank alle documenten met gewone post toesturen.

Indien de Bank zou beslissen om de post van de Klant te bewaren en voor de Klant ter beschikking te houden op de zetel van de Bank (bijvoorbeeld niet-afgeleverde teruggestuurde post), wordt de Klant geacht de rekeninguittreksels te hebben ontvangen en er kennis te hebben van genomen op het moment dat ze ter beschikking werden gesteld.

Artikel 14 – Betwistingstermijn van niet-toegestane of niet uitgevoerde of slecht uitgevoerde betalingstransacties

14.1 De Klant consument kan van de Bank slechts een rechtzetting van een transactie krijgen als hij zonder dralen een geconstateerde niet-toegestane of niet uitgevoerde of slecht uitgevoerde betalingstransactie signaleert die leidt tot een schadeclaim, en dit ten laatste **dertien maanden** volgend op de transactiedatum.

14.2 De Klant niet-consument kan van de Bank slechts een rechtzetting van een transactie krijgen als hij zonder dralen een geconstateerde niet-toegestane, niet uitgevoerde of slecht uitgevoerde betalingstransactie signaleert die leidt tot een schadeclaim, en dit ten laatste **dertig dagen** volgend op de ontvangst en de effectieve kennisname van zijn rekeninguittreksels in de zin van artikel 13 hierboven.

14.3 De Klant krijgt de mogelijkheid om gratis het verlies, de diefstal, de verduistering of enig ander onbevoegd gebruik van een betalingsinstrument te melden, en de Bank zal eventueel alleen de vervangingskosten factureren die direct aan dit betalingsinstrument kunnen worden toegerekend.

14.4 De Bank zal de Klant op de hoogte brengen in geval van vermoedelijke of vastgestelde fraude of indien de veiligheid in gevaar is.

Artikel 15 – Niet-geautoriseerde betalingstransacties (in geval van tijdige betwisting)

Indien een betalingstransactie door de Bank niet kan worden beschouwd als zijnde geautoriseerd door de Klant, zal de Bank deze laatste het bedrag van de betalingstransactie in kwestie terugbetalen, en, indien nodig, de gedebiteerde betaalrekening herstellen in de toestand die zou hebben bestaan alsof de niet-geautoriseerde betalingstransactie niet zou hebben plaatsgevonden. Als de niet-toegestane transactie echter voortvloeit uit frauduleus gedrag van de Klant en deze veronderstelling berust op objectieve redenen die worden gemeld aan de betreffende nationale autoriteit, zou de Bank in staat moeten zijn om binnen een redelijke termijn een onderzoek te voeren alvorens de Klant te vergoeden.

In de volgende gevallen en onder de volgende voorwaarden blijft de Klant niettemin verantwoordelijk voor de verliezen die verband houden met een niet-toegestane betalingstransactie:

- tot de melding aan de Bank, in overeenstemming met de regels voor de melding van een incident voorzien in deze Bijzondere Voorwaarden, van het verlies, de diefstal of de verduistering van een betalingsinstrument, mogelijk gemaakt omdat de Klant er niet in is geslaagd om de veiligheid van zijn persoonlijke veiligheidsvoorzieningen te vrijwaren: de Klant blijft verantwoordelijk ten belope van vijftig euro (50,- EUR), tenzij:
 - het verlies, diefstal of de verduistering van een betalingsinstrument niet vóór de betaling door de Klant kon worden vastgesteld, tenzij de Klant frauduleus heeft gehandeld; of
 - het verlies is toe te schrijven aan een handeling of verzuim van een werknemer, een agent of een bijkantoor van een leverancier van betalingsdiensten of een entiteit waaraan haar activiteiten zijn uitbesteed.

De Klant blijft echter verantwoordelijk voor alle geleden verliezen als deze verliezen voortvloeien uit frauduleuze handelingen van zijnerzijde of zijn toe te schrijven aan het feit dat hij een of meer van zijn verplichtingen in verband met de betalingsinstrumenten en de persoonlijke veiligheidsgegevens, opzettelijk of ten gevolge van grove nalatigheid, niet heeft nageleefd. In dat geval is het bovenvermelde maximumbedrag niet van toepassing.

