



Rapport annuel

2021

DELEN

---

PRIVATE BANK



## De la résilience

Je suis actuellement dans ma 4<sup>e</sup> année en tant que CEO de la Banque et en endossant cette fonction, je n'aurais jamais imaginé vivre des moments tels que ceux vécus ces dernières années. Une pandémie mondiale, la mise en place du télétravail en moins d'une semaine, et ce, pendant plus d'un an, un crash boursier suivi d'une reprise spectaculaire et rapide, une inflation qui atteint des niveaux historiques, et finalement une guerre – comme nous ne pensions plus jamais en connaître – aux portes de l'Europe. Outre ses conséquences économiques lourdes, cette dernière cause d'inadmissibles souffrances humaines et j'espère de tout cœur qu'une solution diplomatique sera très prochainement trouvée.

Cependant, je vois aussi les nombreuses avancées réalisées au cours de cette période. Les vaccins à ARN messenger, par exemple, représentent un réel progrès en termes scientifiques. La digitalisation a permis aux entreprises de garder la tête hors de l'eau et de s'adapter aux changements pour finalement obtenir des résultats meilleurs que prévu. Et j'ose espérer que la crise actuelle de

l'énergie marque un tournant majeur dans la transition énergétique. On dit souvent que ce qui ne nous abat pas nous rend plus forts, mais j'ajouterais même que c'est dans les crises que nous grandissons et que s'opère une redistribution des cartes.

À notre niveau, je pense d'ailleurs que ce n'est pas un hasard si la Banque a signé une année record en 2021. J'aimerais surtout souligner et retenir les éléments qui ont participé à cette réussite : la confiance que nous portent nos clients, la résilience des entreprises qui a permis un redressement rapide et l'engagement de chaque collaborateur de la Banque qui travaille au quotidien pour assurer un service de qualité.

Aujourd'hui, de nombreux problèmes et inconnues subsistent, mais quand j'envisage l'avenir, je reste optimiste. Saisissons les opportunités qui se présentent pour faire mieux, pour nos enfants et nos petits-enfants.

**René Havaux**  
CEO de Delen Private Bank



Profil

## *Gestion de patrimoine responsable et approche personnelle*

Delen Private Bank est experte en gestion de patrimoine au sens large du terme : la Banque se consacre à la gestion et à la planification du patrimoine de clients principalement privés. Aujourd'hui valeur sûre en Belgique, le Groupe jouit d'une présence croissante aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Suisse et au Royaume-Uni.

### **Notre mission**

Le Groupe Delen entend gérer le patrimoine de ses clients de manière responsable. Nous nous inspirons à cet effet de nos cinq valeurs fondamentales : la durabilité, la prudence, l'approche personnelle, le caractère familial et l'efficacité. Ces valeurs nous guident dans tout ce que nous entreprenons.

### **Investissement durable**

Au travers de notre politique responsable, nous entendons créer un impact positif sur nos relations avec les clients, les collaborateurs et la société au sens large. Grâce aux investissements de Cadelam, le gestionnaire de fonds du Groupe, la Banque encourage les entreprises dans la direction de l'entrepreneuriat durable. Elle donne ainsi une voix au capital de ses clients. Cadelam applique en effet le processus de durabilité à tous les fonds maison, en trois étapes : l'exclusion des entreprises non responsables, l'engagement grâce au dialogue avec les entreprises pour les guider vers un entrepreneuriat durable et l'intégration de paramètres non financiers. Plus d'informations sur la politique d'investissement durable en page 14.



# Résilience et croissance robuste

Le Groupe Delen entretient une relation étroite et personnelle avec chacun de ses clients. Axée sur le long terme, cette relation est le fondement inébranlable de la confiance. Et c'est précisément cette confiance qui a été le facteur clé de notre succès en 2021, une année agitée et pleine d'incertitudes.

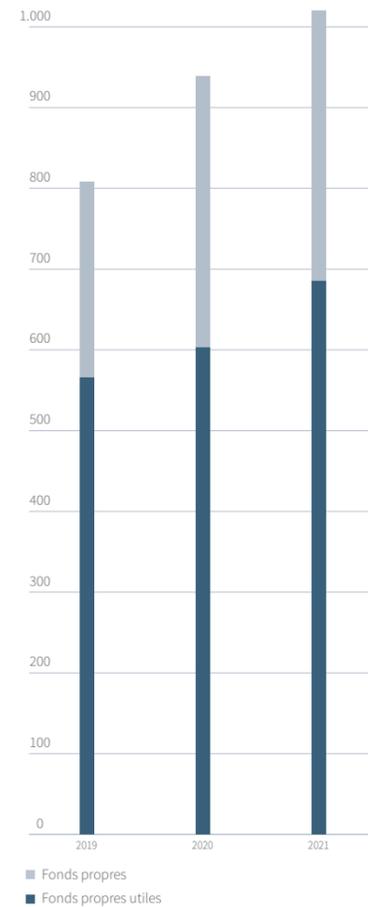
## Une année de records

Dans un contexte de robuste reprise économique, de marchés boursiers bien orientés et de bénéfices importants pour les entreprises, le Groupe Delen est parvenu à dégager le plein potentiel de la confiance gagnée auprès de ses clients au cours des années précédentes. L'année 2021 a été une année record quant à l'afflux brut et net pour la Belgique, les Pays-Bas et le Royaume-Uni, tandis que les actifs sous gestion du Groupe (consolidés) ont franchi le seuil historique des 54 milliards d'euros.

## Des clients satisfaits, notre bien le plus précieux

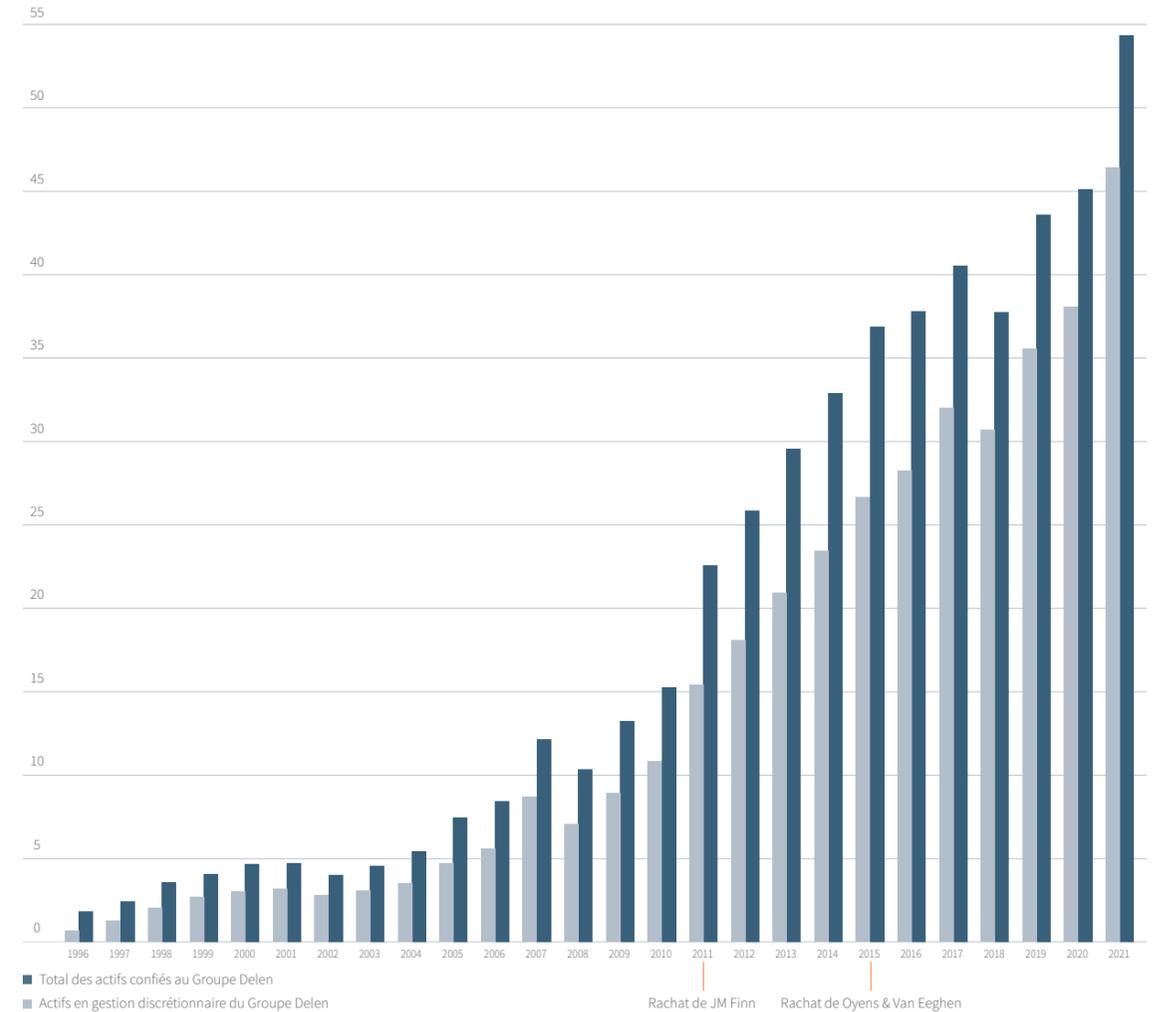
Nos clients apprécient nos services : nos excellents chiffres, ainsi que les résultats de l'enquête de satisfaction menée en Belgique en attestent. Notre Net Promotor Score (soit le pourcentage de recommandation) est passé de 43 (2019) à 58, bien au-delà de la moyenne du secteur. Quelque 90 % de nos clients attribuent à la Banque une note de 8 sur 10 (voire plus !), un chiffre jamais atteint jusqu'ici. Plus d'informations en page 31.

Fonds propres (Mio €)

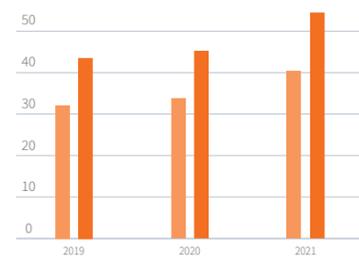


La stratégie et la philosophie du Groupe s'inspirent des cinq valeurs fondamentales.

