



Jaarverslag

2020

DELEN

PRIVATE BANK

2020 is verre van een verloren jaar, het is een jaar van evoluties

Het is nu ruim twaalf maanden geleden dat de coronacrisis is uitgebroken en toch schijnt er niet veel schot in de zaak te komen. Voor velen lijkt dit een kort, maar tegelijk ook lang jaar waarin we de pauzeknop hebben ingedrukt. Toch is de directie van Delen Private Bank van oordeel dat dit geen verloren jaar is: we komen deze crisis samen door en kunnen er een aantal conclusies uit trekken. René Havaux, Michel Buyschaert en Matthieu Cornette gaan dieper in op wat er is veranderd en werpen een blik op de uitdagingen voor 2021.

Wat is de eerste les die we uit 2020 kunnen trekken?

Matthieu: Dit jaar heeft andermaal aangetoond dat discretionair beheer en onze strategie om systematisch belegd te blijven – dus ook tijdens een baisse – de beste oplossingen zijn. Met een terugval van 35% waren de markten vorig jaar bijzonder volatiel. Dit illustreert perfect dat market timing bijna onmogelijk is. In maart dacht niemand dat we 2020 positief zouden afsluiten. In augustus zeiden we dat het herstel te groot was en dat het nooit zou standhouden. In oktober dacht iedereen dat de Amerikaanse verkiezingen zouden uitdraaien op een ramp voor de beurzen. Tot drie keer toe bleken die veronderstellingen fout.

Michel: Gezien het snelle en krachtige herstel is enkele dagen van de hausse missen heel nadelig voor de prestaties. Onze rol bestaat erin een ongeruste klant gerust te stellen. Dat hebben we ook gedaan door onze klanten op het dieptepunt van de beurscrisis persoonlijk te bellen. Conclusie: 99% heeft zijn beleggingen ongemoeid gelaten. Dat bewijst hun vertrouwen in ons werk en in dat van Cadelam, de fondsenbeheerder van de groep.

We kunnen de prestaties van de portefeuilles en de resultaten van de bank in 2020 gezien de omstandigheden als uitstekend beschouwen. Hoe kan dit?

René: Voor de portefeuilles valt dat eenvoudigweg te verklaren door de Cadelam-strategie. Kenmerkend voor die strategie is de verlaging van het risiconiveau vóór de crisis uitbrak, een heel brede diversificatie met kwaliteitsvolle activa en een duidelijke keuze voor duurzaamheid. Vorig jaar was een belangrijk deel van de outperformance (het extra rendement van onze portefeuilles ten opzichte van de markt) gelinkt aan onze selectie van duurzame bedrijven. Het gaat om bedrijven en sectoren die een laag ESG-risico vertonen (op het gebied van milieu, maatschappelijke verantwoordelijkheid en goed bestuur). Zij hebben het in 2020 duidelijk beter gedaan dan de markt.

Michel: De rendementen van de portefeuilles hebben bijgedragen aan de sterke resultaten van de bank. In zekere zin heeft de crisis ons ook geholpen om vers kapitaal aan te trekken. We konden profiteren van een bijzonder gunstige context voor nieuwe beleggingen, met lage beurskoersen en dito rente. Een aantal klanten grepen die kans om bijkomende stortingen te doen, en sommigen die de bank al kenden, hebben nu voor het eerst belegd.

Heeft de lockdown een impact gehad op de organisatie van de bank?

Matthieu: Het is nu iets meer dan een jaar geleden en als ik eraan terugdenk, dan was het wel een ongeziene en verontrustende situatie. Eén vingerknip en je moest alles reorganiseren. We zijn geëvolueerd van dertien zetels naar bijna vierhonderd thuishandlers, die allemaal met elkaar in verbinding staan. Meer dan twee maanden lang hebben we dagelijks videovergaderingen gehouden waar de hele bank aan deelnam. Zo konden we onze doelstelling waarmaken om telefonisch contact op te nemen met bijna alle klanten, maar ook voeling houden met en tussen de medewerkers.



Door de communicatie te centraliseren, kunnen we de bank anders besturen, dichter bij de teams.
Michel Buyschaert

René: Wat er uiteindelijk toe doet, is dat je er lessen uit trekt. Door deze nieuwe manier van werken evolueerde ons management. We richten ons niet langer tot elke zetel afzonderlijk, maar tot alle personeelsleden van de bank samen. De positieve effecten van die communicatie waren al snel merkbaar. Sommige ondersteunende diensten hebben de bank, haar strategie en haar werking beter leren kennen. Wie beter inzicht zegt, zegt ook grotere betrokkenheid. 2020 is verre van een verloren jaar, het is vooral een jaar van evoluties. Onze medewerkers hebben ons bovendien verbaasd door hun aanpassingsvermogen en hun inzet. Dat zorgde voor verschillende doorbraken, met name op het gebied van digitalisering (zie interview met Alexandre Delen en Bart Menten op pagina 10).

Michel: Meer dan een jaar na de uitbraak van de crisis hebben we ons nog eens aangepast: we organiseren nu wekelijks een videoconferentie. In iets meer dan een uur brengen we alle collega's een duidelijke boodschap. Door de communicatie te centraliseren, kunnen we de bank anders besturen, dichter bij de teams, en zo krijgen we op korte termijn een snellere respons.

Zijn er ook nadelen aan thuiswerk?

René: We beseffen niet genoeg hoeveel energie andere mensen ons geven. De lange periodes van telewerk zonder dat je iemand ziet, maken dat sommigen een stuk van hun motivatie verliezen. Je zou kunnen denken dat het werk op zich daar de oorzaak van is, maar naar mijn mening maken sociale contacten ook een groot verschil. Gesprekken aan de koffie-automaat en lunches onder collega's dragen bij tot de goede sfeer en de motivatie van de collega's.



We beseffen niet genoeg hoeveel energie andere mensen ons geven.
René Havaux

Michel: Bovendien kun je op zulke momenten sommige gevoelige problemen beter oplossen. Het is altijd makkelijker om er face to face over te praten rond de tafel dan formeel via e-mail of telefoon. Afstand maakt communicatie formeler en lastiger. De contacten met onze klanten zijn wel minder direct, maar dankzij de technologie bieden we infosessies aan via videoconferentie en onderhouden we toch de contacten. (zie interview met Alexandre Delen en Bart Menten op pagina 10).

Matthieu: We moesten onszelf heruitvinden en de collega's gemotiveerd houden, ondanks de afstand en de minder hechte sociale contacten. Tijdens de lockdown bijvoorbeeld hadden we een aanzienlijk administratief takenpakket. In plaats van iedereen in zijn hoekje te laten werken, hebben we dat aangenamer gemaakt, door dagen in te voeren waarop we niets anders dan administratie deden, gekoppeld aan ontspannende activiteiten. Bijvoorbeeld een wedstrijd om de mooiste Delen-wafel of -pannenkoek te maken, waar ook de kinderen van sommige collega's aan deelnamen. We zochten menselijke oplossingen in minder menselijke omstandigheden.



We zochten menselijke oplossingen in minder menselijke omstandigheden.
Matthieu Cornette

2020 was ook het jaar van een aantal veranderingen binnen de directie

René: Klopt. We hebben maar liefst vier nieuwe krachten verwelkomd. De komst van Matthieu, Bart en Katrin viel samen met de uitbraak van de crisis, hun hulp kwam dus

als geroepen. We startten nieuwe projecten op en andere kwamen in een stroomversnelling. Bovendien werkten we parallel aan verschillende prioriteiten. De komst van Michel later op het jaar speelde dan weer in op de vraag om Paul De Winter te vervangen. Die had de wens geformuleerd om het directiecomité te verlaten, zodat hij meer tijd zou hebben voor de klanten en voor zichzelf. Met zijn ervaring, zijn expertise en zijn visie als buitenstaander zorgde Michel voor nieuwe energie en een nieuwe wind.

Michel: Aan de buitenkant is de bank al een mooie machine, maar vanbinnen ziet ze er nog indrukwekkender uit. De sfeer en de bedrijfscultuur zijn hier bijzonder sterk en gezond. Dat is een extra troef, zeker in de moeilijke periode die we doormaken. De collegialiteit en de teamspirit stimuleren collega's om zichzelf te overstijgen in hun dagelijkse activiteiten en op die manier de klanten een betere service te bieden.

Delen Private Bank opende in 2020 twee nieuwe kantoren, één in Brasschaat en één in Waregem. Was dat geen opgave in deze context?

Michel: De crisis maakte alles ingewikkelder, maar over de opening van een kantoor wordt altijd goed nagedacht en dat wordt ook gedragen door een dynamisch team. Dat is een absolute voorwaarde. Een nieuw kantoor moet inspelen op de mobiliteitsproblematiek en ook in een commercieel interessante regio liggen, maar je moet natuurlijk vooral mensen vinden die zin hebben om die uitdaging aan te gaan.

Matthieu: We zijn een beetje op zoek naar de start-upspirit, met medewerkers die bruisen van energie, die hun kleine kantoor willen laten groeien en bijdragen tot de ontwikkeling van hun regio. Met een heel positief resultaat, dat merken we aan onze cijfers. Uitgedrukt in procenten kennen die regionale kantoren een groei die dynamischer is dan de grote zetels die al lang bestaan. Dat zet ons ook aan om in die richting verder te werken. We zijn van plan om dit jaar een nieuw kantoor te openen ten noorden van Brussel en later misschien ook nog in Henegouwen.

Hoe staat het met de dochterondernemingen?

René: Die doen het ook uitstekend. In Nederland werd Nobel Vermogensbeheer volledig geïntegreerd in Oyens & Van Eeghen, waardoor we een versnelling hoger konden schakelen. Ze zijn goed geplaatst om het efficiënte traject van onze Belgische zetels te volgen. In het Verenigd Koninkrijk gaat JM Finn voort op zijn elan, door meer voorrang te geven aan het model van discretionair

Dankzij Paul De Winter viert discretionair vermogensbeheer zijn dertigste verjaardag

Sinds 1990 focust Delen Private Bank op discretionair vermogensbeheer onder impuls van Paul De Winter. Samen met Jacques Delen heeft hij van deze strategie, gekoppeld aan vermogensplanning, een succes gemaakt. De bank groeide uit tot een van de voornaamste onafhankelijke private banken van het land en liet een mooie groei optekenen, met name tijdens de jaren met Paul De Winter als CEO.

Eind 2020 gaf Paul De Winter te kennen dat hij de directie van de bank wilde verlaten, om zich meer bezig te houden met de klanten en meer tijd te hebben voor zichzelf. Hij blijft dus actief als adviseur van het directiecomité en het commerciële team, en ook als voorzitter van de raad van bestuur van Cadelam, de fondsenbeheerder van de groep.

We kunnen hem niet genoeg bedanken voor zijn dagelijkse inzet en enthousiasme.



vermogensbeheer van de groep, ook al werden de resultaten beïnvloed door de terugval van het Britse pond. Luxemburg liet dan weer een recordjaar optekenen met een mooie lokale groei.

Hoe verlopen de werken in de zetel van Antwerpen en de andere vastgoedprojecten?

René: Door de crisis liepen de werken in Antwerpen vertraging op, maar nu loopt alles weer vlot. We hebben de verhuisdatum een beetje verlaat naar begin 2022. Voor de rest blijven we onze gebouwen geleidelijk vernieuwen. Naast de nieuwe zetels hebben we ook die van Gent uitgebreid en zijn er in Brussel werken aan de gang in de aanpalende woning. Binnenkort zijn er nieuwe parkeerplaatsen en salons om klanten te ontvangen.

Welke uitdagingen komen er dit jaar nog op ons af?

Matthieu: Er zijn er verschillende. De bank blijft groeien en dus zijn we voortdurend op zoek naar nieuwe medewerkers, en meer bepaald jonge krachten die zich makkelijk integreren in onze teams en opgeleid worden in de verschillende diensten. We beseffen dat de jonge generatie de private banking-sector minder goed kent en we willen ons bij dit publiek onderscheiden als werkgever.

René: Iemand zes maanden lang motiveren is één zaak, maar de echte uitdaging is die persoon twintig jaar lang gemotiveerd houden. In zo'n lange periode maak je uiteraard moeilijke momenten mee en dan is het belangrijk om die samen door te komen. Dit blijven bijzondere omstandigheden en we willen allemaal terug een normaler leven, en onze klanten en al wie ons dierbaar is opnieuw zonder beperkingen ontmoeten. We zijn er nog niet, maar we zien toch duidelijk licht aan het einde van de tunnel.