Als de Bank bovendien geen versterkte authenticatie van de Klant vereist, kan de Klant in principe geen financiële verliezen lijden tenzij hij frauduleus heeft gehandeld.

De Klant draagt geen enkele financiële gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van een verloren, gestolen of verduisterd betalingsinstrument na de melding ervan. De Klant draagt in ieder geval alle verliezen in verband met een niet-toegestane betalingstransactie indien hij frauduleus heeft gehandeld, ongeacht enige melding aan de Bank.

Artikel 16 – Niet of slecht uitgevoerde geautoriseerde betalingstransacties (in geval van tijdige betwisting)

16.1 Klant betaler

Huidig artikel heeft enkel betrekking op de Klant-Consument.

De Klant initieert de betalingsopdracht

In het geval van een niet- of slecht uitgevoerde betalingstransactie, en onafhankelijk van de vraag omtrent de verantwoordelijkheid van de Bank bij deze niet-uitvoering of slechte uitvoering, zal de Bank, op expliciete vraag van de Klant consument, zich inspannen, zonder enige verantwoordelijkheid te dragen in dit geval, het spoor van de betalingstransactie terug te vinden en het resultaat van het onderzoek kenbaar te maken aan de Klant consument.

De Bank kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden geacht voor de slechte uitvoering van een betalingsopdracht indien zij kan aantonen dat het bedrag overgenomen in de betaalopdracht op tijd is ontvangen door de leverancier van betalingsdiensten van de begunstigde.

In geval de Bank verantwoordelijk is voor de niet-uitvoering of de slechte uitvoering van een betalingstransactie geeft zij, desgevallend, aan haar Klant consument het volledige bedrag van de betalingstransactie terug en, indien nodig, herstelt zij de gedebiteerde betaalrekening in de toestand die zou hebben bestaan indien de slechte betalingstransactie niet zou hebben plaatsgevonden.

In dat geval ligt de valutatdatum waarop de betaalrekening van de betaler wordt gecrediteerd, niet na de datum waarop hij is gedebiteerd.

16.2 Client begunstigde

Punt 16.2.2 van huidig artikel heeft enkel betrekking op de Klant consument.

16.2.1. Betalingsopdracht uitgevoerd conform de unieke identificator

Een betalingsopdracht uitgevoerd door de Bank conform de unieke identificator is geacht naar behoren te zijn uitgevoerd voor wat betreft de aangeduide begunstigde, niettegenstaande elke bijkomende informatie eventueel geleverd aan de Bank.

Ingeval de unieke identificator niet juist zou zijn kan de Bank in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor de schadelijke gevolgen die voortvloeien uit de niet-uitvoering of slechte uitvoering van een betalingsopdracht. Het zal dus aan de Klant zijn zich te verhalen op de betaler en/of de leverancier van betalingsdiensten van de betaler.

16.2.2. De betaler initieert de betalingsopdracht

De Bank zal enkel en alleen worden beschouwd als verantwoordelijk voor de slechte uitvoering of de niet-uitvoering van een betalingsopdracht waarvan de Klant consument begunstigde is als de Klant consument kan bewijzen dat de Bank binnen de voorgeschreven tijdspanne het bedrag overgenomen van de betalingsopdracht en geïnitieerd door de betaler heeft ontvangen, maar dat zijn betaalrekening niet is gecrediteerd voor het bedrag overgenomen uit de betaalopdracht.

In dit geval zal de Bank onmiddellijk aan de Klant consument het bedrag van de betalingstransactie op de betaalrekening ter beschikking stellen. In dat geval ligt de valutatdatum waarop de betaalrekening van de begunstigde wordt gecrediteerd, niet na de valutatdatum die zou zijn toegewezen als de transactie correct was uitgevoerd.

Artikel 17 – Verantwoordelijkheid van de Bank

De Bank kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor de schadelijke gevolgen die voortvloeien uit de slechte uitvoering, het niet-uitvoeren of het gedeeltelijk uitvoeren van zijn verplichtingen in het kader van onderhavige Bijzondere Voorwaarden in geval van een zware of opzettelijke fout harentwege.