Mia €

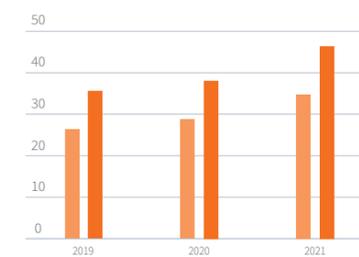


Capitaux confiés (Mia €)

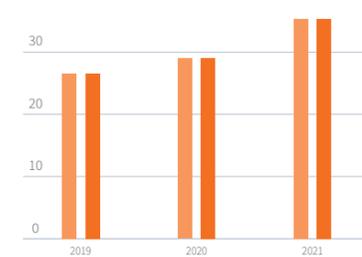


■ Groupe Delen sans JM Finn  
■ Groupe Delen avec JM Finn

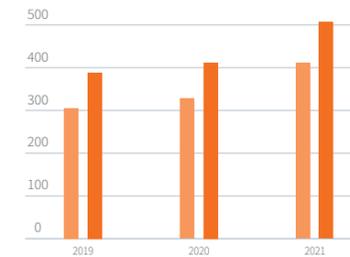
Dont capitaux en gestion discrétionnaire (Mia €)



Dont sicav du Groupe Delen (Mia €)

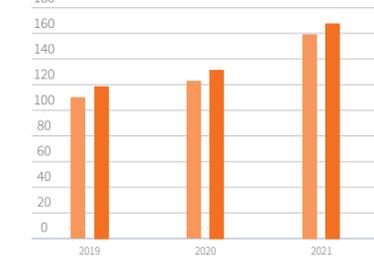


Revenus bruts d'exploitation (Mio €)

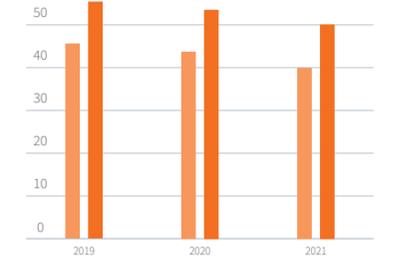


■ Groupe Delen sans JM Finn  
■ Groupe Delen avec JM Finn

Bénéfice net (part du Groupe) (Mio €)



Ratio cost-income (%)





Le Groupe Delen

2021

# Une stratégie de croissance équilibrée

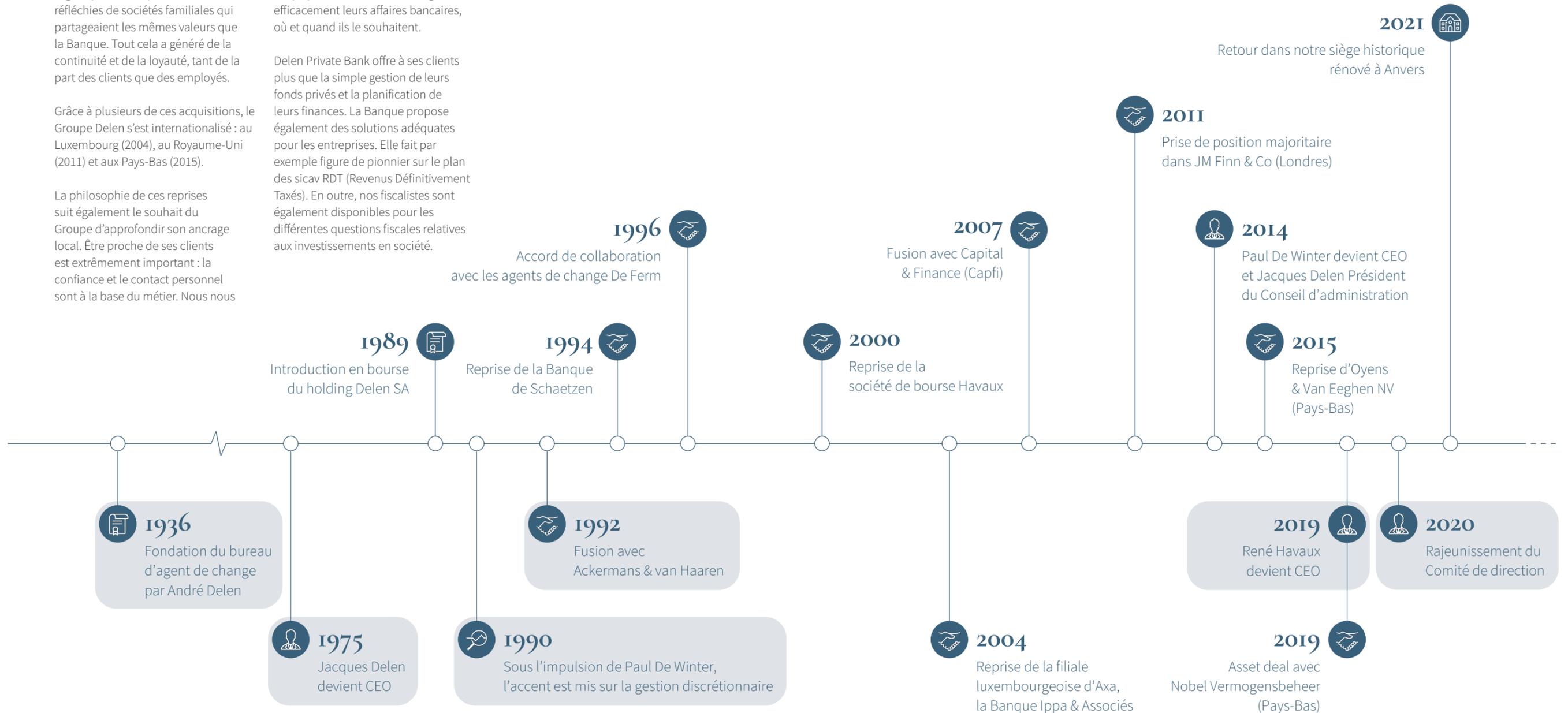
Depuis sa création en 1936, Delen Private Bank connaît une croissance équilibrée, issue d'une croissance organique et de reprises mûrement réfléchies de sociétés familiales qui partageaient les mêmes valeurs que la Banque. Tout cela a généré de la continuité et de la loyauté, tant de la part des clients que des employés.

Grâce à plusieurs de ces acquisitions, le Groupe Delen s'est internationalisé : au Luxembourg (2004), au Royaume-Uni (2011) et aux Pays-Bas (2015).

La philosophie de ces reprises suit également le souhait du Groupe d'approfondir son ancrage local. Être proche de ses clients est extrêmement important : la confiance et le contact personnel sont à la base du métier. Nous nous

affranchissons des barrières physiques grâce aux canaux numériques (l'application Delen et Delen OnLine), ce qui permet à nos clients de gérer efficacement leurs affaires bancaires, où et quand ils le souhaitent.

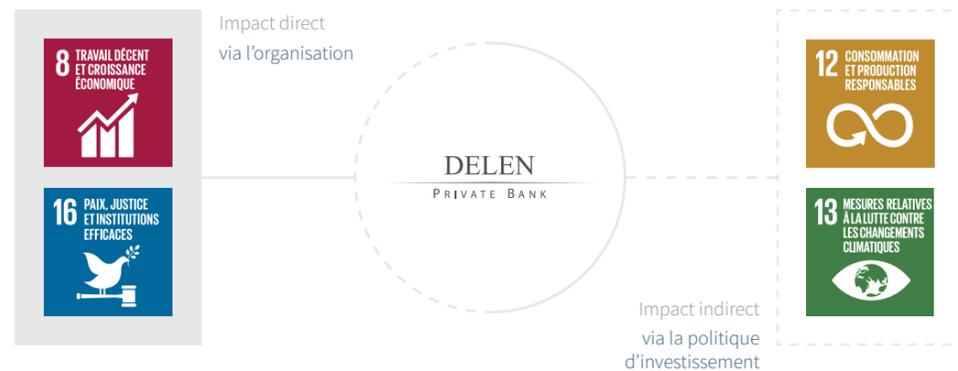
Delen Private Bank offre à ses clients plus que la simple gestion de leurs fonds privés et la planification de leurs finances. La Banque propose également des solutions adéquates pour les entreprises. Elle fait par exemple figure de pionnier sur le plan des sicav RDT (Revenus Définitivement Taxés). En outre, nos fiscalistes sont également disponibles pour les différentes questions fiscales relatives aux investissements en société.



## Notre vision de la durabilité

La mission de Delen Private Bank est fondamentalement durable : gérer et protéger de manière équilibrée le patrimoine de nos clients. Nous établissons à cette fin une relation à long terme avec toutes nos parties prenantes – nos clients, nos collaborateurs et la société.

Notre politique est dictée par les Objectifs de Développement Durable (ODD) ou « Sustainable Development Goals » des Nations Unies. Au nombre de dix-sept, ces objectifs ont tous leur réelle importance, naturellement. Delen peut générer un impact substantiel sur quatre d’entre eux :



Delen Private Bank influe directement sur les deux premiers ODD grâce à son mode d’organisation, axé notamment sur les éléments suivants : une approche personnelle orientée vers le client, une politique du personnel fondée sur la collaboration et l’efficacité, des efforts en matière d’aménagements conduisant à des économies d’énergie, des mesures des émissions de CO<sub>2</sub> et des procédures strictes de lutte contre le blanchiment d’argent.

C’est toutefois indirectement, par le biais de nos investissements durables, que nous faisons la plus grande différence et contribuons aux objectifs climatiques ainsi qu’à une consommation et à une production responsables.

### Investir durablement chez Delen Private Bank

La Banque investit plus de 35,4 milliards d’actifs clients par le biais des fonds d’investissement gérés par le gestionnaire Cadelam. Ces fonds d’investissement appliquent systématiquement et sans exception notre politique d’investissement responsable.

Cette politique d’investissement responsable repose sur trois piliers, à savoir l’engagement, l’intégration de critères ESG (écologie, responsabilité sociale et bonne gouvernance) et l’exclusion. La Banque a introduit sa politique d’investissement responsable en 2016 ; notre approche durable aura donc six ans au compteur en 2022. Au cours de cette période, nous avons constamment élargi et approfondi notre conception de la durabilité. Vous trouverez plus d’informations sur le sujet sur notre site Internet.