Ons doel is onze klanten en hun families gemoedsrust schenken.
Michel Buysschaert

Michel: We beseffen ook dat onze klanten ons volledige aanbod nog niet voldoende kennen. Naast discretionair vermogensbeheer bieden we families nog verschillende andere diensten aan. Onze knowhow in Estate Planning hebben we samengebracht in Delen Family Services.

Zo kunnen we alle facetten van een familievermogen in kaart brengen en analyseren op basis van de financiële doelstellingen van de klant, en een optimale en op maat gesneden planning voorstellen. Elke klant beschikt bovendien over een digitaal archief om al zijn belangrijke juridische documenten veilig en centraal op te slaan. Tot slot hebben we ook bijzonder flexibele kredietformules en interessante investeringsoplossingen voor vennootschappen. Ons doel is de financiële en globale gemoedsrust van onze klanten en hun familie.

De regelgevers laten de private banking-sector niet los

Michel: Dat is zo, maar je mag nieuwe regelgeving niet als een belemmering zien. Het zet ons aan om ons te concentreren op onze strategie. Transparantie – steeds in het belang van de klant – staat centraal in onze filosofie, of het nu gaat om de samenstelling van de portefeuilles, de kosten of de herkomst van het vermogen (zie interview met Katrin Eyckmans op pagina 8).

Matthieu: Het mooiste voorbeeld is dat van een vrouw van wie de echtgenoot jammer genoeg overleden is. Hij regelde altijd alles wanneer het over hun vermogen ging. Toen ze ons het droevige nieuws vertelde, was ze helemaal van de kaart, maar ook snel opgelucht toen ze het volgende van ons te horen kreeg: "Maakt u zich geen zorgen, wij kennen uw dossier en uw man heeft ons alle nodige documenten bezorgd om u te helpen". Op emotioneel geladen momenten als deze kunnen we mensen geruststellen.



Wij gaan voor een geïntegreerde begeleiding.
René Havaux

René: Wij gaan voor een geïntegreerde begeleiding. Iemand die enkel rendementen van portefeuilles vergelijkt, realiseert zich niet dat er vandaag veel meer komt bij kijken. Je hebt niet alleen het beheer van het private of professionele vermogen, daarnaast heb je ook het luik kredieten, de financiële planning en vermogensplanning, de inschakeling van een vertrouwenspersoon die op de hoogte is van alle relevante informatie, en de informatietools om een historiek en follow-up bij te houden van alle financiële zaken. We willen steeds beter inspelen op de behoeften van klanten, meer bepaald via Delen Family Services.



Interview met Katrin Eyckmans | Delen Private Bank

Eenvoudige oplossingen voor steeds meer transparantie

Katrin Eyckmans werkt intussen al tien jaar in de bank en vierde in maart 2021 haar eerste jaar in het Directiecomité. Als directielid werd ze meteen geconfronteerd met een ongeziene crisis en talrijke veranderingen in de wetgeving. Als hoofd van de afdeling Fiscale zaken blikt Katrin terug op de impact van die veranderingen op de vermogensplanning.

De wetgeving evolueert voortdurend. Hoe kunnen klanten nog volgen?

Katrin: Wij zijn er natuurlijk om hen te helpen. De bank adviseert haar klanten van oudsher over de meest eenvoudige en transparante manier van werken, met inachtneming van de wetgeving en zonder complexe structuur. Alleen moet je een vermogensplanning soms herbekijken op basis van wetswijzigingen – bijvoorbeeld de afschaffing van het duolegaat in Vlaanderen of het einde van de kaasroute, met als gevolg de verplichting om schenkingen voor een buitenlandse notaris te registreren. Onze teams volgen die wetswijzigingen op de voet en verwittigen klanten tijdig als het nodig is om nieuwe maatregelen te treffen.

De overheid wordt almaar strenger in het kader van de strijd tegen witwaspraktijken. Hoe gaat de bank daarbij te werk?

Katrin: Zoals altijd door zich te houden aan de geldende regels. Belastingplichtigen moeten vandaag de dag meer

en meer bewijzen voorleggen over de herkomst van hun vermogen. Als we onze klanten schriftelijke bewijzen vragen, bijvoorbeeld een aangifte van nalatenschap of de verkoopakte van een pand, dan is dat niet om vervelend te doen, we zijn het gewoon verplicht. Voor witwaspraktijken ligt de bewijslast in de eerste plaats bij de belastingplichtige, maar een bank die haar klanten niet voldoende vragen stelt, kan veroordeeld worden wegens medeplichtigheid. Om al die bezorgdheden weg te nemen, is het voor klanten dus van groot belang om een dossier te hebben dat volledig in orde is.

Wat stellen jullie de klanten concreet voor om beter in te spelen op die problematiek rond de herkomst van vermogens?

Katrin: We raden hen aan om belangrijke juridische documenten zorgvuldig en systematisch te bewaren. We vragen hen ook om gebruik te maken van Delen Family Services en het digitale archief, dat we hen ter beschikking stellen in de Delen app of via hun relatiebeheerder. Alles werkt heel eenvoudig: ze kunnen hun documenten veilig, gestructureerd en gecentraliseerd inscannen en bewaren. Op die manier zijn deze documenten toegankelijk en makkelijk bruikbaar wanneer het nodig is.



Via Delen app kunnen klanten hun documenten veilig, gestructureerd en gecentraliseerd inscannen en bewaren.

De technologie liet ons toe om persoonlijke contacten te onderhouden

Zoals we al aanstipten in het commerciële interview, was 2020 een jaar waarin de digitalisering een belangrijke plaats heeft ingenomen in ons leven. Ook de bank liet zich niet onbetuigd. We bekijken de stappen die we gezet hebben met twee leden van het directiecomité: Alexandre Delen, hoofd Informatica, en Bart Menten, verantwoordelijk voor de zetels Kempen en Hasselt.

Hoe hebben jullie de opmars van de digitalisering in de bank ervaren?

Alexandre: Het digitale luik was al sterk aanwezig in de bank. We vonden het altijd al belangrijk om alles intern te ontwikkelen en zo meer vrijheid te hebben en sneller te kunnen ingrijpen als het nodig is. Toen we in maart 2020 moesten schakelen, bleek dat ook een grote troef. We konden snel het nodige doen om alle personeelsleden thuis te laten werken, rekening houdend met onze strenge eisen wanneer het over veiligheid gaat. Het stelde ons ook in staat om een aantal projecten sneller uit te voeren. Zo hebben we de digitale handtekening ontwikkeld om documenten vanop afstand te ondertekenen op ons platform Delen Online Services: de Delen app en Delen OnLine. We zijn er trots op dat we verschillende prijzen hebben gekregen als beloning voor onze inspanningen en IT-competenties. Technologie is altijd al verweven geweest met onze filosofie.



Het digitale luik was al sterk aanwezig in de bank.

Alexandre Delen

Bart: We hebben de digitalisering allemaal goed verteerd, het was ook een noodzaak op een belangrijk moment. De technologie liet ons toe om persoonlijke contacten te onderhouden met onze klanten. Vrijwel alle fysieke evenementen hebben we geannuleerd, maar we hadden wel een alternatief. We vervingen ze door onze Delen Digital Talks, infosessies via videoconferenties met een beperkt aantal klanten om voldoende interactie te hebben. In totaal organiseerden we in 2020 ongeveer acht sessies per week, en dat gedurende ruim zes maanden. Het voordeel van deze format is dat hij gebruiksvriendelijk is en dat we hem konden aanpassen aan heel uiteenlopende thema's. Ik denk bijvoorbeeld aan onze marktvisie, de analyse van een doek van een bekende schilder of uitleg over de liquidatiereserve voor vennootschappen. De Delen Digital Talks maakten het ook mogelijk om op een efficiënte manier te blijven samenwerken met Bank Van Breda.

Was die samenwerking niet veel ingewikkelder in de covid-context?

Bart: Integendeel. Dankzij de technologie hadden we zelfs een nauwere samenwerking. We hebben nu vaker contact via videoconferentie en de informatie-uitwisseling is waardevoller. Onze relatiebeheerders hebben deelgenomen aan de webinars van Bank Van Breda. We hebben ook Delen Digital Talks georganiseerd voor onze gemeenschappelijke klanten en prospects. We bieden namelijk fiscaal interessante beleggingsoplossingen voor vennootschappen aan via het systeem van Definitief Belaste Inkomsten (DBI). De DBI-fondsen van Cadelam, de fondsbeheerder van de groep, zijn momenteel de belangrijkste op de Belgische markt. Deze uitwisseling van goede werkmethodes met Bank Van Breda had trouwens een gunstig effect op onze resultaten: qua bijdrage aan die resultaten was het voor onze zusterbank een recordjaar.

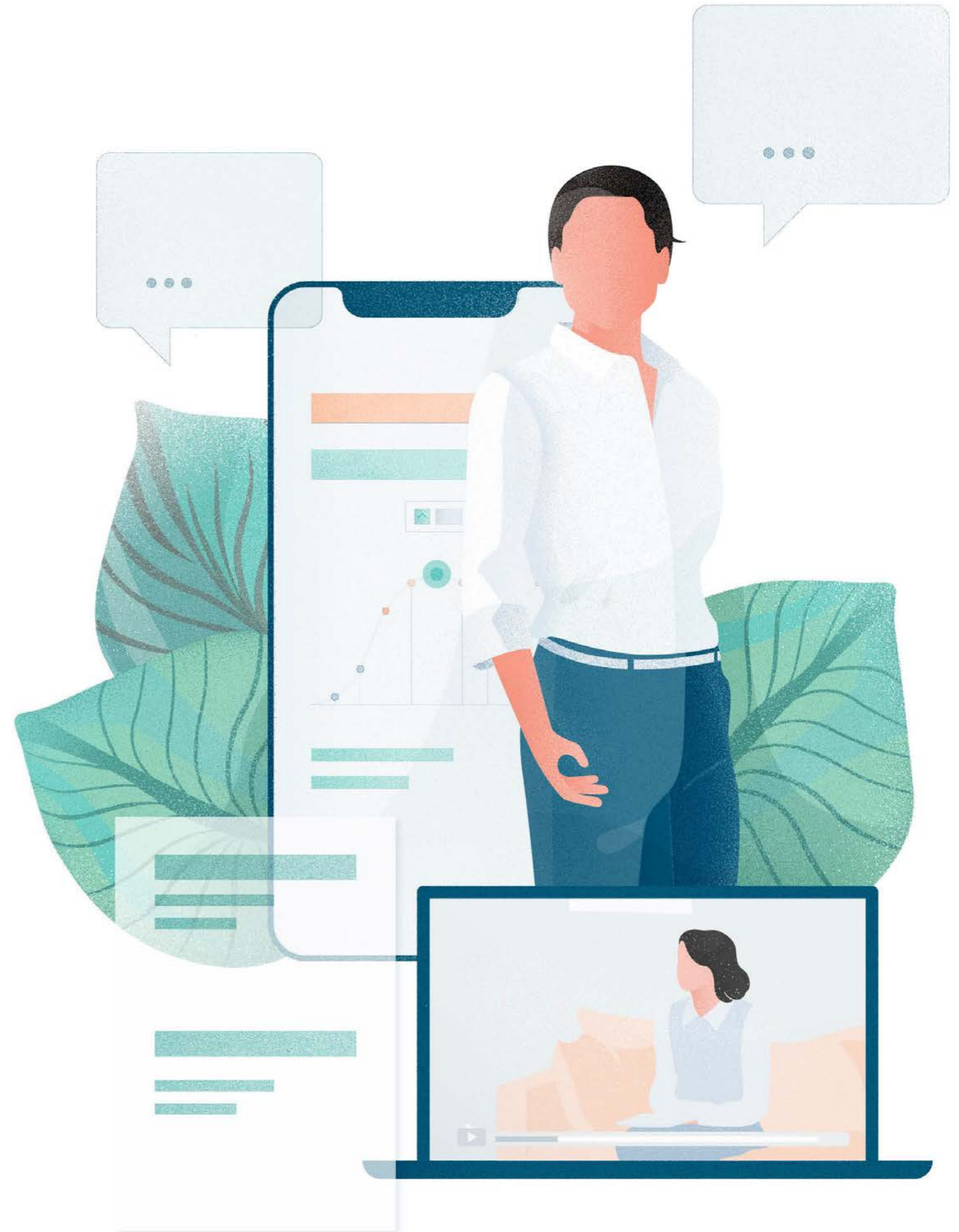


Dankzij de technologie hadden we zelfs een nauwere samenwerking.