De Bank kan in ieder geval niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen die voortvloeien uit abnormale en niet te voorzien omstandigheden waarover de Bank geen controle heeft, zoals bijvoorbeeld onderbrekingen of de niet-beschikbaarheid van de telecommunicatiesystemen of meer in het algemeen de diensten van de Bank (bijvoorbeeld wegens brand of vergelijkbare schade, stroomonderbrekingen, storingen in de IT-systemen of een aanval op de systemen van de Bank). De Bank is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van wettelijke bepalingen, maatregelen die zijn of dreigen te worden genomen door overheidsinstanties, oorlogsdaden, revoluties, burgeroorlogen, beschikkingen van hogerhand, stakingen, lock-outs, boycots en stakingsposten, ongeacht of de Bank zelf betrokken partij is bij het conflict of haar diensten slechts gedeeltelijk zijn getroffen of indien de tekortkoming verband houdt met de verplichting van de Bank om zich aan bepaalde wettelijke verplichtingen te houden.

Artikel 18 – Kosten (prijszetting)

Alle kosten verbonden aan de uitvoering van de betalingsdiensten, aan de betaalrekeningen en aan het beheer van de betaalrekeningen, zijn vermeld in de lijst van tarieven van de Bank. Bovendien zal de Bank de Klant in het bijzonder op de hoogte brengen van de kosten die verbonden zijn met de modaliteiten en de frequentie die gelden voor de levering of terbeschikkingstelling van de informatie die krachtens deze Bijzondere Voorwaarden worden voorzien, en in voorkomend geval de uitsplitsing van de bedragen van deze kosten.

Voor betalingstransacties die worden uitgevoerd in de Europese Unie, indien zowel de leverancier van betalingsdiensten van de betaler en die van de begunstigde gevestigd zijn in Luxemburg, indien de leverancier van betalingsdiensten van de betaler gevestigd is in Luxemburg en die van de begunstigde in een andere lidstaat, indien de leverancier van betalingsdiensten van de begunstigde gevestigd is in Luxemburg en die van de betaler gevestigd is in een andere lidstaat of indien de enige leverancier van betalingsdiensten die bij de betalingstransactie betrokken is, in Luxemburg is gevestigd, dan moet de begunstigde de kosten betalen die door zijn leverancier van betalingsdiensten worden ingehouden en dan moet de betaler de kosten betalen die door zijn leverancier van betalingsdiensten worden ingehouden.

Voor de overdracht van geldmiddelen binnen de EER in euro of in een munt van een Lidstaat is het niet toegelaten de kosten te doen betalen door de begunstigde, met uitzondering in het geval van overdracht door het sluiten van een rekening en de overdracht van het saldo.

Wanneer bij een betalingsverrichting geld dient gewisseld te worden dan zijn de wisselkosten ten laste van de partij die deze geïnitieerd heeft.

Tenzij anders overeengekomen, trekt de Bank zijn kosten af van het overgedragen bedrag vooraleer de rekening van zijn begunstigde Klant te crediteren. In dit geval vermeldt de Bank, in de informatie voor de Klant, apart, het bruto-bedrag, de afgehouden kosten en het netto-bedrag van de betalingstransactie.

Het afsluiten van een zichtrekening is in principe gratis. Kosten kunnen echter wel aangerekend worden voor het afsluiten van de rekening indien deze minder dan 12 maanden open was, zoals bepaald in artikel 74 van de wet betreffende de betaaldiensten.

Artikel 19 – Rentevoeten en wisselkoersen

19.1 De rentevoeten gehandhaafd door de Bank zijn vermeld in de tarieflijst. Elke verandering van de rentevoeten zal aan de Klant worden meegedeeld volgens de met de Klant overeengekomen communicatiemodaliteiten, in het bijzonder door vermelding op de rekeninguittreksels.

19.2 De wisselkoersen gehandhaafd door de Bank zijn gebaseerd op de wisselkoersen van de Europese Centrale Bank (ECB). Elke verandering van de wisselkoersen is onmiddellijk toepasbaar, zonder voorafgaande kennisgeving, uitgezonderd als het anders vermeld staat in de verplichte wetgeving of in bijzondere overeenkomsten.

Artikel 20- Taal (Talen)

De Bank verbindt er zich toe, als ze schriftelijk correspondeert met de Klant, de taal (Frans, Nederlands of Engels) te gebruiken die de Klant gekozen heeft bij zijn eerste contact met de Bank of, desgevallend, later.