Les décisions d’investissement prises par le gestionnaire de fonds Cadelam pour le compte des clients de la Banque ont un impact réel sur la société. En investissant dans des entreprises durables, la Banque contribue en effet à construire une société meilleure, plus verte et plus humaine. D’un point de vue financier également, il est judicieux de restreindre la sélection du portefeuille aux entreprises responsables. L’investissement responsable réduit en effet les risques d’investissement, augmente la participation à des thèmes d’investissement orientés vers l’avenir et offre ainsi la perspective d’un rendement équilibré.

**35,4**  
milliards d’euros

Notre politique est appliquée à tous les fonds maison.

**70%**

Le pourcentage des entreprises avec lesquelles nous menons un dialogue engagé.

**A+**

Notre approche a reçu le score maximal (A+) des UN PRI pour le module « Stratégie et Politique ».

**D**

Renforcement de l’engagement et du dialogue avec les entreprises afin de les orienter sur la voie du développement durable.

## Gestion et surveillance

### Comité de direction

Le Comité de direction de la Banque est responsable de l'exécution de la stratégie de la Banque, en suivant les lignes directrices définies par le Conseil d'administration. Il assure la gestion quotidienne de la Banque et la direction de ses différents services opérationnels et sièges commerciaux, dont les responsables lui font rapport.

Au 31/12/2021, le Comité de direction était composé comme suit :

#### Président

René Havaux

#### Membres

Michel Buysschaert  
Matthieu Cornette  
Alexandre Delen  
Katrin Eyckmans  
Eric Lechien  
Bart Menten

### Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de Delen Private Bank est chargé de déterminer la politique générale de la Banque et de superviser le Comité de direction. Forts de leur riche expérience, les membres du Conseil d'administration évaluent la politique et les performances de la Banque sous différents angles.

Le Conseil a atteint l'objectif de voir siéger au moins deux administrateurs du genre sous-représenté au titre de sa politique sur la diversité des genres.

Madame Stephanie De Bruyne a été nommée administratrice indépendante de la Banque en 2021. Monsieur Tom Franck a démissionné de son mandat d'administrateur de la Banque.

Au 31/12/2021, le Conseil d'administration était composé comme suit :

#### Président

Baron Jacques Delen

#### Vice-président

Jan Suykens

#### Administrateurs exécutifs

Michel Buysschaert  
Matthieu Cornette  
Alexandre Delen  
Katrin Eyckmans  
René Havaux  
Eric Lechien  
Bart Menten

#### Administrateurs

Tom Bamelis  
Baron Luc Bertrand  
Stephanie De Bruyne (administratrice indépendante)  
Piet Dejonghe  
Baron Eric Dekeuleneer  
Michel Delbaere (administrateur indépendant)  
Eric Pulinx (administrateur indépendant)  
Dirk Wouters

### Comité d'audit et des risques

Au sein du Conseil d'administration a été constitué un comité d'audit qui a été transformé, en 2014, en comité d'audit et des risques. Ce comité est notamment chargé de contrôler le processus d'information financière, de veiller au respect des règles administratives, juridiques et fiscales, et d'établir des procédures de contrôle interne. Il conseille également le conseil d'administration sur le degré actuel et futur de tolérance aux risques et sur la stratégie de risque.

Tous les membres du comité d'audit et des risques disposent de l'expertise nécessaire en matière de comptabilité et d'audit ainsi que des connaissances, de l'expertise, de l'expérience et des compétences nécessaires pour comprendre et appréhender la stratégie et la tolérance aux risques de la Banque.

Monsieur Jan Suykens est titulaire d'une licence en sciences économiques appliquées et d'un MBA, obtenu à la Columbia University de New York. Il a

débuté sa carrière dans le département Corporate & Investment Banking de la Générale de banque. Depuis 1990, au sein d'Ackermans & van Haaren, il a été CFO, puis membre du comité exécutif où il a succédé au Baron Luc Bertrand en tant que président depuis le 23 mai 2016. Il exerce différents mandats d'administrateur au sein du Groupe Ackermans & van Haaren.

Monsieur Eric Pulinx est titulaire d'une licence en sciences économiques appliquées de l'Université catholique de Louvain (UCL). Il possède également deux autres masters, l'un en Marchés Financiers de l'Institut de Cambisme et de Finance Internationale, l'autre en Audit et Comptabilité à l'Institut Cooremans de Bruxelles. Il est reconnu comme réviseur d'entreprises. Eric Pulinx a commencé sa carrière en 1998 dans cette même fonction chez KPGM, où il est resté plus de 11 ans. Il a ensuite rejoint Bpost Bank où il exerçait les fonctions de CRO et CFO. Il faisait également partie du comité de direction. Depuis août 2013, Eric Pulinx

est CFO (et vice CEO depuis mars 2015) de la Bank of New York Mellon (banque européenne).

Madame Stephanie De Bruyne a étudié l'ingénierie commerciale à la KU Leuven. Elle a commencé sa carrière chez Bain & Company en tant que consultante pour différents acteurs du secteur financier. Elle a ensuite travaillé chez BNP Paribas Fortis de 2010 à 2019 et chez Aion Bank de 2019 à 2020. Madame De Bruyne est CEO de Belgian Mobile ID (ITSME) depuis juin 2020.

Au 31/12/2021, le comité d'audit et des risques était composé comme suit :

#### Président

Jan Suykens

#### Membres

Stephanie De Bruyne  
Eric Pulinx

### Comité de rémunération et comité de nomination

Le comité de rémunération est chargé de préparer les décisions relatives aux rémunérations et de prodiguer des recommandations sur la politique de rémunération de la Banque.

Michel Delbaere est licencié en droit et en sciences économiques. Il est actif dans diverses sociétés et associations financières et économiques. Il est le

fondateur de Crop's SA, entre autres. Il est également membre du comité stratégique de la FEB et fut président de VOKA jusqu'en 2015. Il a été décidé de ne pas créer de comité de nomination distinct au sein de Delen Private Bank. Le Conseil d'administration au complet assume les tâches du comité de nomination.

Au 31/12/2021, le comité de rémunération était composé comme suit :

#### Président

Michel Delbaere (administrateur indépendant)

#### Membres

Eric Pulinx (administrateur indépendant)  
Jan Suykens

### Commissaire

Delen Private Bank a désigné au titre de commissaire aux comptes le cabinet Ernst & Young Réviseurs d'Entreprises SCRL, ayant pour représentant légal monsieur Joeri Klaeykens.

## Un groupe financier solide

Delen Private Bank est détenue par deux actionnaires solides, à savoir Ackermans & van Haaren et la famille Delen. Delen Private Bank est un établissement de crédit supervisé par la BNB (Banque Nationale de Belgique) et la FSMA (Autorité des services et marchés financiers).

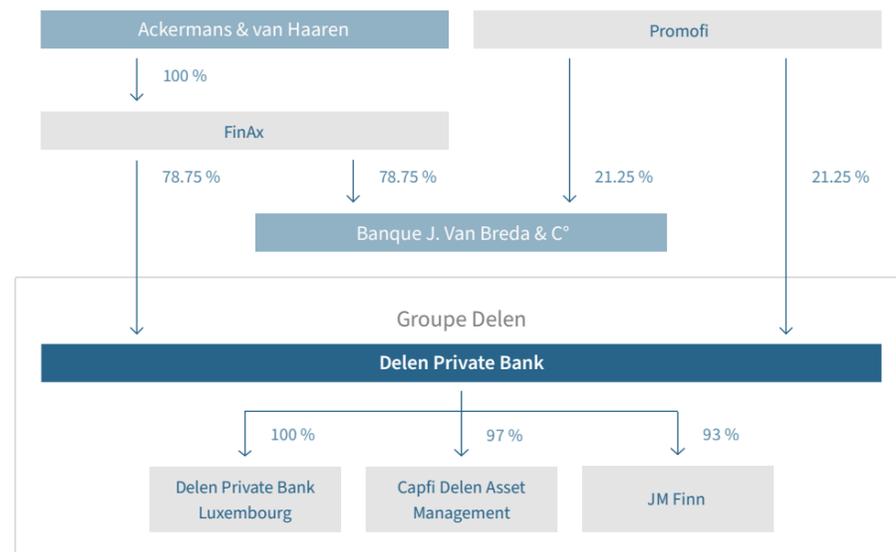
Ackermans & van Haaren, par le biais de sa filiale FinAx, possède une participation directe de 78,75 % dans Delen Private Bank. La famille Delen détient quant à elle une participation de 21,25 % dans Delen Private Bank par le biais de la société Promofi SA. Chaque actionnaire est titulaire de la moitié des droits de vote pour les décisions stratégiques.

La collaboration avec Ackermans & van Haaren remonte à 1992, lorsque le holding Delen a fusionné avec cette société d'investissement anversoise. Delen Private Bank possède trois filiales : Delen Private Bank Luxembourg SA (100 %), Capfi Delen Asset Management SA (Cadelam, 97 %), société de gestion agréée d'Organismes de Placement Collectif (OPC), et JM Finn & Co Ltd (93 %), un gestionnaire d'actifs de premier plan au Royaume-Uni.

L'ancienne entité Oyens & Van Eeghen, nom sous lequel la Banque opérait aux Pays-Bas, fait partie intégrante de Delen Private Bank depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2019. Depuis 2022, la succursale aux Pays-

Bas opère sous le nom de Delen Private Bank, ce qui représente un cap important. Nos collègues néerlandais pourront alors donner toute sa mesure à la « formule Delen ».

Les activités bancaires axées sur les PME (Petites et Moyennes Entreprises), les professions libérales et les indépendants sont assumées par notre banque sœur, la Banque J.Van Breda & C° SA. La forte croissance des deux banques (Delen Private Bank et Banque J.Van Breda & C°) a fait du pôle financier une branche rentable et importante au sein du Groupe Ackermans & van Haaren.