Bart Menten

Begint de belangstelling bij klanten voor het digitale niet af te nemen na een jaar?

Alexandre: We willen allemaal heel graag opnieuw normale contacten met onze klanten en met al wie ons dierbaar is, zonder dat we ons nog zorgen hoeven te maken. Alleen is dat vandaag jammer genoeg nog niet aan de orde. Al die digitale doorbraken zullen onze manier van werken blijven beïnvloeden, ook wanneer we terugkeren naar een normale situatie. Laten we onze klanten de keuze tussen een fysieke en een digitale ontmoeting, dan opteren de meesten van hen vermoedelijk voor het eerste. Digitalisering biedt nochtans ook voordelen en er zal altijd een zekere vraag blijven bestaan. Het is nu bijvoorbeeld veel makkelijker geworden om ruimte te vinden in een overvolle agenda of om een familie bij elkaar te brengen, zelfs wanneer iedereen in de verste uithoeken van België of de wereld woont. Maar – en daar staan we op – de keuze ligt natuurlijk altijd bij de klant. Hij beslist zelf hoe digitaal hij wil werken.



Duurzame groei dankzij een verantwoord vermogensbeheer

Groep Delen heeft het coronajaar 2020 goed doorstaan. Ze zette haar groei verder, ondanks de moeilijke omstandigheden. De focus lag zoals steeds op discretionair vermogensbeheer en Estate Planning (successieplanning), voor particuliere en institutionele klanten. Dankzij deze geïntegreerde aanpak is de groep uitgegroeid tot een gevestigde waarde in België en Nederland (in België onder de naam Delen Private Bank, in Nederland onder de naam Oyens & Van Eeghen), Luxemburg (Delen Private Bank Luxembourg SA) en Zwitserland (Delen Suisse SA), en het Verenigd Koninkrijk (JM Finn & Co Ltd.)

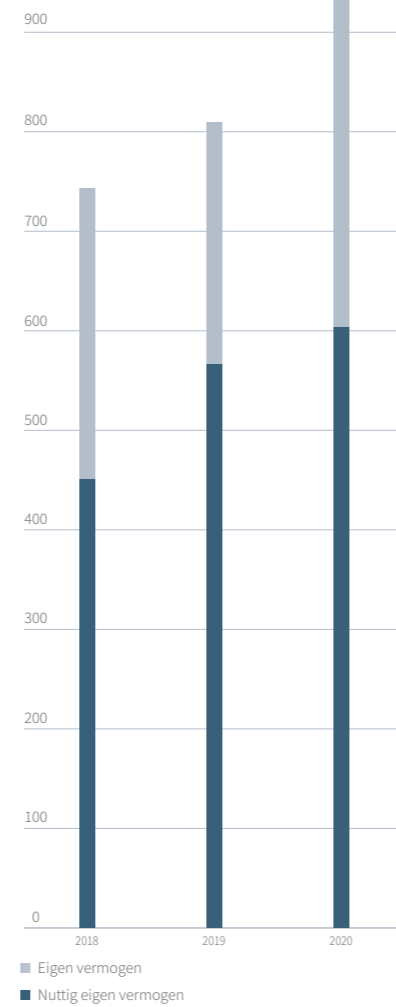
Verantwoord vermogensbeheer

Groep Delen heeft als missie het vermogen van haar klanten op een verantwoorde manier te beheren. Ze vertrekt daarbij vanuit haar vijf kernwaarden: duurzaamheid, behoedzaamheid, persoonlijke

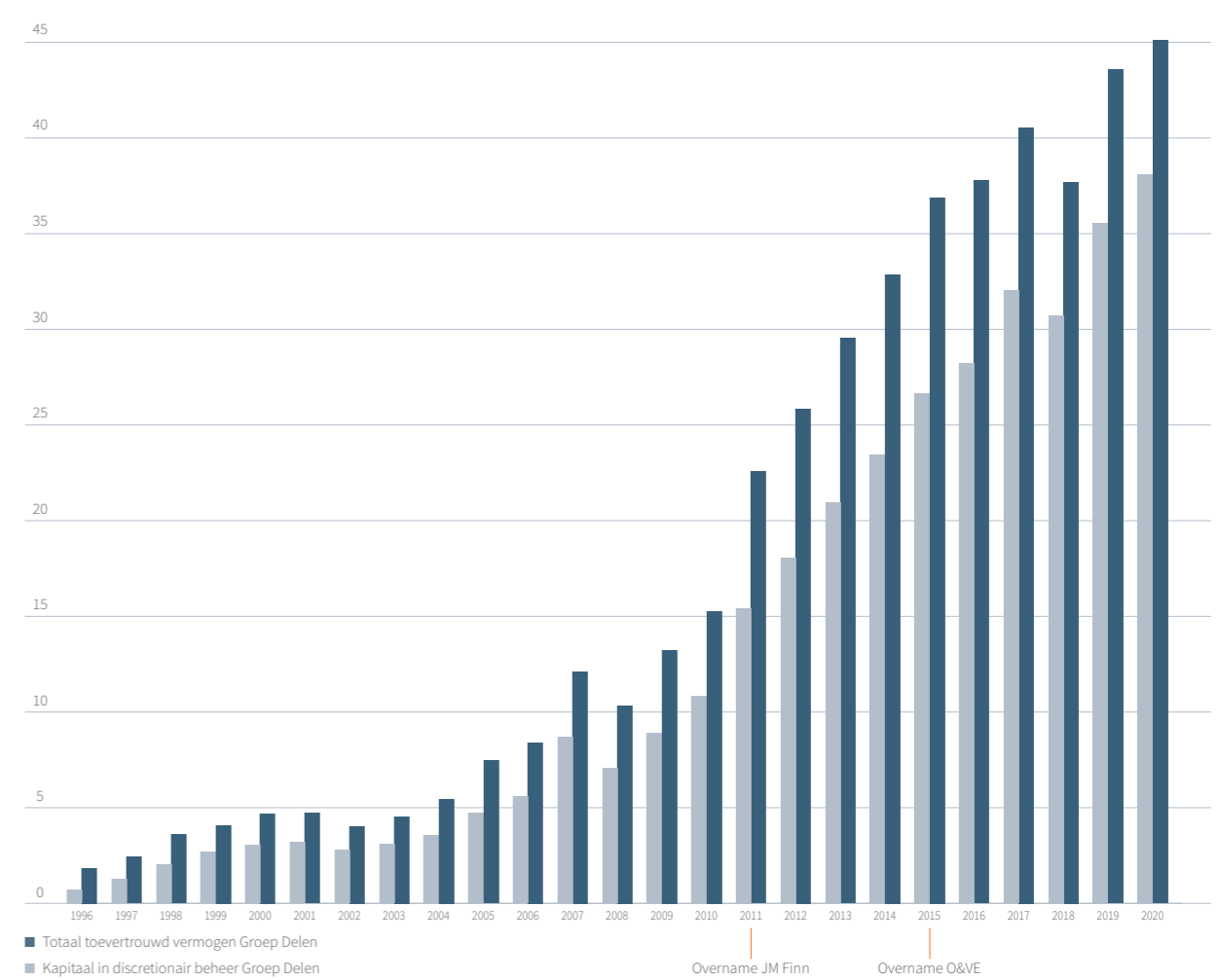
aanpak, familiaal karakter en efficiëntie. Deze waarden zijn het kompas voor de strategie van de organisatie en voor de filosofie achter haar investeringen.

Met haar verantwoord beleid wil de groep een positieve impact creëren op elke relatie – klanten, medewerkers en de brede samenleving. Via de investeringen van Cadelam, de fondsenbeheerder binnen de groep, duwt de bank bedrijven in de richting van duurzaam ondernemen. Zo geeft ze het kapitaal van haar klanten een stem. Cadelam past immers het duurzaamheidsproces toe in alle huisfondsen. Dat gebeurt in drie stappen: uitsluiting van niet-duurzame bedrijven, engagement of dialoog met bedrijven om hen te begeleiden in het proces van duurzaam ondernemen en integratie van niet-financiële parameters.

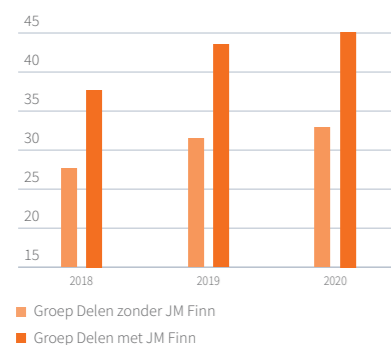
Eigen vermogen (€ mio)



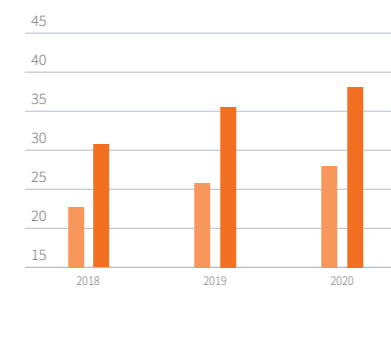
Mia €



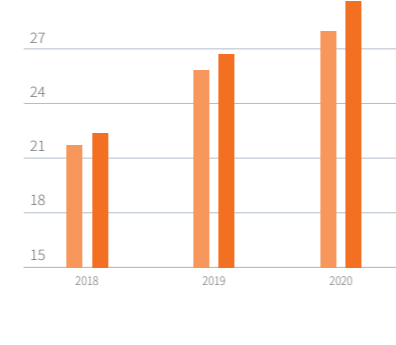
Toevertrouwd kapitaal (€ mia)



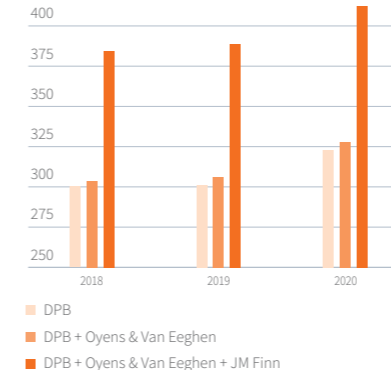
Waarvan kapitaal in discretionair beheer (€ mia)



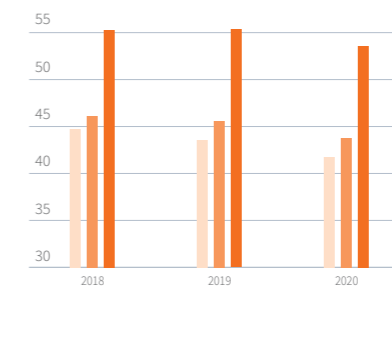
Waarvan Groep Delen beveks (€ mia)



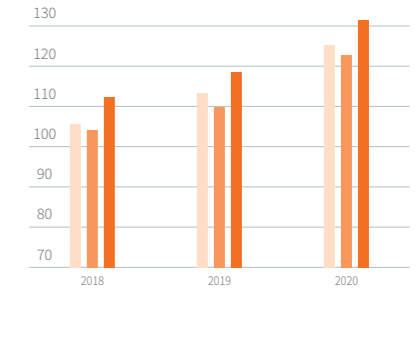
Bruto exploitatie-opbrengsten (€ mio)



Cost-income ratio (%)



Nettowinst (deel van de groep) (€ mio)



Vijf basiswaarden zijn het kompas van de strategie en filosofie van de groep.