Tenzij anders overeengekomen, worden deze Bijzondere Voorwaarden, de contracten, de formulieren, de tarieven en andere documenten ter beschikking gesteld van de Klant of besloten met deze laatste in de taal van communicatie gekozen door de Klant.

Artikel 21- Informatie van de Klant

21.1 De Klant consument kan steeds vragen om een kopie te krijgen van de onderhavige Bijzondere Voorwaarden en de op hem toepasselijke tarifiering.

21.2 Onder voorbehoud van een wettelijke of tegengestelde contractuele beschikking is de Bank niet verplicht om informatie te verlenen aan de niet-consument Klant naar aanleiding van onderhavige Bijzondere Voorwaarden. De bank eigent zich het recht toe om elke aanvraag van de niet-consument Klant te aanvaarden en om hem desgevallend de kosten voor het geven van deze informatie aan te rekenen.

Artikel 22 – Voorwaarden tot wijziging van de Bijzondere Voorwaarden

De Bank eigent zich het recht toe om, te allen tijde, onderhavige Bijzondere Voorwaarden te wijzigen, op voorwaarde van voorafgaandelijke kennisgeving aan de Klant. Deze wijzigingen zijn bindend **twee (2) maanden** na hun kennisgeving aan de Klant.

22.1 De Klant consument wordt verondersteld de wijzigingen te aanvaarden, indien hij ten laatste twee (2) maanden na het zenden van de kennisgeving, zijn contract betreffende de betalingsdienst van de Bank niet opgezegd heeft. Gedurende die twee (2) maanden kan de Klant gratis het contract betreffende de betalingsdienst van de Bank opzeggen.

22.2 De Klant niet-consument wordt verondersteld de veranderingen te aanvaarden, indien hij ten laatste één maand na het zenden van de kennisgeving, zijn contract betreffende de betalingsdienst van de Bank niet opgezegd heeft. In dergelijk geval eigent de Bank zich het recht toe om kosten aan te rekenen aan de niet-consument Klant.

Artikel 23 – Duur en opzegging

De onderhavige Bijzondere Voorwaarden zijn afgesloten voor onbepaalde duur. Elke partij heeft het recht om ze zonder opgave van reden stop te zetten per aangetekend schrijven met een opzeg van:

- één (1) maand indien het initiatief komt van de Klant consument of van de Bank in het geval van een Klant niet-consument,
- twee (2) maanden indien het initiatief komt van de Klant niet-consument of van de Bank in het geval van een Klant consument.

De beëindiging van de onderhavige Bijzondere Voorwaarden maakt geen eind aan de contractuele relatie tussen de Klant en de Bank maar heeft voor enig gevolg dat de Klant geen toelating meer zal hebben om betalingstransacties uit te voeren conform onderhavige Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 24 – Klachten

De bepalingen inzake klachten van de Algemene Voorwaarden van de Bank zijn van toepassing. De termijn waarbinnen de Bank op klachten reageert, wordt echter verkort tot vijftien werkdagen na ontvangst van de klacht. In uitzonderlijke situaties, als er, om redenen waarover de Bank geen controle heeft, niet binnen de vijftien werkdagen een antwoord kan worden geformuleerd, dan verzendt de Bank een voorlopig antwoord waarin duidelijk de redenen worden beschreven waarom er een bijkomende termijn vereist is om een antwoord te formuleren, en waarin de uiterste datum wordt vermeld waarop de Klant een definitief antwoord zal ontvangen. De termijn voor de ontvangst van een definitief antwoord bedraagt niet meer dan vijftig werkdagen.

Artikel 25 – Algemene Voorwaarden van de Bank

Bij tegenstrijdigheid tussen de onderhavige Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van de Bank prevaleren onderhavige Bijzondere Voorwaarden. Indien de Bijzondere Voorwaarden er niet van afwijken worden de Algemene Voorwaarden toegepast als alternatief.

De Klant niet-consument en de Bank komen ten andere overeen dat de titel IIII, de artikels 79, paragraaf 1, 81, paragraaf 3, 86, 88, 89, 90, 93 en 101 van de wet van 10 november 2009 met betrekking op de betalingsdiensten, niet van toepassing zijn op hun contractuele relatie.