De g. à dr. : Anne-Sophie Delen, Jacques Delen, Alexandre Delen

## JM Finn

Fin 2021, JM Finn disposait de 14.006 millions d'euros (11.769 millions de livres sterling) d'actifs sous gestion, dont 82 % en gestion discrétionnaire. JM Finn a enregistré des entrées de capitaux brutes et nettes record. Cette évolution, qui s'ajoute à l'appréciation des actifs et à la vigueur de la livre par rapport à l'euro, a fait progresser encore davantage les actifs sous gestion exprimés en euros. Ces chiffres confirment que JM Finn est une entreprise saine avec un potentiel de croissance.

En 2021, les gestionnaires de patrimoine de JM Finn ont profité de l'évolution favorable des marchés boursiers britanniques. Soucieux de limiter leur dépendance à l'économie britannique, ils ont maintenu une forte diversification géographique de leur portefeuille et s'en sont tenus à leur choix de multinationales britanniques. L'impact du Brexit sur JM Finn demeure fort limité : JM Finn est un gestionnaire de patrimoine britannique qui s'adresse à des clients britanniques. Ses coûts et profits sont exprimés en livres sterling.

Le déménagement au sein d'une nouvelle agence à Londres et le renouvellement dynamique de l'équipe de direction ont insufflé un élan supplémentaire, lequel s'est traduit par un engagement commercial plus prononcé.

La contribution de JM Finn au résultat net du Groupe était de 8,1 millions d'euros.

## Oyens & Van Eeghen devient Delen Private Bank

Depuis 2022, le gestionnaire de patrimoine Oyens & Van Eeghen poursuit ses activités sous l'appellation Delen Private Bank, reprenant ainsi le nom de la société mère qui l'a racheté début 2016. Au travers de ce changement de nom, la direction exprime toute sa confiance envers l'équipe néerlandaise pour amener à plus grande maturité la fameuse « formule Delen », qui a fait ses preuves en Belgique.

Fondée en 1797, Oyens & Van Eeghen se concentre avec succès sur la gestion de patrimoine. Ces dernières années, elle a été l'un des acteurs qui a connu la plus forte croissance sur le marché néerlandais de la gestion de patrimoine ; depuis 2018, ses actifs sous gestion ont augmenté de 150 % pour dépasser largement le milliard d'euros aujourd'hui. La croissance organique, l'impact positif du marché boursier, et le résultat de l'acquisition et de l'intégration optimale de Nobel Vermogensbeheer ont contribué à parts égales – ou presque – à cette belle augmentation.

Le nouveau nom est l'aboutissement d'un processus d'intégration réussi. Les deux organisations ont grandi ensemble au cours des six dernières années. Les clients ont clairement

pu bénéficier de la flexibilité et de la force de la Banque, par exemple dans le domaine de la numérisation. L'équipe néerlandaise en récolte aujourd'hui les fruits, et se trouve donc bien positionnée pour poursuivre sa croissance aux Pays-Bas.

Le changement de nom permettra d'améliorer encore les services, par exemple en ce qui concerne l'offre pour toute la famille et les fonctionnalités numériques.

Fin 2021, Delen Private Bank Nederland comptait 26 professionnels expérimentés, répartis dans les bureaux d'Amsterdam, de 's-Hertogenbosch (Bois-le-Duc) et de Heerenveen.



Hugo Bedford (CEO)



Frederik Kalff



Vanessa Geudens



Frederik Baert



Bart Tishauser

JM Finn & Co Ltd (en milliers de livres sterling)	2021	2020	2019	2018	2017
Capitaux confiés (en millions de livres sterling)	11.769	10.200	9.605	8.555	9.294
Dont capitaux sous gestion (en millions de livres sterling)	9.749	8.377	7.845	6.797	6.876
Fonds propres	53.362	49.742	45.713	43.273	41.593
Résultat brut d'exploitation	82.504	74.684	73.435	71.295	67.778
Résultat net	8.245	8.215	8.319	7.970	8.568
Ratio cost-income	87 %	86 %	86 %	85 %	84 %
Personnel (ETP)	305	300	303	300	298
Contribution au résultat consolidé du Groupe Delen (en milliers d'euros)	8.115	7.788	7.846	7.337	7.095



## Ackermans & van Haaren

Ackermans & van Haaren se positionne comme le partenaire de choix à long terme des entreprises familiales et des équipes de direction, afin de développer ensemble des leaders de marché performants et de contribuer à un monde plus durable. Cette société d'investissement diversifiée et responsable a réalisé un bénéfice net de 406,8 millions d'euros en 2021.

Ackermans & van Haaren est actif dans quatre secteurs clés :

**Marine Engineering & Contracting :** DEME, une des plus grandes entreprises de dragage au monde, et CFE, un groupe industriel belge.

### Private Banking :

Par le biais de sa filiale FinAx, AvH détient une participation de 78,75 % dans Delen Private Bank et dans la Banque Van Breda.

Le Groupe Delen, un des plus grands gestionnaires de patrimoine privé indépendants en Belgique, et la Banque J.Van Breda & C°, une banque de niche pour les entrepreneurs et les professions libérales en Belgique.

### Real Estate & Senior Care :

Nextensa, un groupe immobilier intégré coté en Bourse.

### Energy & Resources :

SIPEF, un groupe agro-industriel spécialisé dans l'agriculture tropicale.

Sur le plan économique, le groupe AvH a réalisé en 2021, via ses participations, un chiffre d'affaires de 6 milliards d'euros pour un effectif de 22.653 collaborateurs. AvH est coté sur le marché Euronext Brussel et repris dans l'indice belge BEL20 et l'indice européen DJ Stoxx 600.

Le groupe est dirigé par une direction expérimentée et multidisciplinaire. Ackermans & van Haaren est impliqué dans le recrutement de la haute direction et dans l'élaboration de la stratégie à long terme de ses participations.

En tant qu'investisseur, Ackermans & van Haaren assume le rôle d'actionnaire proactif. Ainsi, le groupe se focalise sur la création systématique de valeur pour l'actionnaire en adoptant une stratégie à long terme.

Il a été annoncé en février 2022 que le CEO Jan Suykens laisserait sa place à Piet Dejonghe et John-Eric Bertrand.



Ackermans & van Haaren (consolidé) (en milliers d'euros)	2021	2020	2019	2018	2017
Capitalisation boursière	5.650.928	4.120.119	4.679.517	4.414.892	4.862.076
Fonds propres	5.235.002	4.782.169	4.681.834	4.357.996	4.195.272
Fonds propres (part du groupe)	3.957.228	3.562.038	3.456.109	3.176.447	2.972.208
Bénéfice net* (part du groupe)	406.814	229.791	394.900	289.639	302.530

FinAx (consolidé) (en milliers d'euros)	2021	2020	2019	2018	2017
Fonds propres	1.690.861	1.562.094	1.383.526	1.302.768	1.222.634
Bénéfice net*	233.494	180.189	162.538	154.099	143.724

\* dont 21,25 % d'intérêts minoritaires

## Capfi Delen Asset Management (Cadelam)

Cadelam est spécialisé en gestion financière et administrative de fonds. Une équipe passionnée de gestionnaires de fonds, d'analystes et de comptables déploie chaque jour son expertise et son expérience pour gérer les fonds avec le plus grand soin.

Cadelam s'appuie sur un processus d'investissement structuré, basé sur l'analyse fondamentale et

des convictions dans des thèmes d'investissement à long terme. Cela s'accompagne d'une diversification appropriée et d'une gestion rigoureuse des risques. La gestion responsable occupe ici une place centrale (voir pages 14-15).

La large gamme des fonds s'adapte à chaque profil d'investissement. Le gestionnaire de fonds du Groupe Delen

œuvre à une communication claire des transactions, de la composition des fonds et des frais.

Cadelam est un acteur indépendant sur le marché des sociétés de gestion d'Organisme de Placement Collectif (OPC). Cette indépendance est la meilleure garantie en matière d'objectivité des décisions d'investissement.

## Banque Van Breda

Les activités de Delen Private Bank et de sa banque sœur, la Banque Van Breda, sont complémentaires. Delen Private Bank se spécialise dans la gestion de patrimoines privés, tandis que la Banque Van Breda est une banque de référence pour les entrepreneurs et les professions libérales, tant sur le plan privé que dans le domaine professionnel.

La Banque Van Breda est aujourd'hui connue pour sa stratégie de niche gagnante visant un groupe cible strict et exclusif : les entrepreneurs et les professions libérales. Forte de cette spécialisation et d'un service personnalisé, la banque se distingue de ses consœurs.

Les indépendants savent qu'ils ont tout intérêt à constituer eux-mêmes leur capital pension s'ils veulent conserver un mode de vie confortable une fois à la retraite. Ceux qui, à cette fin, comptent sur la valeur de leur entreprise, cabinet ou officine s'exposent à des risques. La banque aide ses clients à se constituer un patrimoine privé suffisant – et à le préserver – pour devenir financièrement indépendants et maintenir leur niveau de vie à long terme.

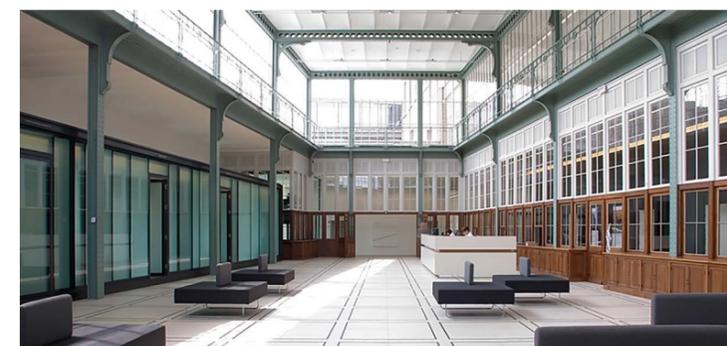
Les clients peuvent compter sur une large gamme de produits et de services financiers, tant privés que professionnels, tout au long de leur vie. Adeptes d'une approche très personnalisée, quelque 150 account managers veillent aux intérêts à long terme de leurs clients.

La Banque Van Breda dispose de fonds propres importants qui lui permettent de faire face à un environnement de taux d'intérêt difficile et à des marchés financiers volatils. La banque est et reste synonyme de sécurité. En effet, sa solvabilité, exprimée par le ratio fonds propres sur actifs est un multiple des 3 % imposés par l'autorité de contrôle.