Groep Delen

2020

Een evenwichtige groeistrategie

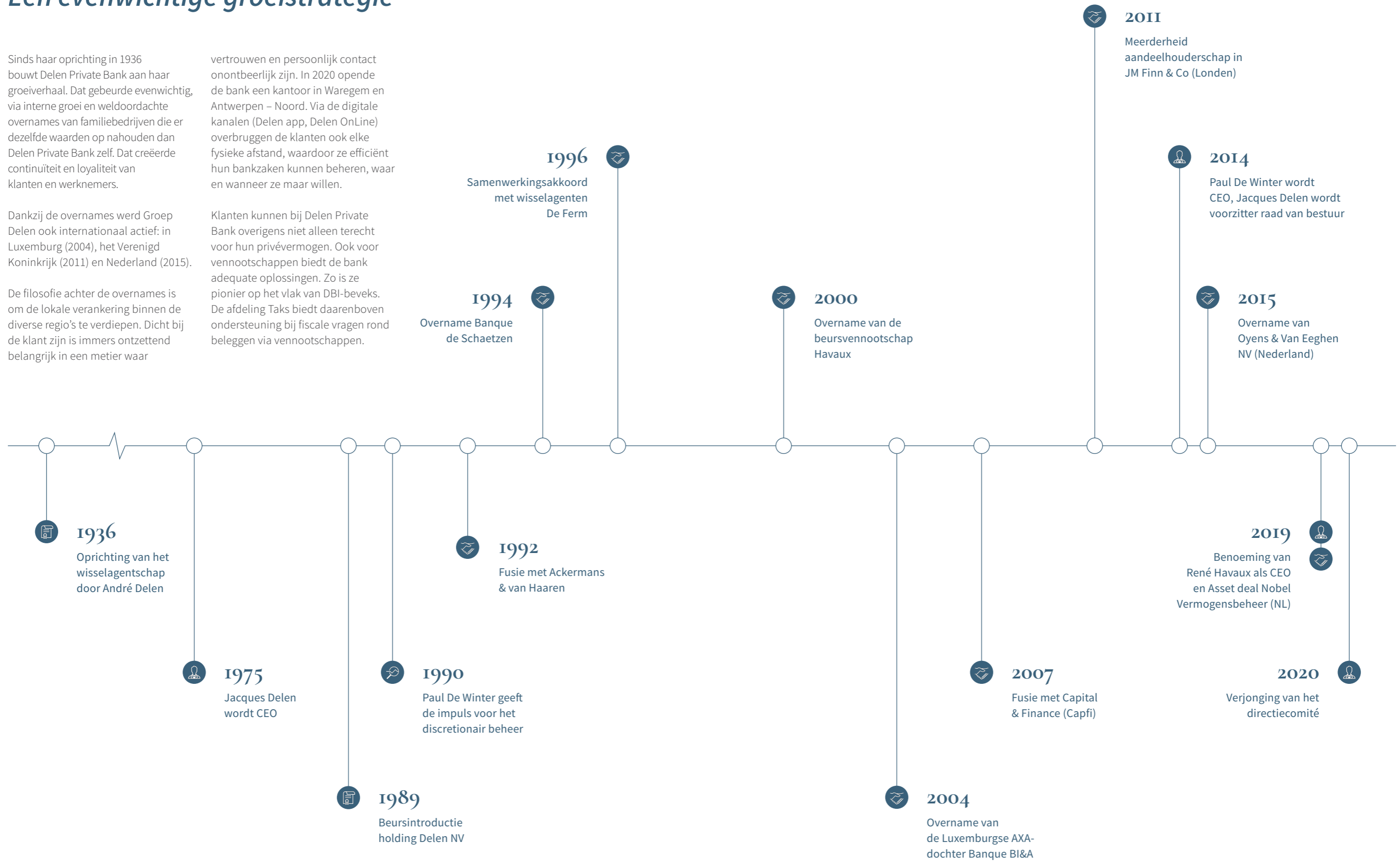
Sinds haar oprichting in 1936 bouwt Delen Private Bank aan haar groeiverhaal. Dat gebeurde evenwichtig, via interne groei en weldoordachte overnames van familiebedrijven die er dezelfde waarden op nahouden dan Delen Private Bank zelf. Dat creëerde continuïteit en loyaliteit van klanten en werknemers.

Dankzij de overnames werd Groep Delen ook internationaal actief: in Luxemburg (2004), het Verenigd Koninkrijk (2011) en Nederland (2015).

De filosofie achter de overnames is om de lokale verankering binnen de diverse regio's te verdiepen. Dicht bij de klant zijn is immers ontzettend belangrijk in een metier waar

vertrouwen en persoonlijk contact onontbeerlijk zijn. In 2020 opende de bank een kantoor in Waregem en Antwerpen – Noord. Via de digitale kanalen (Delen app, Delen OnLine) overbruggen de klanten ook elke fysieke afstand, waardoor ze efficiënt hun bankzaken kunnen beheren, waar en wanneer ze maar willen.

Klanten kunnen bij Delen Private Bank overigens niet alleen terecht voor hun privévermogen. Ook voor vennootschappen biedt de bank adequate oplossingen. Zo is ze pionier op het vlak van DBI-beveks. De afdeling Taks biedt daarenboven ondersteuning bij fiscale vragen rond beleggen via vennootschappen.



Bestuur en toezicht

Directiecomité

Het directiecomité van de bank is verantwoordelijk voor de uitwerking van de strategie van de bank, binnen de klijtlijnen die door de raad van bestuur worden uitgetekend. Het staat in voor het dagelijks beheer van de bank en voor de sturing van haar verschillende diensten, die op hun beurt verslag uitbrengen aan het directiecomité. Het directiecomité volgt de prestaties van de bank op de voet en ziet toe op de opvolging van de risico's.

De heer Paul De Winter heeft besloten om zijn mandaat als lid van het directiecomité en van de raad van

bestuur te beëindigen per 31 december 2020. De directie bedankt hem voor zijn jarenlange inzet, enthousiasme en vriendschap. Paul De Winter blijft betrokken als adviseur van de bank en neemt per oktober 2020 het mandaat op als voorzitter van Cadelam, de fondsenbeheerder van de groep.

De directie verwelkomt de heer Michel Buysschaert, die het directiecomité vervoegde in oktober 2020. Met zijn jarenlange ervaring binnen de financiële en private banking sector zal hij de Delen-strategie mee verder uittekenen.

Op 31/12/2020 was de samenstelling van het directiecomité als volgt:

Voorzitter
René Havaux

Adviseurs
Filips De Ferm
Bernard Woronoff

Leden
Paul De Winter (tot 31 december 2020)
Michel Buysschaert
Alexandre Delen
Katrin Eyckmans
Eric Lechien
Bart Menten
Matthieu Cornette

Raad van bestuur

De raad van bestuur van Delen Private Bank is verantwoordelijk voor het bepalen van het algemeen beleid van de bank en voor het toezicht op het directiecomité. De bestuursleden beschikken over een rijke ervaring en beoordelen vanuit verschillende oogpunten het beleid en de prestaties van de bank.

De raad heeft een beleid inzake genderdiversiteit aangenomen. Op basis van het huidige aantal bestuurders streeft de raad naar een vertegenwoordiging van minimum

twee vrouwelijke bestuurders. De raad streeft ernaar deze doelstelling te bereiken over een periode van vijf jaar. In februari 2020 trad de eerste vrouwelijke bestuurder tot de raad toe, Katrin Eyckmans.

De raad van bestuur nam met droefheid afscheid van de heer Jean-Pierre Blumberg, onafhankelijk bestuurder, overleden op 4 oktober 2020. Hij heeft ons veel te vroeg verlaten, maar zijn resolute inzet, werklust en energie blijven een toonvoorbeeld voor ons allen.

Op 31/12/2020 was de samenstelling van de raad van bestuur als volgt:

Voorzitter
Baron Jacques Delen

Vicevoorzitter
Jan Suykens

Uitvoerend Bestuurders
Michel Buysschaert
Matthieu Cornette
Paul De Winter (tot 31 december 2020)
Alexandre Delen
Katrin Eyckmans
René Havaux
Eric Lechien
Bart Menten

Bestuurders
Tom Bamelis
Tom Franck
Baron Luc Bertrand
Piet Dejonghe
Baron Eric Dekeuleneer
Michel Delbaere (onafhankelijk bestuurder)
Eric Pulinx (onafhankelijk bestuurder)
Dirk Wouters

Audit- en risicocomité

Binnen de raad van bestuur werd een auditcomité opgericht, dat in 2014 werd omgevormd tot een audit- en risicocomité. Dit comité staat onder meer in voor de controle op het financiële verslaggevingsproces, op de naleving van administratieve, juridische en fiscale regels, op de uitwerking van interne controleprocedures en verstrekt advies aan de raad van bestuur over de huidige en toekomstige risicotolerantie en risicostrategie.

Alle leden van het audit- en risicocomité beschikken over de nodige deskundigheid op het vlak van boekhouding en audit en over de nodige kennis, ervaring en vaardigheden om de strategie en de risicotolerantie van de bank te begrijpen en te bevatten.

De heer Jean-Pierre Blumberg is overleden op 4 oktober 2020. In de loop van 2021 is de benoeming van een bijkomende onafhankelijke bestuurder voorzien.

Jan Suykens is licentiaat T.E.W. en behaalde daarna een MBA aan de Columbia University, New York. Hij begon zijn carrière op de afdeling

Corporate & Investment Banking bij de Generale Bank. In 1990 werd hij CFO van Ackermans & van Haaren, en vervolgens werd hij lid van het executief comité. Sinds 23 mei 2016 volgt hij Baron Luc Bertrand op als voorzitter van het executief comité van Ackermans & van Haaren. Hij bekleedt diverse bestuursmandaten binnen de groep Ackermans & van Haaren.

Eric Pulinx studeerde T.E.W. aan de universiteit van Louvain-La-Neuve. Daarna behaalde hij een Master in Financiële Markten aan het Institut de Cambisme et de Finance Internationale alsook een Master in Audit en Accountancy aan het Institut Cooremans Bruxelles. Hij is tevens erkend bedrijfsrevisor. Eric Pulinx startte zijn carrière in 1998 bij KPMG Bedrijfsrevisoren waar hij meer dan elf jaar actief was. Vervolgens ging hij aan de slag bij Bpost Bank waar hij de functies van CRO en CFO heeft uitgeoefend. Hij was er tevens lid van het directiecomité. Sinds augustus 2013 is Eric Pulinx actief als CFO (en sinds maart 2015 als vice-CEO) voor Bank New York Mellon NV (European Bank).

Op 31/12/2020 was het audit- en risicocomité als volgt samengesteld:

Voorzitter
Jan Suykens

Leden
Eric Pulinx (onafhankelijk bestuurder)

Remuneratiecomité en benoemingscomité

Het remuneratiecomité is belast met het voorbereiden van beslissingen omtrent verloning en adviseert over het beloningsbeleid van de bank.

Michel Delbaere is licentiaat in de rechten en in de economische wetenschappen. Hij is actief binnen verschillende financiële en economische vennootschappen en

verenigingen. Zo is hij de oprichter van o.m. Crop's NV. Hij is ook lid van het strategisch comité van het VBO en was tot 2015 voorzitter van VOKA.

Binnen Delen Private Bank werd geen afzonderlijk benoemingscomité opgericht. De volledige raad van bestuur neemt de taken van het benoemingscomité op zich.

Op 31/12/2020 was de samenstelling van het remuneratiecomité als volgt:

Voorzitter
Michel Delbaere (onafhankelijk bestuurder)

Leden
Jan Suykens
Eric Pulinx (onafhankelijk bestuurder)

Een sterke financiële groep

Delen Private Bank NV heeft twee sterke en solide aandeelhouders, Ackermans & van Haaren en de familie Delen. Delen Private Bank is een kredietinstelling waarop toezicht wordt uitgeoefend door de NBB (Nationale Bank van België) en door de FSMA (Autoriteit van Financiële diensten en markten).

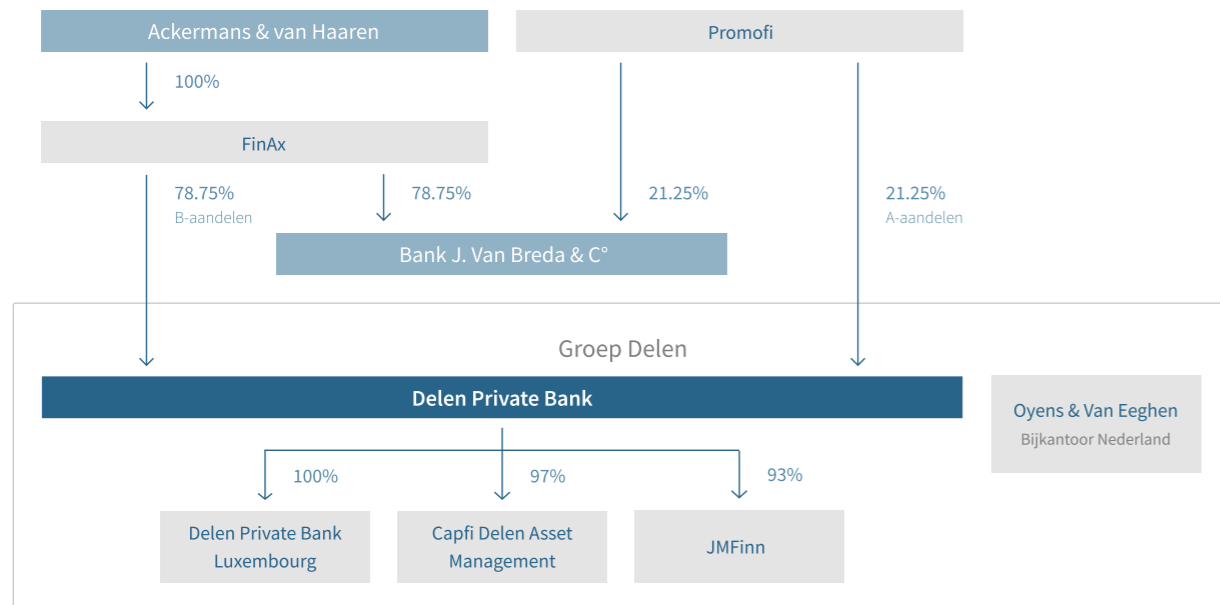
Ackermans & van Haaren heeft, via haar dochtervennootschap FinAx, een rechtstreekse 78,75% deelneming in Delen Private Bank. De familie Delen participeert voor 21,25% in Delen Private Bank via de vennootschap Promofi NV. Beide aandeelhouders beschikken voor de strategische beslissingen ieder over de helft van de stemrechten.