La Banque Van Breda est à la tête d'un réseau national de sièges implantés en Flandre, à Bruxelles et en Wallonie. Son ambition est claire : aider les entrepreneurs et les professions libérales à faire les bons choix financiers.

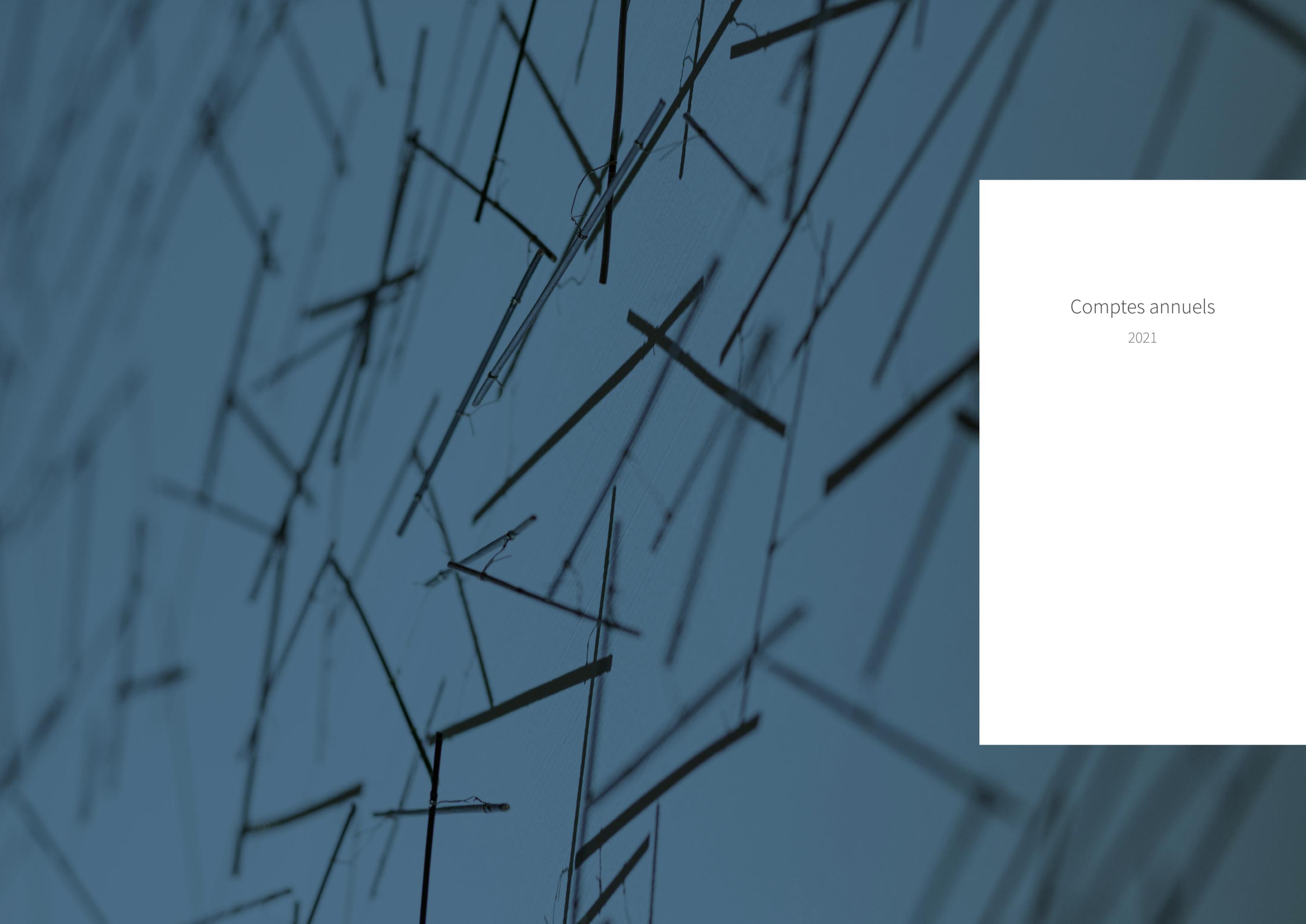


À l'arrière, de g. à dr. : Patrick François, Gregory Swolfs, Tony Depoortere, Naoki Baudewyn  
À l'avant, de g. à dr. : Paul De Meyer, Sven Simons, John le Hardy de Beaulieu, Edouard Coene, Théodore Dumont de Chassart



**Banque  
Van Breda**

Banque Van Breda (en milliers d'euros)	2021	2020	2019	2018	2017
Total du bilan	7.791.801	7.211.370	6.380.896	5.820.019	5.424.639
Dépôts de la clientèle	6.368.123	5.907.102	5.416.322	4.877.163	4.565.778
Placements hors bilan	14.719.758	11.948.068	10.650.548	9.391.509	9.176.976
Total des actifs confiés	21.087.881	17.855.170	16.066.870	14.268.673	13.742.754
Total des crédits aux particuliers	5.748.252	5.415.654	5.232.649	4.797.177	4.528.679
Volume commercial total	26.836.133	23.269.824	21.299.520	19.065.849	18.271.433
Fonds propres avant répartition du bénéfice (part du groupe)	678.459	620.249	573.343	549.800	538.718
Bénéfice net après impôt (part du groupe)	65.178	48.362	43.362	42.165	39.081



Comptes annuels

2021

## L'année 2021 en chiffres

### Un afflux record grâce à un contexte favorable et à la confiance inébranlable des clients

En raison de la forte reprise économique et des bénéfices d'entreprise très élevés en 2021, les marchés ont réalisé de très belles performances. Grâce à ce contexte favorable, Delen Private Bank a réussi à faire croître la confiance des clients. Ces derniers ont été rassurés par les décisions d'investissement judicieuses et par la communication claire et proactive, et ils sont souvent devenus ambassadeurs de la Banque. 2021 est l'année de tous les records sur le plan de l'afflux brut et net pour la Belgique, les Pays-Bas et le Royaume-Uni. Les actifs confiés au Groupe Delen atteignaient fin 2021, sur base consolidée, un niveau record total de 54.346 millions d'euros (2020 : 45.116 millions d'euros).

### Delen Private Bank

Les avoirs gérés par Delen Private Bank en Belgique, au Luxembourg et en Suisse s'élevaient à 40.340 millions d'euros fin 2021 (2020 : 33.771 millions d'euros). De ce volume total, 1.154 millions d'euros proviennent de la succursale néerlandaise de Delen Private Bank (2020 : 859 millions d'euros).

Outre l'appréciation des actifs sous-jacents, cette augmentation significative à plus de 40 milliards s'explique par le niveau record de l'afflux net. Cet afflux de capitaux a été apporté par des clients nouveaux et existants, et concernait presque exclusivement des avoirs sous gestion discrétionnaire. Tous les sièges belges y ont contribué. Grâce à un excellent accompagnement de nos clients, les sorties de capitaux sont restées faibles en 2021, ce qui confirme la pertinence de notre stratégie consistant à ouvrir de nouvelles agences. L'équipe néerlandaise renforcée a elle aussi pu compter sur un bon afflux, grâce à des efforts commerciaux soutenus.

### JM Finn

Outre-Manche, les actifs confiés à JM Finn (dont Delen Private Bank détient 93,4 %) atteignaient un niveau record de 14.006 millions d'euros (11.769 millions de livres sterling) fin 2021 (2020 : 11.346 millions d'euros, 10.200 millions de livres sterling). Cette augmentation était principalement due à l'afflux brut et net record de capitaux et à l'appréciation des actifs. La vigueur de la livre par rapport à l'euro (+ 7 %) a par ailleurs fait progresser davantage les chiffres exprimés en euros.

### Chiffres clés pour le Groupe Delen en 2021

54,3

milliards d'euros d'actifs confiés

167,6

millions d'euros de bénéfice net

829

équivalents temps plein (ETP)

50,2 %

ratio cost-income  
(39,9 % pour le Groupe Delen, hors JM Finn)

1.022,5

millions d'euros de capitaux propres consolidés

38,0 %

Core Tier 1

17,1 %

Rentabilité des capitaux propres (ROE)



Eric Lechien, CFO Delen Private Bank

Groupe Delen (en milliers d'euros)	2021	2020	2019	2018*	2017
Capitaux confiés (en millions d'euros)	54.346	45.116	43.566	37.713	40.545
dont capitaux sous gestion (en millions d'euros)	46.408	38.075	35.557	30.724	32.029
Fonds propres	1.022.453	940.277	809.625	742.927	678.792
Résultat brut d'exploitation	506.760	412.422	388.642	384.262	366.912
Résultat net	167.556	131.387	118.609	112.390	105.836
Ratio cost-income	50,2 %	53,6 %	55,3 %	55,3 %	53,7 %
Personnel (ETP)	829	756	718	709	676

\*Fin septembre 2018, Delen Investment a été dissoute, et les activités historiques de Delen Investments Comm. VA sont aujourd'hui assumées par Delen Private Bank. Les données financières utilisées pour 2018 sont des données consolidées pour Delen Private Bank qui correspondent à Delen Investments Comm. VA jusqu'en 2017.

### Hausse du résultat net de 27,5 %

En 2021, la moyenne des actifs sous gestion du Groupe Delen était largement supérieure à celle enregistrée en 2020. Entamé en 2020, le mouvement consistant à investir les liquidités dans les fonds s'est poursuivi, sous l'impulsion de performances boursières toujours solides, de rendements de fonds toujours attractifs et de taux d'intérêt toujours bas. Il s'est non seulement traduit par un afflux de capitaux brut et consolidé record, mais aussi par des produits d'exploitation bruts plus élevés (506,8 millions d'euros en 2021 contre 412,4 millions d'euros en 2020).

### Des coûts sous contrôle

■ Delen Private Bank a maintenu sa discipline en matière de coûts en 2021. D'une part, les dépenses de marketing et surtout les coûts des événements sont restés à un faible niveau, crise sanitaire oblige. D'autre part, la Banque a continué à investir dans la technologie et la sécurité informatiques, tandis qu'un budget supplémentaire a été débloqué pour des actions de bienfaisance, en solidarité avec les victimes de la pandémie et des inondations. Le Groupe n'a pas ménagé ses efforts en vue de recruter du personnel supplémentaire, et clôture l'année avec un renfort de 71 nouvelles personnes.