De samenwerking met Ackermans & van Haaren dateert van 1992, toen de holding Delen een fusie aanging met deze Antwerpse investeringsmaatschappij. Delen Private Bank heeft drie dochterondernemingen: Delen Private Bank Luxembourg SA (100%), Capfi Delen Asset Management NV (Cadelam, 97%, een erkende beheervernootschap van Instellingen voor Collectieve Beleggingen of ICB's) en JM Finn & Co Ltd (93%, een vooraanstaande asset manager in het VK).

Oyens & Van Eeghen, de naam waaronder de bank opereert in Nederland, is sinds 1 juli 2019 volledig geïntegreerd in Delen Private Bank NV.

De overstap van de klanten van Nobel Vermogensbeheer, die de bank in 2019 overnam via een asset-deal, verliep vlekkeloos.

De bancaire activiteiten toegespitst op kmo's, vrije beroepen en zelfstandigen, ressorteren onder zusterbank Bank J. Van Breda & C° NV. De sterke groei van beide banken (Delen Private Bank en Bank J. Van Breda & C°) heeft van het financiële segment een winstgevende en belangrijke tak gemaakt binnen de groep Ackermans & van Haaren.



V.l.n.r.: Anne-Sophie Delen, Jacques Delen, Alexandre Delen

JM Finn

Eind 2020 had JM Finn 11.346 miljoen euro (10.200 miljoen Britse pond) aan toevertrouwde activa, waarvan 82% in discretionair beheer. Het niveau van de toevertrouwde activa en de groei in het aandeel discretionair beheer bevestigen dat JM Finn een gezonde onderneming is met groeipotentieel. De positie van JM Finn in de Britse onshorevermogensbeheermarkt, in combinatie met de gedrevenheid en ervaring van Delen Private Bank, moeten JM Finn toelaten om verder te groeien en te evolueren tot een prominente speler op de Britse markt.

Op operationeel vlak was 2020 ook voor JM Finn een uitzonderlijk jaar. Het team reageerde flexibel op de coronasituatie. Vanuit hun thuishok behielden de beheerders intensief contact met de klanten, met een mooi commercieel resultaat tot gevolg. De automatisering en digitalisering van de laatste jaren werd verder versneld, en het aanbod in vermogensplanning werd verder versterkt.

JM Finn vat 2021 aan met een nieuw en verjongd managementteam, met verse ambities en met volle energie. Hugo

Bedford, directielid sinds 2011, wordt CEO. Hij vervangt Steven Sussman die voorzitter wordt van de raad van bestuur. James Edgedale, de uitgaande voorzitter, blijft lid van de raad van bestuur. Dominique May, de huidige CFO, wordt eveneens lid van de raad van bestuur.

Het nettoresultaat van JM Finn in 2020 bedroeg 8,2 miljoen Britse pond (9,3 miljoen euro). De bijdrage van de vermogensbeheerder tot het nettoresultaat van de groep bedroeg 7,8 miljoen euro, na een afschrijvingslast cliënteel en 6,1% minderheidsbelangen van 1,5 miljoen euro.



Boven: v.l.n.r.: Brett Bayliss, Dominic May, Simon Temple-Pedersen
Onder: v.l.n.r.: Hugo Bedford, Steven Sussman (CEO), Paul Dias



JM Finn & Co Ltd (In £'000)	2020	2019	2018	2017	2016
Toevertrouwde kapitalen (in miljoen £)	10.200	9.605	8.555	9.294	8.331
Waarvan kapitalen in beheer (in miljoen £)	8.377	7.845	6.797	6.876	5.889
Eigen vermogen	49.742	45.713	43.273	41.593	36.817
Bruto bedrijfsopbrengsten	74.684	73.435	71.295	67.778	60.998
Nettoresultaat	8.215	8.319	7.970	8.568	6.660
Cost-income ratio	86%	86%	85%	84%	86%
Personeel (VTE)	300	303	300	298	296
Bijdrage in het geconsolideerd resultaat van groep Delen (in € '000)	7.788	7.846	7.337	7.095	5.605

Oyens & Van Eeghen

Oyens & Van Eeghen NV, opgericht in 1797, is één van de oudste onafhankelijke financiële instellingen van Nederland en sinds december 2015 onderdeel van de Groep Delen. In juni 2019 werd Oyens & Van Eeghen volledig geïntegreerd in Delen Private Bank, waardoor het een bijkantoor werd.

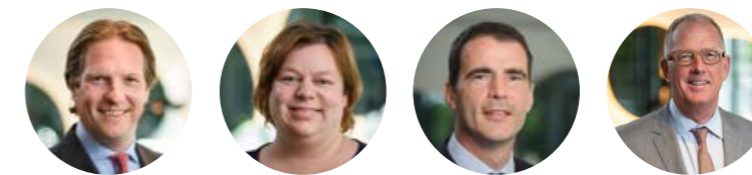
In september 2019 nam Delen Private Bank via een asset deal bepaalde activa over van Nobel Vermogensbeheer, een onafhankelijke

vermogensbeheerder in Nederland. Nobel Vermogensbeheer en Oyens & Van Eeghen gaan voortaan samen door het leven onder de naam Oyens & Van Eeghen. In de loop van 2020 werd de overdracht van cliënteel en integratie van personeel van Nobel succesvol voltooid.

Oyens & Van Eeghen legt zich succesvol toe op gespecialiseerd vermogensbeheer en fiduciair advies van particuliere klanten.

Op 31 december 2020 bedroeg het discretionair beheerde vermogen 859 miljoen euro.

Op het einde van 2020 telde Oyens & Van Eeghen 29 ervaren professionals, verspreid over kantoren in Amsterdam, 's-Hertogenbosch en Heerenveen. In november 2020 trad de heer Bart Tishouser (ex-Nobel) toe tot de effectieve leiding van het bijkantoor.



V.l.n.r.: Frederic Kalf, Vanessa Geudens, Frederik Baert en Bart Tishouser



Oyens & Van Eeghen , bijkantoor Groep Delen* (In €'000)	2020	2019	2018	2017	2016
Toevertrouwde kapitalen	858.782	628.903	476.074	659.995	657.509
Personeel (VTE)	28	31	18	18	26
Bijdrage in het geconsolideerd resultaat	-2.659	-3.668	-1.724	-1.998	94

* sinds 2019 bijkantoor van Delen Private Bank NV

*Eind september 2018 is Delen Investment ontbonden waardoor de historische perimeter van activiteit van Delen Investments Comm. VA onder Delen Private Bank vallen. De financiële gegevens 2018 die gebruikt worden, zijn geconsolideerde gegevens voor Delen Private Bank die overeenkomen met Delen Investments Comm. VA tot 2017. Periode 2015-2017 betreft dus Delen Investments Comm. VA.



Ackermans & van Haaren

Ackermans & van Haaren NV positioneert zich als de langetermijnpartner bij uitstek van familiebedrijven en managementteams, om samen performante marktleiders uit te bouwen en bij te dragen tot een meer duurzame wereld. De gediversifieerde en duurzame investeringsmaatschappij realiseerde in 2020 een nettowinst van 229,8 miljoen euro.

Ackermans & van Haaren is actief in vier kernsectoren.

Marine Engineering & Contracting: DEME – een van de grootste baggerbedrijven ter wereld en CFE, een bouwgroep met hoofdkantoor in België.

Private Banking: Delen Private Bank, één van de grootste onafhankelijke vermogensbeheerders in België, en J.Van Breda & C°, nichebank voor ondernemers en vrije beroepen in België.

Real Estate & Senior Care: Leasinvest, een beursgenoteerde vastgoedvennootschap en Extensa, een gronden- en vastgoedontwikkelaar met zwaartepunt in België en Luxemburg.

Energy & Resources: SIPEF, een agro-industriële groep in tropische landbouw.

Ackermans & van Haaren vertegenwoordigde in 2020, via haar aandeel in de participaties, een omzet van 5 miljard euro en stelde ruim 22.000 mensen tewerk.

De groep wordt geleid door een ervaren, multidisciplinair managementteam. Ackermans & van Haaren is betrokken bij de selectie van het topmanagement en de definitie van de langetermijnstrategie van haar participaties.

Als investeerder neemt de holding de rol op zich van proactieve

aandeelhouder. Zo richt Ackermans & van Haaren zich op de systematische creatie van aandeelhouderswaarde via een strategie op lange termijn.



Ackermans & van Haaren (geconsolideerd) (In € '000)	2020	2019	2018	2017	2016
Beurskapitalisatie	4.120.119	4.679.517	4.414.892	4.862.076	4.424.941
Eigen vermogen	4.782.169	4.681.834	4.357.996	4.195.272	3.916.348
Eigen vermogen (deel van de groep)	3.562.038	3.456.109	3.176.447	2.972.208	2.783.083
Nettowinst (deel van de groep)	229.791	394.900	289.639	302.530	224.237

FinAx (geconsolideerd) (In € '000)	2020	2019	2018	2017	2016
Eigen vermogen	1.562.094	1.383.526	1.302.768	1.222.634	1.148.150
Nettowinst*	180.189	162.538	154.099	143.724	124.329

* inclusief 21,25% minderheidsbelangen

Capfi Delen Asset Management (Cadelam)

Cadelam is expert in het financiële en administratieve beheer van fondsen. Een gepassioneerd team zet elke dag de expertise en ervaring van fondsenbeheerders, analisten en accountants in om de fondsen met de grootste zorg te beheren.

Cadelam hanteert een gestructureerd investeringsproces, gebaseerd op fundamentele analyse en

overtuigingen op investeringsthema's op lange termijn. Dit gaat gepaard met een gepaste diversificatie en een rigoureuze risicobeheersing. Verantwoord beheer staat daarbij centraal (zie pagina 10-11).

Het ruime gamma van fondsen is afgestemd op elk investeringsprofiel. De fondsenbeheerder van Groep Delen staat ook in voor de overzichtelijke

communicatie van transacties, fondsensamenstelling en kosten.

Cadelam is een gespecialiseerde en onafhankelijke speler op de markt van beheervenootschappen van fondsen of ICB's. Die onafhankelijkheid is de beste garantie voor objectieve investeringsbeslissingen.

Bank J.Van Breda & C°

De activiteiten van Delen Private Bank en haar zusterbank Bank J.Van Breda & C° NV zijn bij uitstek complementair. Delen Private Bank spitst zich toe op het beheer van privévermogens, terwijl Bank J.Van Breda & C° een referentiebank is voor ondernemers en vrije beroepen, zowel privé als professioneel.

Bank J.Van Breda & C° is gekend om haar succesvolle nichestrategie met een strikte doelgroepomschrijving: ze focust op ondernemers en vrije beroepen. Met die doorgedreven specialisatie, gekoppeld aan een persoonlijke dienstverlening, maakt zij het verschil tegenover andere banken.

Als een zelfstandige ondernemer zijn levenswijze op een comfortabele

manier wil verderzetten, ook na zijn pensioen, dan bouwt hij best vandaag al een pensioenkapitaal op. Wie hiervoor rekt op de waarde van zijn onderneming, praktijk of officina, neemt een risico. De bank begeleidt haar klanten bij de opbouw en de bescherming van een voldoende groot privévermogen, zodat ze financieel onafhankelijk worden en hun levensstandaard op lange termijn kunnen vrijwaren.

Klanten kunnen rekenen op een breed gamma aan financiële producten en diensten, zowel professioneel als privé, hun leven lang. Zo'n 150 account managers garanderen een heel persoonlijke aanpak, waarbij ze steeds de langetermijnbelangen van hun klanten voor ogen houden.