■ Chez JM Finn, les charges ont augmenté en raison de la hausse des coûts informatiques et de personnel, malgré une diminution des dépenses en marketing.

Les charges d'exploitation du Groupe ont augmenté (à savoir 10,7 % hors JM Finn). Le ratio cost-income a continué de chuter pour s'établir à 50,17 % (39,91 % chez Delen Private Bank, 87,27 % chez JM Finn), soit un chiffre appréciable à l'échelle du secteur.

Le bénéfice net du Groupe Delen a augmenté en 2021 pour s'établir à 167,6 millions d'euros (contre 131,4 millions d'euros en 2020). La contribution de JM Finn au résultat net du Groupe était de 8,1 millions d'euros en 2020 (2020 : 7,8 millions d'euros).

### Un bilan solide

Les fonds propres consolidés du Groupe Delen s'élevaient à 1.022,5 millions d'euros au 31 décembre 2021, contre 940,3 millions d'euros au 31 décembre 2020. Après déduction des immobilisations incorporelles principalement, les fonds propres utiles du Groupe s'élevaient à 686,7 millions d'euros à la fin de l'année (fin 2020 : 603,4 millions d'euros). Delen Private Bank est largement capitalisée et satisfait amplement aux exigences de Bâle III en matière de fonds propres. Le ratio Core Tier 1 de 38,0 % est nettement supérieur à la moyenne du secteur. Le Groupe Delen affiche un bilan solide et transparent. Le rendement des fonds propres (moyens) s'élevait à 17,1 %, un résultat très satisfaisant.

### Des clients satisfaits, notre bien le plus précieux

Grâce à notre approche personnelle – le contact régulier entre client et chargé de relation – nos clients peuvent s'exprimer à tout moment et sans détours sur la qualité de nos services. Être à l'écoute des clients est l'une de nos tâches quotidiennes et c'est d'ailleurs la meilleure manière de continuellement améliorer nos services. Par ailleurs, nous organisons régulièrement un moment de feed-back plus formel par le biais d'une enquête de satisfaction.

Pas moins de 4.502 clients ont répondu aux questions de l'enquête de satisfaction en 2021, soit un taux de réponse de 18 %. Voici les principaux constats :

Notre *Net Promotor Score* (soit le pourcentage de recommandation) **est passé de 43 (2019) à 58**, bien au-delà de la moyenne du secteur.

**NPS +58 = % Promoteurs - % Détracteurs**



61 % Promoteurs - 3 % Détracteurs = NPS Delen Private Bank 58



8/10

**90 % de nos clients** attribuent à la Banque une note de **8 ou plus (sur 10)**. Il s'agit du meilleur score jamais enregistré, et ce, malgré la période difficile due à la crise sanitaire.



**9 clients sur 10** apprécient le comportement responsable de la Banque (en tant qu'entreprise) et sa philosophie d'investissement durable.



**2 clients sur 3** connaissent Delen Family Services. De plus en plus de clients perçoivent la valeur ajoutée d'un aperçu complet de leur patrimoine. Disposer d'une telle vue d'ensemble est la première étape essentielle de la planification financière et successorale.



**91 % de nos clients** attribuent un score de 8 à 10 à leur chargé de relation.

L'accessibilité (aussi en ligne), la proactivité, le bon suivi et le contact personnel sont autant de qualités particulièrement appréciées.



## Nos activités en 2021

### Delen Private Bank (Benelux et Suisse)

En 2020 et 2021, la seule certitude aura été l'incertitude. Delen Private Bank vise la tranquillité d'esprit de ses clients, et dans un tel contexte, sa mission prend tout son sens : la protection et la gestion prudente de leurs avoirs. La Banque s'appuie à cet effet sur Cadelam, gestionnaire de fonds du Groupe. Ce dernier respecte scrupuleusement ses stratégies d'investissement à long terme : l'approche se veut diversifiée, durable et thématique. Ainsi, pour la deuxième année consécutive, Cadelam a su maintenir le cap dans la gestion des fonds, malgré les vents contraires sur les marchés boursiers. Le résultat ? D'appréciables rendements pour les portefeuilles de nos clients.

Les gestionnaires de fonds de Cadelam ont promptement réagi au rebond de l'économie et à la hausse de l'inflation, opérant, entre autres, une rotation sectorielle des actions de croissance vers les actions de valeur tout en réduisant légèrement la durée du portefeuille obligataire.

Fin 2021, 86 % (30.508 millions d'euros) des actifs confiés en **Belgique** étaient gérés soit directement de manière discrétionnaire, soit via des sicavs patrimoniales propres. La part des comptes en gestion discrétionnaire dans l'ensemble des comptes atteignait 96 %.

Delen Private Bank continue à gagner des parts de marché dans le segment belge de la banque privée, notamment grâce à l'accroissement substantiel des actifs confiés par la clientèle privée. Le développement de l'ancrage local de la Banque porte ses fruits. Ces résultats encouragent Delen Private Bank à continuer à investir dans son personnel et son infrastructure. En 2021, Delen Private Bank annonçait l'ouverture d'un nouveau siège à Zellik (Brabant - Ouest) pour la mi-2022, portant ainsi le nombre de ses bureaux régionaux à 14. Et alors que l'année touchait à sa fin, nous avons repris nos quartiers dans les bâtiments historiques magnifiquement rénovés de notre siège social à la Jan Van Rijswijcklaan à Anvers.

### Déménagement du siège à Anvers – Retour à la maison !

En raison de sa forte croissance, également en termes d'effectifs, la Banque a décidé de rénover en profondeur les maisons de maître qui bordent la Jan Van Rijswijcklaan à Anvers. Transformés au cours des dernières années, ces locaux aujourd'hui harmonieux, confortables et modernes accueillent les clients dans le style propre à Delen Private Bank. En tant que défenseur du patrimoine belge, la Banque a également accordé une attention particulière à la préservation du caractère architectural d'origine des bâtiments. Le choix s'est naturellement porté sur l'électricité verte et des technologies modernes, économes en énergie et durables.

Outre sa présence physique, la Banque investit fortement dans ses canaux numériques. La récente pandémie a mis en évidence la nécessité et la pertinence d'un service sûr et efficace, où et quand le client le souhaite. Delen Private Bank répond à cette demande par l'amélioration et la mise à jour continues des fonctionnalités de son application Delen et de Delen OnLine. Grâce à Delen Family Services, la Banque propose à ses clients un service qui leur permet d'accéder 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à une vue d'ensemble de leurs avoirs ainsi qu'à une archive digitale où sont conservés leurs documents importants. Cet aperçu global constitue la base de l'analyse de la situation financière et de la planification du patrimoine du client.

Aux **Pays-Bas**, les efforts commerciaux de l'équipe bien intégrée et renforcée sont également récompensés par de bons résultats. La barre du milliard d'euros d'actifs sous gestion a ainsi été franchie. Parfaitement alignée sur celle de Delen Private Bank, la stratégie de la succursale néerlandaise inclut également Delen Family Services.

La **Banque Van Breda** a de nouveau contribué de manière substantielle au résultat et représentait environ 28,5 % du total des actifs sous gestion. Au 31 décembre 2021, Delen Private Bank gérait en effet 9.759 millions d'euros pour le compte de clients du réseau de la Banque Van Breda. En outre, Delen Private Bank a assuré l'administration des titres de la Banque Van Breda (1.743 millions d'euros).

**86 %**  
des actifs sont investis en  
gestion discrétionnaire  
en Belgique

**14**  
sièges Delen  
en Belgique

**28,5 %**  
de participation  
de la Banque Van Breda  
aux actifs confiés à Delen  
Private Bank

**14.006**  
millions d'euros  
d'actifs confiés à JM Finn

### JM Finn (Royaume-Uni)

L'année écoulée a été excellente pour le marché boursier britannique, et les gestionnaires de patrimoine de JM Finn ont pu profiter de ce contexte favorable. Soucieux de limiter leur dépendance à l'économie britannique, ils ont maintenu une forte diversification géographique de leur portefeuille et s'en sont tenus au choix de multinationales britanniques.

Comme Delen Private Bank en Belgique et aux Pays-Bas, JM Finn peut se réjouir d'un afflux brut record de capitaux. Le déménagement au sein d'une nouvelle agence à Londres et le renouvellement dynamique de l'équipe de direction ont insufflé un élan supplémentaire, lequel s'est traduit par un engagement commercial plus prononcé.

Depuis le rachat de JM Finn en 2011, Delen Private Bank a porté sa participation directe à 93,4 %. Fin 2021, JM Finn disposait de 14.006 millions d'euros (11.769 millions de livres sterling) d'actifs confiés, dont 82,8 % en gestion discrétionnaire. Le niveau des actifs confiés et la croissance de la part de gestion discrétionnaire confirment que JM Finn est une entreprise saine avec un potentiel de croissance. Le positionnement de JM Finn sur le marché britannique de la gestion de patrimoine onshore ainsi que le dynamisme et l'expérience de Delen Private Bank devraient lui permettre de poursuivre sa croissance et de devenir un acteur majeur sur le marché britannique.

L'impact du Brexit sur JM Finn demeure fort limité : JM Finn est un gestionnaire de patrimoine britannique qui s'adresse à des clients britanniques. Ses coûts et profits sont exprimés en livres sterling.

## Perspectives 2022

L'année 2022 se présente avec quelques incertitudes, notamment quant à la durée et la vigueur de l'inflation. L'invasion de l'Ukraine par la Russie à la fin du mois de février est venue aggraver un contexte déjà difficile.

La guerre est synonyme de souffrances humaines indescriptibles et provoque des ravages qui touchent des millions de personnes. Les conséquences économiques et financières du conflit se font sentir partout dans le monde.



Cadelam prévoit une croissance raisonnable des bénéfices en 2022, après une année 2021 spectaculaire. C'est pourquoi Delen Private Bank reste prudemment optimiste.

La plus évidente est la flambée des prix du gaz, du pétrole et des céréales, qui fera encore grimper l'inflation. Les inquiétudes quant à la persistance d'une inflation élevée s'en trouvent justifiées. Face à ces envolées de prix, la meilleure arme consiste à relever le taux de base. Cette solution ne s'impose toutefois plus comme une évidence, car il est désormais clair que le conflit ralentira également la croissance économique mondiale. Les banques centrales sont confrontées à un énorme défi, à savoir parvenir à maîtriser l'inflation sans mettre en danger la croissance, grâce à des politiques de taux réfléchies.

À ce stade, nul ne sait combien de temps durera l'impact du conflit. Cela va dépendre en grande partie des réactions géopolitiques de la Chine, des États-Unis et de l'Europe. La seule certitude est que la guerre cessera tôt ou tard, et si la crise en Ukraine mérite toute notre attention à court terme, il est également sage de regarder au-delà.

L'évolution des bénéfices des entreprises reste un facteur important. Cadelam prévoit une croissance raisonnable des bénéfices en 2022, après une année 2021 spectaculaire. C'est pourquoi Delen Private Bank privilégie une prudence optimiste.

Outre la gestion de patrimoine, Delen Private Bank continue à renforcer ses services en matière de planification en 2022. Delen Family Services connaîtra aussi de nouveaux développements, par exemple via l'application Delen.

La Banque continue à recruter activement de nouveaux collaborateurs pour soutenir sa croissance. En 2022, elle ouvre également un nouveau siège dans l'ouest du Brabant. Et au printemps, le bureau de Waregem déménage dans un tout nouveau bâtiment.

Delen Private Bank (en Belgique et aux Pays-Bas) et JM Finn poursuivent leurs efforts pour attirer de nouveaux capitaux en 2022, en se concentrant sur les régions où leur notoriété est en hausse. Outre les possibilités de croissance interne, le Groupe étudie différentes pistes d'acquisition, pour autant que des acteurs intéressants aient une stratégie similaire à la sienne.



## Résultats

Pour l'exercice comptable en milliers d'euros	2021	2020
Revenus bruts d'exploitation	506.760	412.422
Marge d'intérêts	2.663	2.582
Revenus de commissions bruts	499.696	407.744
Profits sur instruments financiers évalués à la juste valeur via le résultat	293	512
Profits (Pertes) sur la vente d'actifs financiers évalués au coût amorti	-1	-50
Profits (Pertes) sur la vente d'actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais du résultat non réalisé	0	-44
Profits (Pertes) sur instruments financiers évalués à la juste valeur par le biais des profits ou des pertes	29	-31
Autres revenus d'exploitation	4.080	1.709
Commissions versées aux intermédiaires	-64.267	-48.318
Charges d'exploitation	-221.803	-194.817
Frais de personnel	-131.552	-116.596
Frais généraux et administratifs	-64.485	-51.261
Amortissements	-20.169	-21.228
Provisions	-14	-14
Réductions de valeur	48	30
Autres charges d'exploitation	-5.631	-5.748
Résultat d'exploitation	220.690	169.287
Quote-part dans le bénéfice (la perte) de filiales communes mises en équivalence	-	-
Résultat avant impôts	220.690	169.287
Impôts sur le résultat	-51.284	-36.407
Résultat après impôts	169.406	132.880
Intérêts minoritaires	-1.851	-1.493
Bénéfice net	167.556	131.387

## Bilan

Pour l'exercice comptable en milliers d'euros	2021	2020
<b>Actifs</b>	<b>2.429.155</b>	<b>2.053.679</b>
Trésorerie et comptes à vue auprès de banques centrales	624.651	516.952
Instruments financiers du portefeuille de négociation	975	1.326
Créances sur établissements de crédit et contreparties	224.436	266.682
Créances sur la clientèle	709.576	500.807
Actifs financiers évalués au coût amorti	406.124	323.810
Actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais du résultat non réalisé	66	23.584
Actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais des profits ou des pertes	8.980	8.565
Actifs d'impôt	4.226	5.260
Immobilisations corporelles	178.487	136.560
Clientèle	227.978	230.322
Autres immobilisations incorporelles	3.309	4.029
Autres actifs	40.346	35.785
<b>Total engagements et fonds propres</b>	<b>2.429.155</b>	<b>2.053.679</b>
<b>Engagements</b>	<b>1.405.096</b>	<b>1.112.181</b>
Instruments financiers du portefeuille de négociation	1.471	534
Dettes envers les établissements de crédit et contreparties	1.287	98
Dettes envers la clientèle	1.279.811	1.015.959
Provisions	3.538	9.362
Passifs d'impôt	9.552	5.587
Autres engagements	109.438	80.641
<b>Fonds propres</b>	<b>1.024.059</b>	<b>941.498</b>
Fonds propres du groupe	1.022.453	940.277
Capital souscrit	90.498	90.498
Réserve de réévaluation	3.119	9
Réserves consolidées	928.836	849.769
Intérêts minoritaires	1.606	1.222

**Bilan après répartition**

Actif – Au 31 décembre en milliers d'euros		2021	2020
I.	Caisse, avoirs auprès de banques centrales, des offices de chèques postaux et des services de transfert	509.374	371.056
II.	Effets publics admissibles au refinancement auprès de la banque centrale	233.361	144.717
III.	Créances sur établissements de crédit	132.174	235.983
	A. À vue	106.526	204.258
	B. Autres créances (à terme ou à préavis)	25.648	31.725
IV.	Créances sur la clientèle	650.107	444.823
V.	Obligations et autres titres à revenu fixe	149.636	180.809
	A. D'émetteurs publics	5.001	29.313
	B. D'autres émetteurs	144.635	151.496
VI.	Actions, parts de société et autres titres à revenu variable	391	1.260
VII.	Immobilisations financières	122.458	121.688
	A. Participations dans des entreprises liées	122.404	121.669
	B. Participations dans des entreprises avec lesquelles un lien de participation existe	-	-
	C. Autres actions et parts constituant des immobilisations financières	54	18
	D. Créances subordonnées sur des entreprises liées et sur des entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	-	-
VIII.	Frais d'établissement et immobilisations incorporelles	14.638	16.563
IX.	Immobilisations corporelles	120.020	102.758
X.	Actions propres	-	-
XI.	Autres actifs	12.224	13.339
XII.	Comptes de régularisation	4.439	4.197
	Total de l'actif	1.948.822	1.637.193

Passif – Au 31 décembre en milliers d'euros		2021	2020
	Fonds de tiers	1.407.487	1.131.511
I.	Dettes envers des établissements de crédit	488.171	313.866
	A. À vue	487.055	313.768
	B. Dettes résultant de mobilisation par réescompte d'effets commerciaux	0	0
	C. Autres dettes à terme ou à préavis	1.116	97
II.	Dettes envers la clientèle	795.761	684.273
	A. Dépôts d'épargne	2.062	2.075
	B. Autres dettes	793.699	682.198
	1. À vue	792.733	681.534
	2. À terme ou à préavis	966	664
	3. Résultant de mobilisation par réescompte d'effets commerciaux	0	0
III.	Dettes représentées par un titre	0	0
IV.	Autres dettes	116.485	119.800
V.	Comptes de régularisation	46	44
VI.	Provisions et impôts différés	0	6.505
	A. Provisions pour risques et charges	0	6.505
	1. Pensions et obligations similaires	0	0
	2. Impôts	0	0
	3. Autres risques et charges	0	6.505
	B. Impôts différés	0	0
VII.	Fonds pour risques bancaires généraux	7.023	7.023
VIII.	Dettes subordonnées	0	0
	Fonds propres	541.335	505.682
IX.	Capital	90.087	90.087
	A. Capital souscrit	90.087	90.087
	B. Capital non appelé	0	0
X.	Primes d'émission	411	411
XI.	Plus-values de réévaluation	0	0
XII.	Réserves	9.009	9.009
	A. Réserve légale	9.009	9.009
	B. Réserves indisponibles	0	0
	1. Pour actions propres	0	0
	2. Autres	0	0
	C. Réserves immunisées	0	0
	D. Réserves disponibles	-	-
XIII.	Bénéfice (Perte) reporté(e)	441.828	406.175
	Total du passif	1.948.822	1.637.193

## Compte de résultats

Pour l'exercice comptable en milliers d'euros		2021	2020
I.	Intérêts et produits assimilés	3.094	3.356
A.	Dont : de titres à revenu fixe	0	0
II.	Intérêts et charges assimilées	-250	-534
III.	Revenus de titres à revenu variable	84.699	92.248
A.	Actions, parts de société et autres titres à revenu variable	89	0
B.	Participations dans des entreprises liées	84.609	92.248
C.	Participations dans d'autres entreprises avec lesquelles un lien de participation existe	0	0
D.	Autres actions et parts de société constituant des immobilisations financières	0	0
IV.	Commissions perçues	224.277	175.404
A.	Courtages et commissions apparentées	61.273	41.351
B.	Rémunération de services de gestion, de conseil et de conservation	163.004	134.053
C.	Autres commissions perçues	-	-
V.	Commissions versées	-66.066	-51.107
VI.	Bénéfice (Perte) provenant d'opérations financières (+)/(-)	1.192	4.343
A.	Change et négoce de titres et autres instruments financiers	1.161	4.433
B.	Réalisation de titres de placement	31	-91
VII.	Frais généraux administratifs	-88.576	-81.940
A.	Rémunérations, charges sociales et pensions	-57.777	-54.252
B.	Autres frais administratifs	-30.799	-27.688
VIII.	Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	-10.306	-9.655
IX.	Réductions de valeur sur créances et provisions pour les postes « I. Passifs éventuels » et « II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit » du hors bilan : dotations (reprises) (+)/(-)	0	0
X.	Réductions de valeur sur le portefeuille de placements en obligations, actions et autres titres à revenu fixe ou variable : dotations (reprises) (+)/(-)	0	0
XI.	Provisions pour risques et charges autres que ceux visés par les postes « I. Passifs éventuels » et « II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit » du hors bilan : utilisations (reprises) (+)/(-)	0	0
XII.	Provisions pour risques et charges autres que ceux visés par les postes du hors bilan	0	0