Bank J.Van Breda & C° heeft een substantieel eigen vermogen. Daarom houdt ze ook in een moeilijk renteklimaat en bij volatiele financiële markten goed stand. De bank is en blijft dus een veilige haven. Haar solvabiliteit, uitgedrukt als eigen vermogen op activa, bedraagt een veelvoud van de 3% die de toezichthouder oplegt.

Bank J.Van Breda & C° beschikt over een nationaal netwerk van kantoren in Vlaanderen, Brussel en Wallonië. De missie is helder en duidelijk: de beste vermogensbegeleider zijn voor ondernemers en vrije beroepen.



V.l.n.r., staand: Tony Depoortere, Lindsay Verbist, John Le Hardy, Paul De Meyer, Maximilien Van Deun, Benedicte Smets, Arn Berghmans, Dorothée Sauvage, Bruno Lantonnois, Patrick François, Gregory Swalfs. V.l.n.r., zittend: Sven Simons, Edouard Coune, Chris Bruynseels



Bank
J.VanBreda&C°

Bank J. Van Breda & C° (In € '000)	2020	2019	2018	2017	2016
Balanstotaal	7.211.370	6.380.896	5.820.019	5.424.639	4.994.236
Cliëntendeposito's	5.907.102	5.416.322	4.877.163	4.565.778	4.245.840
Buitenbalansbeleggingen	11.948.068	10.650.548	9.391.509	9.176.976	8.202.628
Totaal toevertrouwd vermogen	17.855.170	16.066.870	14.268.673	13.742.754	12.448.468
Totaal privé kredietverlening	5.415.654	5.232.649	4.797.177	4.528.679	4.223.318
Totaal commercieel volume	23.269.824	21.299.520	19.065.849	18.271.433	16.671.787
Eigen vermogen voor winstverdeling – deel groep	620.249	573.343	549.800	538.718	518.257
Netto-winst na belastingen – deel groep	48.362	43.362	42.165	39.081	37.736



Jaarrekeningen

2020

Dit was 2020 in cijfers

Vermogens onder beheer op recordniveau

Zelfs in moeilijke corona-omstandigheden bereikten de vermogens onder beheer van Groep Delen geconsolideerd een recordniveau van 45.116 miljoen euro op het einde van 2020 (2019: 43.566 miljoen euro).

Bij Delen Private Bank (België, Nederland, Luxemburg, Zwitserland) bedroeg het beheerd vermogen 33.771 miljoen euro op het einde van 2020 (2019: 32.118 miljoen euro). Daarvan is 859 miljoen euro afkomstig van Oyens & Van Eeghen, het bijkantoor van Delen Private Bank in Nederland (2019: 629 miljoen euro).

De stijging is te danken aan de sterke bruto-instroom en aan de waardestijging van de onderliggende activa. Beide vaststellingen zijn des te opmerkelijker, gezien de onrust die de coronacrisis teweegbracht bij heel wat beleggers. De mooie cijfers getuigen enerzijds van het volgehouden vertrouwen van de klanten in de bank, en anderzijds van de standvastigheid waarmee Cadelam, de fondsenbeheerder van Groep Delen, de fondsen door de storm heeft geloodst.

De instroom van kapitalen naar Delen Private Bank – zowel van bestaande als van nieuwe klanten – betrof bijna uitsluitend discretionair vermogensbeheer.

Alle Belgische vestigingen droegen bij tot deze instroom, met een steeds groter aandeel van de regionale kantoren. Dit valideert de strategie om nieuwe kantoren te openen. Ook Oyens & Van Eeghen kon rekenen op een sterke instroom dankzij de commerciële inspanningen en de succesvolle overname van Nobel Vermogensbeheer. De integratie van Nobel Vermogensbeheer in Oyens & Van Eeghen werd volbracht in 2020, en verliep uitstekend, dankzij de toewijding van het volledige team.

Bij de Britse vermogensbeheerder JM Finn (Delen Private Bank 92,8%) bereikte het beheerd vermogen een record van 11.346 miljoen euro (10.200 miljoen Britse pond) eind 2020 (2019: 11.448 miljoen euro, 9740 miljoen Britse pond). Ook hier was de stijging voornamelijk te danken aan de positieve waardeontwikkeling van de vermogens (uitgedrukt in Britse pond). Door het zwakkere pond tegenover de euro (-5,4%) is het beheerd vermogen uitgedrukt in euro stabiel gebleven.

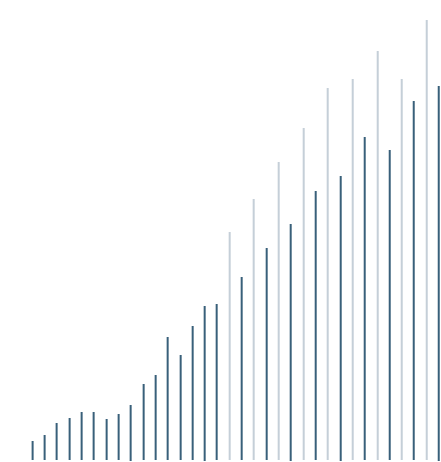


Eric Lechien, CFO Delen Private Bank



De mooie cijfers getuigen van het volgehouden vertrouwen van de klanten in de bank, en van de standvastigheid waarmee Cadelam de fondsen door de storm heeft geloodst.

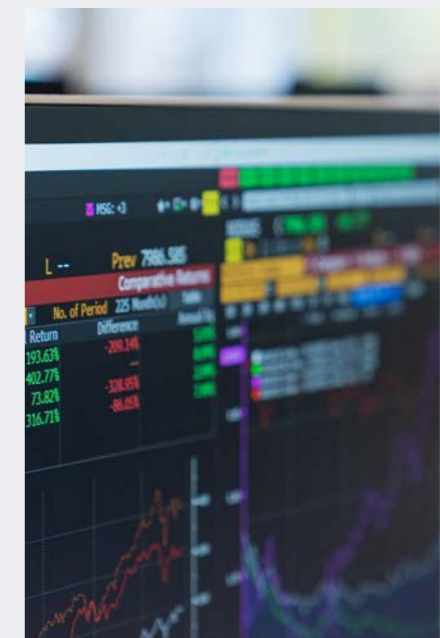
- Eric Lechien, CFO



€ 45,1 miljard

vermogen onder beheer van Groep Delen

■ Delen Private Bank ■ Groep Delen



Kerncijfers Groep Delen 2020



Groep Delen (in 000 EUR)	2020	2019	2018*	2017	2016
Toevertrouwde kapitalen (in mio €)	45.116	43.566	37.713	40.545	37.770
Waarvan kapitalen in beheer (in mio €)	38.075	35.557	30.724	32.029	28.222
Eigen vermogen	940.277	809.625	742.927	678.792	621.204
Bruto bedrijfsopbrengsten	412.422	388.642	384.262	366.912	313.071
Nettoresultaat	131.387	118.609	112.390	105.836	87.877
Cost-income ratio	53,6%	55,3%	55,3%	53,7%	57,8%
Personeel (VTE)	756	718	709	676	657

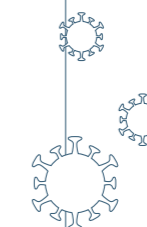
Stijging van het nettoresultaat

Het gemiddeld beheerd vermogen van Delen Private Bank lag in 2020 boven het gemiddelde van 2019. De relatiebeheerders slaagden erin om de klanten het hele jaar door te begeleiden hun cash efficiënter aan het werk te zetten, dat wil zeggen om hen te laten investeren in beleggingen met potentieel meer rendement. Dat resulteerde in een betere mix van bedrijfsopbrengsten: de geconsolideerde brutobedrijfsopbrengsten bedroegen 412,4 miljoen euro (versus 388,6 miljoen euro in 2019).

De kostendiscipline van Delen Private Bank werd ook in 2020 verdergezet. De coronacrisis verminderde weliswaar de marketinguitgaven, maar duwde de IT-investeringen naar omhoog. Uit solidariteit met de samenleving werd ook het budget voor goede doelen gevoelig opgekrikt. Bij JM Finn bleven de kosten nagenoeg stabiel als resultaat van hogere kosten voor IT en personeel en lagere marketingkosten. De bedrijfskosten voor de groep zijn per saldo licht gestegen (stijging van 2,9% exclusief JM Finn). De cost-income ratio daalde tot 53,6% (41,8% bij Delen Private Bank, 86% bij JM Finn), een mooi cijfer vergeleken met de concurrenten.

De nettowinst van Groep Delen nam in 2020 toe tot 131,4 miljoen euro (tegenover 118,6 miljoen euro in 2019). De bijdrage van JM Finn tot het nettoresultaat van de groep was 7,8 miljoen euro (in 2019: 7,8 miljoen euro).

Het geconsolideerd eigen vermogen van Groep Delen bedroeg 940,3 miljoen euro op 31 december 2020, tegenover 809,6 miljoen euro op 31 december 2019. Het nuttig eigen vermogen van de groep (rekening houdend met de immateriële vaste activa van 234,4 miljoen euro, waarvan 47 miljoen euro cliënteel van JM Finn en 14,3 miljoen euro cliënteel van Oyens & Van Eeghen en Nobel) bedroeg 603,4 miljoen euro op het einde van het jaar (eind 2019: 566,2 miljoen euro). Groep Delen is ruim gekapitaliseerd en voldoet ruimschoots aan de Basel III-vereisten op het vlak van eigen vermogen. De Core Tier1-kapitaalratio van 40,5% ligt ruim boven het sectorgemiddelde. Groep Delen beschikt over een solide en eenvoudig te begrijpen balans. De cashtegoeden blijven conservatief belegd bij de Nationale Bank van België, in kwaliteitsvol overheidspapier, bij kwaliteitsbanken op korte termijn of in kwaliteitsvolle kortetermijnverplichtingen van blue-chip bedrijven. Het rendement op het (gemiddeld) eigen vermogen bedroeg 15%, een zeer bevredigend cijfer.



Delen tijdens corona

De coronacrisis kwam voor iedereen als een complete en onaangename verrassing. Toch betekende het geen omslagpunt voor de bank, eerder een aanleiding om bestaande reflexen binnen de bank te bestendigen of te versnellen:

- In een handomdraai werkten alle medewerkers **van thuis uit**, dankzij de onvermoeibare inzet van de IT-ploeg en de flexibiliteit van alle medewerkers.
- De versnelde digitalisering hielp medewerkers én klanten om in nauw contact te blijven met elkaar, ondanks de fysieke afstand, via **digitale events, videogesprekken en nieuwe slimme functies** op de Delen app.
- De **klantenportefeuilles** waren al **robuust en weerbaar** gemaakt, nog voor de crisis zich aandeede (zie ook Operationeel overzicht). Deze voorzichtige strategie, samen met de duurzame beleggingsfilosofie, hebben in belangrijke mate bijgedragen tot goede rendementen van de klantenportefeuilles.

*Eind september 2018 is Delen Investment ontbonden waardoor de historische perimeter van activiteit van Delen Investments Comm. VA onder Delen Private Bank vallen. De financiële gegevens 2018 die gebruikt worden, zijn geconsolideerde gegevens voor Delen Private Bank die overeenkomen met Delen Investments Comm. VA tot 2017. Periode 2015-2017 betreft dus Delen Investments Comm. VA.

Dit was 2020: onze activiteiten

Delen Private Bank (BE, NL, LU, CH)

De missie van Delen Private Bank – de bescherming en evenwichtige opbouw van het vermogen van haar klanten – werd door de coronacrisis eens te meer op scherp gesteld. De traditionele investeringsprincipes van de bank en van Cadelam, fondsenbeheerder van de groep, bewezen meer dan ooit hun toegevoegde waarde. Drie zaken zijn daarbij belangrijk: het vermogen van de klanten voorzichtig maar alert beheren, de risico's van de fondsen optimaal spreiden en het investeringsprofiel van de klanten accuraat en regelmatig evalueren.

De beurscrisis in maart was hevig en liet zich niet voorspellen. Toch hadden de beheerders van Cadelam zich goed voorbereid. Al in de loop van 2019 hadden ze gaandeweg de fondsen weerbaar gemaakt. Met aandelen van solide en toekomstgerichte bedrijven stelden de beheerders potentieel een aantrekkelijk rendement in het vooruitzicht, en met liquide kwaliteitsobligaties legden ze een stevige buffer aan die een mogelijke beurscorrectie zo goed mogelijk kon opvangen. Bij de bedrijvenselectie namen ze ook criteria in rekening die te maken hadden met respect voor klimaat, mens en goed bestuur.

Cadelam hield het roer tijdens de beurstorm stevig in handen, zonder toe te geven aan verkoopimpulsen. De fondsen konden daardoor profiteren van het snelle beursherstel. Toen duidelijk werd dat de vaccins sneller dan verwacht de wereld zouden 'bevrijden' van het virus, werden de fondsen langzaam herschikt in het voordeel van achtergebleven regio's en sectoren die extra zullen profiteren van de (hopelijk) nakende economische heropleving. Deze strategie leidde tot portefeuillerendementen voor 2020 die aanzienlijk beter

waren dan die van de brede markt, zowel voor Delen-klanten als voor Oyens-klanten.

Op het einde van 2020 werden in België 84% (28.758 miljoen euro) van de toevertrouwde vermogens rechtstreeks discretionair of via de eigen patrimoniale beveks beheerd. Uitgedrukt in aantal rekeningen bedraagt het aandeel discretionaire beheerrekeningen 95%. Dit vertegenwoordigt meer dan 27.130 beheermandaten.

Delen Private Bank blijft marktaandeel winnen op de Belgische niche van private banking, mede dankzij de sterke groei van nieuwe particuliere vermogens. De uitbouw van een lokale verankering van de bank werpt zijn vruchten af. Dit moedigt Delen Private Bank aan om verder te investeren in personeel en infrastructuur. In 2020 opende Delen Private Bank een nieuw kantoor in Antwerpen Noord (Brasschaat) en Waregem. De verbouwingen van het hoofdkantoor in Antwerpen ondervonden hinder van de lockdownmaatregelen. De bank hoopt in 2021 haar kantoren aan de Jan Van Rijswijklaan te kunnen openen. Ook in Nederland verstevigden de aangehouden commerciële inspanningen het marktaandeel van Oyens & Van Eeghen. De overstap van de klanten van Nobel Vermogensbeheer verliep vlekkeloos.

Bank J.Van Breda & C° droeg opnieuw in belangrijke mate bij tot het resultaat en vertegenwoordigde ongeveer 27% van het totaal beheerd vermogen. Op 31 december 2020 beheerde Delen Private Bank immers 7.508 miljoen euro voor rekening van klanten aangebracht door het netwerk van Bank J.Van Breda & C°. Daarnaast verzorgde Delen Private Bank de effectenadministratie van Bank J.Van Breda & C° (goed voor 1.366 miljoen euro).

84%
toevertrouwde
vermogens in
discretionair beheer

13
Delen-kantoren
in België

27%
aandeel Bank
J.Van Breda & C° in
toevertrouwd vermogen
Delen Private Bank

11.346
miljoen euro
toevertrouwd vermogen
JM Finn

JM Finn (VK)

De Britse beurzen kregen het een stuk harder te verduren dan hun Europese tegenhangers, als gevolg van de onzekerheid rond de brexit. In deze moeilijke context wist JM Finn toch mooie rendementen op te tekenen, dankzij de geografische diversificatie van hun portefeuille en hun keuze voor Britse multinationals die wereldwijd actief en dus minder afhankelijk zijn van de Britse economie.

Op operationeel vlak was 2020 ook voor JM Finn een uitzonderlijk jaar. Het team reageerde flexibel op de coronasituatie. Vanuit hun thuishokantoren behielden de beheerders intensief contact met de klanten, met een mooi commercieel resultaat tot gevolg. De automatisering en digitalisering van de laatste jaren werd verder versneld, en het aanbod in vermogensplanning werd verder versterkt.

JM Finn vat 2021 aan met een nieuw en verjongd managementteam, met verse ambities en met volle energie. Hugo Bedford, directielid sinds 2011, wordt CEO. Hij vervangt Steven Sussman die voorzitter wordt van de raad van bestuur. James Edgedale, de uitgaande voorzitter, blijft lid van de raad van bestuur. Dominique May, de huidige CFO, wordt eveneens lid van de raad van bestuur.

Sinds de overname van JM Finn in 2011 verhoogde Delen Private Bank haar directe aandeelhouderschap tot 92,8%. Eind 2020 had JM Finn 11.346 miljoen euro (10.200 miljoen Britse pond) aan toevertrouwde activa, waarvan 82% in discretionair beheer. Het niveau van de toevertrouwde activa en de groei in het aandeel discretionair beheer bevestigen dat JM Finn een gezonde onderneming is met groeipotentieel. De positie van JM Finn in de Britse onshorevermogensbeheermarkt, in combinatie met de gedrevenheid en ervaring van Delen Private Bank, moeten JM Finn toelaten om verder te groeien en te evolueren naar een prominente speler op de Britse markt.

De impact van brexit op JM Finn is zeer beperkt: JM Finn is een Britse vermogensbeheerder met Britse klanten, kosten en baten zijn uitgedrukt in Britse ponden.

Vooruitzichten 2021

Delen Private Bank streeft naar consistentie in haar prestaties. Die consistentie vraagt discipline in haar principes van verantwoord vermogensbeheer: een optimale spreiding in regio's, sectoren en bedrijven, een effectief risicobeheer en een duurzame beleggingsfilosofie gericht op de lange termijn. Deze houding bood ook in 2020 bescherming tegen bijzonder woelige markten, en leverde een mooi rendement op in de neutrale en meer dynamische profielen.



Over de lange termijn bekeken behalen aandelen als belegging de beste rendementen. Daarom raadt Delen Private Bank haar klanten aan steeds geïnvesteerd te blijven.

De coronacrisis zal ook in 2021 een serieuze weerslag hebben op de wereldwijde economie. Toch geven de grootschalige relancemaatregelen van de overheden en de vaccinatiecampagnes gegronde hoop op een economisch herstel, ergens in de tweede helft van het jaar. Dat maakt de bank voorzichtig optimistisch over de aandelenbeurzen in 2021. De aandelenposities werden dan ook lichtjes verhoogd. Tegelijk blijft de bank alert voor risico's. Geopolitieke en medische ontwikkelingen kunnen voor volatiliteit op de markten zorgen. Maar over de lange termijn bekeken, behalen aandelen als belegging de beste rendementen. Daarom raadt Delen Private Bank haar klanten aan steeds geïnvesteerd te blijven (buy-and-holdstrategie).

Naast vermogensbeheer zal Delen Private Bank ook haar aanbod rond vermogensplanning blijven verbeteren. Delen Family Services, de dienstverlening voor een overzicht, analyse en planning van het volledige vermogen, wordt verder uitgerold, ook in de Delen app. Voor de meer complexe dossiers staan de juristen en fiscalisten van het team Estate Planning klaar om de klanten met de nodige expertise persoonlijk te begeleiden.

Delen Private Bank, in België en Nederland, en JM Finn zetten zich ook in 2021 verder in om nieuwe kapitalen aan te trekken. Met de sterke aangroei van de beheerde vermogens in 2020 is een basis gelegd voor verdere stijging van de resultaten in 2021. Naast interne groeimogelijkheden bekijken we overname-opportunities indien aantrekkelijke partijen met een gelijkaardige strategie ons pad kruisen.



Duurzaamheid is een zeer gegeerd onderwerp in onze spreekkamers de laatste jaren. De meestgestelde vragen over duurzaamheid legden we voor aan onze experts.

Bekijk de video op www.delen.be/duurzaam-beleggen



Resultaten

Op 31 december 2020 in euro '000	2020	2019
Bruto exploitatie opbrengsten	412.422	388.642
Rentemarge	2.582	2.816
Commissie-inkomsten bruto	407.744	381.773
Winst uit financiële instrumenten gewaardeerd aan reële waarde via resultaat	512	439
Winst (verlies) uit realisatie van financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs	-50	-7
Winst (verlies) uit realisatie van financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via de niet-gerealiseerde resultaten	-44	-
Winst (verlies) uit financiële instrumenten gewaardeerd aan reële waarde via winst of verlies	-31	-20
Overige bedrijfsopbrengsten	1.709	3.642
Betaalde vergoedingen aan tussenpersonen	-48.318	-43.110
Exploitatie-kosten	-194.817	-190.911
Personeelskosten	-116.596	-110.863
Algemene en administratieve kosten	-51.261	-54.994
Afschrijvingen	-21.228	-21.308
Voorzieningen	-14	-14
Waardeverminderingen	30	75
Overige bedrijfskosten	-5.748	-3.807
Exploitatie-resultaat	169.287	154.621
Aandeel in de winst (verlies) van gemeenschappelijke dochter-ondernemingen volgens de vermogensmutatie-methode	-	-
Resultaat voor belastingen	169.287	154.621
Belastingen op het resultaat	-36.407	-34.440
Resultaat na belastingen	132.880	120.181
Minderheidsbelangen	-1.493	-1.573
Netto winst	131.387	118.608

Balans

Op 31 december 2020 in euro '000	2020	2019
Activa	2.053.679	2.427.506
Kas, tegoeden bij centrale banken	516.952	581.734
Financiële instrumenten die behoren tot de handelsportefeuille	1.326	586
Vorderingen op kredietinstellingen en tegenpartijen	266.682	502.971
Vorderingen op cliënten	500.807	451.755
Financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs	323.810	313.566
Financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via de niet-gerealiseerde resultaten	23.584	160.693
Financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via winst of verlies	8.565	8.389
Belastingvorderingen	5.260	11.298
Materiële vaste activa	136.560	123.953
Cliënteel	230.322	234.508
Andere immateriële vaste activa	4.029	4.861
Overige activa	35.785	33.191
Totaal verplichtingen & eigen vermogen	2.053.679	2.427.506
Verplichtingen	1.112.181	1.616.702
Financiële instrumenten die behoren tot de handelsportefeuille	534	704
Schulden aan kredietinstellingen en tegenpartijen	98	204
Schulden aan cliënten	1.015.959	1.444.309
Voorzieningen	9.362	7.035
Belastingverplichtingen	5.587	21.252
Overige verplichtingen	80.641	143.197
Eigen vermogen	941.498	810.804
Eigen vermogen van de groep	940.277	809.625
Geplaatst kapitaal	90.498	90.498
Herwaarderingsreserve	9	2.756
Geconsolideerde reserves	849.769	716.371
Minderheidsbelangen	1.222	1.179

Balans na winstverdeling

Activa – Op 31 december 2020 in euro '000	2020	2019
I. Kas, tegoeden bij centrale banken, postcheque- en girodiensten	371.056	366.851
II. Bij de centrale bank herfinancierbaar overheidspapier	144.717	42.814
III. Vorderingen op kredietinstellingen	235.983	414.689
A. Onmiddellijk opvraagbaar	204.258	266.241
B. Overige vorderingen (op termijn of met opzegging)	31.725	148.448
IV. Vorderingen op cliënten	444.823	407.705
V. Obligaties en andere vastrentende effecten	180.809	410.624
A. Van publiekrechtelijke emittenten	29.313	101.863
B. Van andere emittenten	151.496	308.762
VI. Aandelen en andere niet-vastrentende effecten	1.260	235
VII. Financiële vaste activa	121.688	119.577
A. Deelnemingen in verbonden ondernemingen	121.669	119.558
B. Deelnemingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	-	-
C. Andere aandelen die tot de financiële vaste activa behoren	18	18
D. Achtergestelde vorderingen op verbonden ondernemingen en ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	-	-
VIII. Oprichtingskosten en immateriële vaste activa	16.563	18.095
IX. Materiële vaste activa	102.758	90.780
X. Eigen aandelen	-	-
XI. Overige activa	13.339	16.531
XII. Overlopende rekeningen	4.197	5.531
Totaal van de Activa	1.637.193	1.893.431