Pour l'exercice comptable en milliers d'euros		2021	2020
XIII.	Prélèvement sur le (Dotation au) fonds pour risques bancaires généraux (+)/(-)	0	0
XIV.	Autres produits d'exploitation	9.944	7.932
XV.	Autres charges d'exploitation	-4.028	-4.926
XVI.	Bénéfice (Perte) courant(e) avant impôts	153.979	135.121
XVII.	Produits exceptionnels	357	87
A.	Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
B.	Reprises de réductions de valeur sur immobilisations financières	-	-
C.	Reprises de provisions pour risques et charges exceptionnels	-	-
D.	Plus-values sur réalisation d'actifs immobilisés	357	87
E.	Autres produits exceptionnels	-	-
XVIII.	Charges exceptionnelles	-867	-48
A.	Amortissements et réductions de valeur exceptionnels sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
B.	Réductions de valeur sur immobilisations financières	-	-
C.	Provisions pour risques et charges exceptionnelles : dotations (utilisations) (+)/(-)	-	-
D.	Moins-values sur réalisation d'actifs immobilisés	-22	-48
E.	Autres charges exceptionnelles	-844	-
XIX.	Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts (+)/(-)	153.469	135.160
XIX bis.		-	-
A.	Transfert aux impôts différés	0	0
B.	Prélèvement sur les impôts différés	0	0
XX.	Impôts sur le résultat (+)/(-)	-16.043	-8.797
A.	Impôts	-16.043	-10.267
B.	Régularisation d'impôts et reprises de provisions fiscales	0	1.470
XXI.	Bénéfice (Perte) de l'exercice (+)/(-)	137.426	126.363
XXII.	Transfert aux (Prélèvement sur les) réserves immunisées (+)/(-)	-	-
XXIII.	Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter (+)/(-)	137.426	126.363

**Postes hors bilan**

Au 31 décembre en milliers d'euros	2021	2020
<b>I. Passifs éventuels</b>	3.379	4.937
A. Acceptations non négociées	-	-
B. Cautions à caractère de substitut de crédit	633	1.131
C. Autres cautions	2.746	3.806
D. Crédits documentaires	-	-
E. Actifs grevés de sûretés réelles pour compte de tiers	-	-
<b>II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit</b>	233.022	257.915
A. Engagements fermes de mise à disposition de fonds	-	-
B. Engagements du fait d'achats au comptant de valeurs mobilières ou autres valeurs	11.061	109.923
C. Marge disponible sur lignes de crédit confirmées	221.961	147.992
D. Engagements de prise ferme et de placement de valeurs mobilières	-	-
E. Engagements de rachat résultant de cessions-rétrocessions imparfaites	-	-
<b>III. Valeurs confiées à l'établissement de crédit</b>	45.818.960	36.618.772
A. Valeurs détenues sous statut organisé de fiducie	-	-
B. Dépôts à découvert et assimilés	45.818.960	36.618.772
<b>IV. À libérer sur actions et parts de société</b>	-	-

**Affectations et prélèvements**

Au 31 décembre en milliers d'euros	2021	2020
<b>A. Bénéfice (Perte) à affecter (+)/(-)</b>	543.599	506.250
1. Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter	137.426	126.363
2. Bénéfice (Perte) reporté(e) de l'exercice précédent	406.173	379.887
<b>B. Prélèvements sur les capitaux propres</b>	-	-
1. Sur le capital et les primes d'émission	-	-
2. Sur les réserves	-	-
<b>C. Affectations aux capitaux propres</b>	0	0
1. Au capital et aux primes d'émission	-	-
2. À la réserve légale	0	0
3. Aux autres réserves	-	-
<b>D. Bénéfice (Perte) à reporter (+)/(-)</b>	441.827	406.175
<b>E. Interventions d'associés dans la perte</b>	-	-
<b>F. Bénéfice à distribuer</b>	101.772	100.075
1. Rémunération du capital	101.772	100.075
2. Administrateurs ou gérants	-	-
3. Autres allocataires	-	-

## Nos bureaux en Belgique

### Anvers

Jan Van Rijswijcklaan 184  
2020 Anvers  
+32 (0)3 244 55 66

### Anvers - Nord

Augustijnslei 52/A101  
2930 Brasschaat  
+32 (0)3 244 57 50

### Bruxelles

Avenue de Tervueren 72  
1040 Bruxelles  
+32 (0)2 511 84 10

### Gand

Coupure Rechts 102  
9000 Gand  
+32 (0)9 210 47 60

### Hasselt

Thonissenlaan 11  
3500 Hasselt  
+32 (0)11 71 10 10

### Campine

Nijverheidsstraat 13  
2260 Westerlo  
+32 (0)14 27 90 00

### Knokke

Elizabetlaan 92  
8300 Knokke  
+32 (0)50 23 05 85

### Liège

Boulevard d'Avroy 4  
4000 Liège  
+32 (0)4 232 28 11

### Louvain

Bondgenotenlaan 140  
3000 Louvain  
+32 (0)16 29 89 89

### Namur

Chaussée de Liège 654C  
5100 Jambes  
+32 (0)81 32 62 62

### Roulers

Kwadestraat 151b/51  
8800 Roulers  
+32 (0)51 24 16 16

### Waregem

Zuiderlaan 11 bus 21  
8790 Waregem  
+32 (0)56 24 20 50

### Waterloo

Drève Richelle 167  
1410 Waterloo  
+32 (0)2 741 28 00

### Brabant - Ouest

Zuiderlaan 91  
1731 Zellik  
+32 (0)2 741 29 50

---

## Nos bureaux aux Pays-Bas

### Amsterdam

Apollolaan 15  
1077 AB Amsterdam  
+31 20 514 16 16

### 's Hertogenbosch

Parade 17  
5211 KL Hertogenbosch  
+31 20 514 16 23

### Heerenveen

Van Maasdijkstraat 20-22  
8441 CM Heerenveen  
+31 612 50 58 44

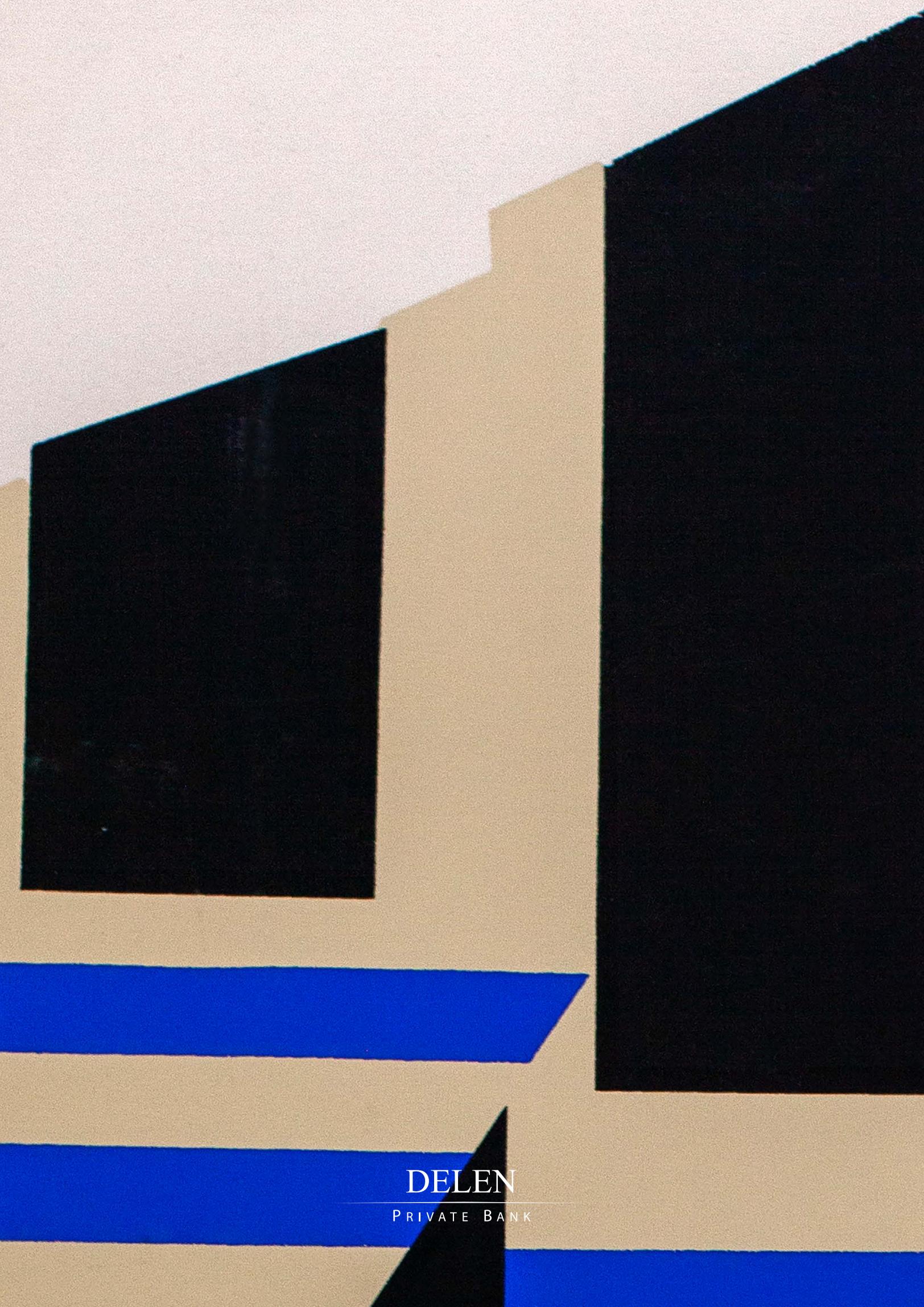
---

Prenez contact avec l'un de nos sièges  
pour un rendez-vous ou visitez notre site  
[www.delen.bank](http://www.delen.bank)

## Nos filiales

Delen Private Bank Luxembourg  
[www.delen.bank](http://www.delen.bank)

JM Finn Royaume-Uni  
[www.jmfinn.com](http://www.jmfinn.com)

The background is an abstract composition of geometric shapes. It features large black rectangular blocks, beige rectangular blocks, and horizontal blue stripes. The shapes are layered and partially overlapping, creating a sense of depth and modern design.

DELEN

PRIVATE BANK