Passiva – Op 31 december 2020 in euro '000	2020	2019
Vreemd vermogen	1.131.511	1.414.037
I. Schulden aan kredietinstellingen	313.866	603.323
A. Onmiddellijk opvraagbaar	313.768	585.340
B. Mobiliseringsschulden wegens herdiscontering van handelspapier	0	0
C. Overige schulden op termijn of met opzegging	97	17.983
II. Schulden aan cliënten	684.273	773.618
A. Spaargelden / spaardeposito's	2.075	2.890
B. Andere schulden	682.198	770.728
1. Onmiddellijk opvraagbaar	681.534	734.919
2. Op termijn of met opzegging	664	35.809
3. Wegens herdiscontering van handelspapier	0	0
III. In schuldbewijzen belichaamde schulden	0	0
IV. Overige schulden	119.800	29.453
V. Overlopende rekeningen	44	619
VI. Voorzieningen en uitgestelde belastingen	6.505	0
A. Voorzieningen voor risico's en kosten	6.505	0
1. Pensioen- en soortgelijke verplichtingen	0	0
2. Belastingen	0	0
3. Overige risico's en kosten	6.505	0
B. Uitgestelde belastingen	0	0
VII. Fonds voor algemene bankrisico's	7.023	7.023
VIII. Achtergestelde schulden	0	0
Eigen vermogen	505.682	479.394
IX. Kapitaal	90.087	90.087
A. Geplaatst kapitaal	90.087	90.087
B. Niet opgevraagd kapitaal	0	0
X. Uitgiftepremies	411	411
XI. Herwaarderingsmeerwaarden	0	0
XII. Reserves	9.009	9.009
A. Wettelijke reserve	9.009	9.009
B. Onbeschikbare reserves	0	0
1. Voor eigen aandelen	0	0
2. Andere	0	0
C. Belastingvrije reserves	0	0
D. Beschikbare reserves	-	-
XIII. Overgedragen winst (verlies)	406.175	379.887
Totaal van de passiva	1.637.193	1.893.431

Resultatenrekening

Op 31 december 2020 in euro '000		2020	2019
I.	Rente-opbrengsten en soortgelijke opbrengsten	3.356	5.817
	A. Waaronder : uit vastrentende effecten	0	1.068
II.	Rentekosten en soortgelijke kosten	-534	-2.912
III.	Opbrengsten uit niet-vastrentende effecten	92.248	88.696
	A. Aandelen en andere niet-vastrentende effecten	0	228
	B. Deelnemingen in verbonden ondernemingen	92.248	88.468
	C. Deelnemingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	0	0
	D. Andere aandelen die tot de financiële vaste activa behoren	0	0
IV.	Ontvangen provisies	175.404	150.015
	A. Makelaars- en commissielonen	41.351	26.298
	B. Vergoeding voor diensten van beheer, adviesverlening en bewaring	134.053	123.717
	C. Overige ontvangen provisies	-	-
V.	Betaalde provisies	-51.107	-45.396
VI.	Winst (Verlies) uit financiële transacties (+)/(-)	4.343	6.389
	A. Uit het wissel- en handelsbedrijf in effecten en andere financiële instrumenten	4.433	6.394
	B. Uit de realisatie van beleggingseffecten	-91	-5
VII.	Algemene administratieve kosten	-81.940	-78.820
	A. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	-54.252	-47.060
	B. Overige administratieve kosten	-27.688	-31.760
VIII.	Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	-9.655	-8.732
IX.	Waardeverminderingen op vorderingen en voorzieningen voor de posten buiten de balansstelling "I. Eventuele passiva" en "II. Verplichtingen met een potentieel kredietrisico": toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	0	0
X.	Waardeverminderingen op de beleggingsportefeuille in obligaties, aandelen en andere vastrentende of niet-vastrentende effecten: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	0	0
XI.	Voorzieningen voor andere risico's en kosten dan bedoeld in de posten buiten de balansstelling "I. Eventuele passiva" en "II. Verplichtingen met een potentieel kredietrisico": bestedingen (terugnemingen) (+)/(-)	0	0
XII.	Voorzieningen voor andere risico's en kosten dan bedoeld in de posten buiten de balansstelling	0	0
XIII.	Onttrekking (Toevoeging) aan het fonds voor algemene bankrisico's (+)/(-)	0	0
XIV.	Overige bedrijfsopbrengsten	7.932	8.511
XV.	Overige bedrijfskosten	-4.926	-3.081

Op 31 december 2020 in euro '000		2020	2019
XVI.	Winst (Verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting (+)/(-)	135.121	120.488
XVII.	Uitzonderlijke opbrengsten	87	259
	A. Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	-	-
	B. Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	-	-
	C. Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	-	-
	D. Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	87	259
	E. Andere uitzonderlijke opbrengsten	-	-
XVIII.	Uitzonderlijke kosten	-48	-356
	A. Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	-	-
	B. Waardeverminderingen op financiële vaste activa	-	-
	C. Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen) (+)/(-)	-	-
	D. Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	-48	-32
	E. Andere uitzonderlijke kosten	-	-325
XIX.	Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting (+)/(-)	135.160	120.390
XIX bis.			
	A. Overboeking naar de uitgestelde belastingen	0	0
	B. Onttrekking aan de uitgestelde belastingen	0	0
XX.	Belastingen op het resultaat (+)/(-)	-8.797	-6.124
	A. Belastingen	-10.267	-10.135
	B. Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen	1.470	4.011
XXI.	Winst (Verlies) van het boekjaar (+)/(-)	126.363	114.267
XXII.	Overboeking naar (Onttrekking aan) de belastingvrije reserves (+)/(-)	-	7
XXIII.	Te bestemmen winst (Te verwerken verlies) van het boekjaar (+)/(-)	126.363	114.273

Posten buiten de balanstelling

Op 31 december 2020 in euro '000	2020	2019
I. Eventuele passiva	4.937	4.447
A. Niet-genegocieerde accepten	-	-
B. Kredietvervangende borgtochten	1.131	1.925
C. Overige borgtochten	3.806	2.522
D. Documentaire kredieten	-	-
E. Activa bezwaard met zakelijke zekerheden voor rekening van derden	-	-
II. Verplichtingen met een potentieel kredietrisico	257.915	267.134
A. Vaste verplichtingen tot fondsenverstrekking	-	-
B. Verplichtingen wegens contantaankopen van effecten en andere waarden	109.923	137.755
C. Beschikbare marge op betekende kredietlijnen	147.992	129.379
D. Verplichtingen tot vaste opneming en plaatsing van effecten	-	-
E. Verplichtingen tot inkoop wegens onvolkomen cessie-retrocessie	-	-
III. Aan de kredietinstelling toevertrouwde waarden	36.618.772	33.973.900
A. Waarden gehouden onder fiducieregeling	-	-
B. Open bewaring en gelijkgestelde	36.618.772	33.973.900
IV. Te storten op aandelen	-	-

Resultaatverwerking

Op 31 december 2020 in euro '000	2020	2019
A. Te bestemmen winst (Te verwerken verlies) (+)/(-)	506.250	379.887
1. Te bestemmen winst (Te verwerken verlies) van het boekjaar	126.363	114.273
2. Overgedragen winst (Overgedragen verlies) van het vorige boekjaar	379.887	265.614
B. Onttrekking aan het eigen vermogen	-	-
1. Aan het kapitaal en aan de uitgiftepremies	-	-
2. Aan de reserves	-	-
C. Toevoeging aan het eigen vermogen	0	0
1. Aan het kapitaal en aan de uitgiftepremies	-	-
2. Aan de wettelijke reserve	0	0
3. Aan de overige reserves	-	-
D. Over te dragen winst (verlies) (+)/(-)	406.175	379.887
E. Tussenkost van de vennoten in het verlies	-	-
F. Uit te keren winst	100.075	0
1. Vergoeding van het kapitaal	100.075	0
2. Bestuurders of zaakvoerders	-	-
3. Andere rechthebbenden	-	-

Onze kantoren in België

Antwerpen Jan Van Rijswijcklaan 162/11 2020 Antwerpen +32 (0)3 244 55 66	Luik Boulevard d'Avroy 4 4000 Luik +32 (0)4 232 28 11
Antwerpen – Noord Augustijnslei 52 2930 Brasschaat +32 (0)3 244 57 50	Leuven Bondgenotenlaan 140 3000 Leuven +32 (0)16 29 89 89
Brussel Tervurenlaan 72 1040 Brussel +32 (0)2 511 84 10	Namen Chaussée de Liège 654C 5100 Jambes +32 (0)81 32 62 62
Gent Coupure Rechts 102 9000 Gent +32 (0)9 210 47 60	Roeselare Kwadestraat 151b/51 8800 Roeselare +32 (0)51 24 16 16
Hasselt Thonissenlaan 11 3500 Hasselt +32 (0)11 71 10 10	Waregem Vredestraat 53/11 8790 Waregem +32 (0)56 24 20 50
Kempen Nijverheidsstraat 13 2260 Westerlo +32 (0)14 27 90 00	Waterloo Drève Richelle 167 1410 Waterloo +32 (0)2 741 28 00
Knokke Elizabetlaan 92 8300 Knokke +32 (0)50 23 05 85	

Neem contact op met één van onze kantoren voor
een afspraak of bezoek onze website
www.delen.be

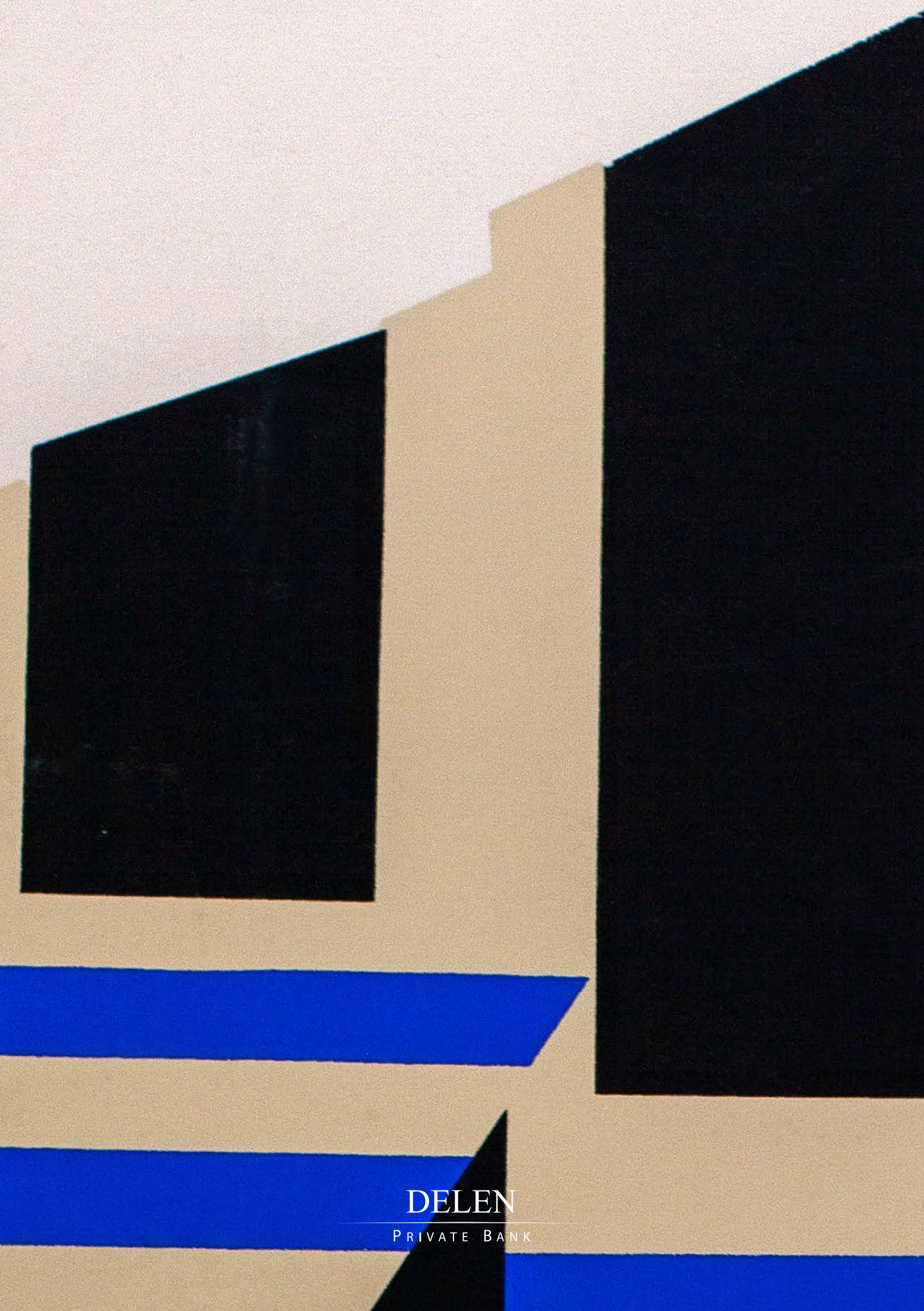
Ons bijkantoor in Nederland

Oyens & Van Eeghen – Part of Delen Private Bank
www.oyens.com

Onze dochterondernemingen

Delen Private Bank Luxembourg
www.delen.lu

JM Finn Verenigd Koninkrijk
www.jmfinn.com



DELEN

PRIVATE BANK